

HowTo: Namen und (BLF) Tasten ändern (Provisionierung)

In der nachfolgenden Anleitung wird beschrieben wie man Namen von Nebenstellen und Tasten ändern kann. Diese Anleitung gilt nur für Endgeräte die über Telematica bezogen bzw. von Telematica provisioniert wurden.

Der Kunde in unserem Beispiel hat nachfolgendes Szenario:

Nebenstelle 1 (Max Mustermann)

Nebenstelle 2 (Hans Glück)

Nebenstelle 3 (Thomas Bach)

Jede Nebenstelle hat BLF Tasten der restlichen Nebenstellen am Telefon konfiguriert.

Es gibt nun einen Mitarbeiter- Wechsel und deshalb muss die Nebenstelle 3 von "Thomas Bach" auf "Lisa Maier" geändert werden und in weiterer Folge müssen auch die BLF Tasten von "Thomas Bach" auf "Lisa Maier" angepasst werden.

1. [HowTo: Einstieg auf Admin- Web- Gui - Support - Telematica Hilfe](#)
2. Nebenstelle umbenennen
 - a. Unter "Nebenstellen - Nebenstellen" bei der zu ändernde Nebenstelle auf "Bearbeiten" klicken (in diesem Beispiel ist es die Nebenstelle 3)

Warning: Standort ohne IP-Einschränkung gefunden!

Nebenstellen

Neue Nebenstelle... Mehrfachbearbeitung

Nebenstelle	Rechte	Alias	Aktiv	Standort-Profil	Verbindung Office	Verbindung Home-Office	Verbindung Softphone	Verbindung Web-Client	Aktionen
1	USER	Max Mustermann	Ja	Suche	----- (0 ms)	----- (0 ms)	----- (0 ms)	----- (0 ms)	Bearbeiten Löschen Kopieren Autologin
10000	ADMIN	Administrator	Ja	Mailbox	----- (0 ms)	----- (0 ms)	----- (0 ms)	----- (0 ms)	Bearbeiten Löschen Kopieren Autologin
2	USER	Hans Glück	Ja	Suche	----- (0 ms)	----- (0 ms)	----- (0 ms)	----- (0 ms)	Bearbeiten Löschen Kopieren Autologin
3	USER	Thomas Bach	Ja	Suche	----- (0 ms)	----- (0 ms)	----- (0 ms)	----- (0 ms)	Bearbeiten Löschen Kopieren Autologin

[?] Info: Die Aktualität der Daten kann bis zu einer Minute variieren.

- b. "Anzeigenname" und "E-Mail" neu vergeben (in diesem Beispiel wird der "Anzeigenname" von "Thomas Bach" auf "Lisa Maier" bzw. die "E-Mail" von "thomas.bach@test.at" auf "lisa.maier@test.at" geändert)

Warning: Standort ohne IP-Einschränkung gefunden!

Einstellungen :: Nebenstellen

Zurück

Benutzerprofil

Einstellung	Wert
Konto ist aktiv	Ja
Nebenstelle	3
Anzeigenname	Lisa Maier
E-Mail	lisa.maier@test.at
Mobil	
Nebenstellenverteilung	0 nach 5 Sekunden
Gruppenverteilung	0 nach 5 Sekunden

[?] Hinterlegen Sie Kontaktdaten der Nebenstelle. Dies ist relevant für Sprachbox-Benachrichtigungen sowie Weiterleitungen auf Mobilfunk. Außerdem wird der Anzeigenname sowohl auf Ihrem Endgerät als auch bei angerufenen Nebenstellen dargestellt.

c. Nach unten scrollen, auf "Speichern" klicken und danach auf "Jetzt"

Erweiterte Einstellungen

[?] Spezielle Anforderungen für einzelne Nebenstellen benötigen tiefere Eingriffe unter die Haube.

Sicherheitseinstellungen

[?] Die erste Sicherheitsbarriere stellt die IP-Einschränkung dar. Bitte geben Sie explizit nur sichere IP-Adressen für den externen Zugriff frei. Als zusätzliche Maßnahme können Sie ebenfalls das erlaubte Volumen begrenzen.

Kennwörter

[?] Jede Nebenstelle besteht aus mehreren Konten und jeweiligen Zugriffspunkten. Dank automatisierter Provisionierung benötigen Sie keine Archive oder Dokumentationen. Die Kennwörter können hier dennoch gezielt mit sorortiger Wirkung verändert werden.

Einstellungen speichern

Speichern

Zurücksetzen

Wartung

[?] Nebenstellenspezifische Wartungsaktionen.

Nebenstelle löschen	Die Nebenstelle wird gelöscht.
Alle Kennwörter neu setzen	Alle Kennwörter für diese Nebenstelle werden neu generiert. Bitte führen Sie bei provisionierten Endgeräten einen Reset durch. Bitte inkludieren Sie bei der Neuprovisionierung eines Endgerätes temporär die Zugangsdaten.
Alle Zugangsdaten zuschicken (Web neu setzen)	Alle Zugangsdaten werden via E-Mail an "lisa.maier@test.at" zugestellt. Dies beinhaltet ebenfalls SIP-Zugangsdaten. Dies ist ein unnötiges Sicherheitsrisiko, sofern Sie Provisionierung verwenden. Achtung: Web-Zugangsdaten werden neu generiert.
WEB-Zugangsdaten zuschicken (Web neu setzen)	Web-Zugangsdaten für die Benutzeroberfläche werden via E-Mail an "lisa.maier@test.at" zugestellt. Achtung: Web-Zugangsdaten werden neu generiert.
TLS-Zertifikat herunterladen	Das TLS-Zertifikat für alle Konten der Nebenstelle im PEM-Format herunterladen. (ZIP-Archiv)

[?] Info: Es kann bis zu einer Minute dauern, bis Änderungen der Einstellungen übernommen werden. Sie können das bereit Kundat auch manuell synchronisieren.

Konfiguration

⚠ Einstellungen wurden geändert und werden in Kürze automatisch angewendet. (Jetzt anwenden)

⚠ Warnung: Standort ohne IP-Einschränkung gefunden!

Einstellungen :: Nebenstellen

Zurück

Benutzerprofil

Einstellung	Wert
Konto ist aktiv	Ja
Nebenstelle	5
	[?] Die interne System-Referenz für dieses Konto lautet: 24u5h7BY29
Anzeigenname	Lisa Maier
E-Mail	lisa.maier@test.at
Mobil	
Nebenstellenvertretung	0 nach 5 Sekunden
Gruppenvertretung	0 nach 5 Sekunden

[?] Hinterlegen Sie Kontaktdaten der Nebenstelle. Dies ist relevant für Sprachbox-Benachrichtigungen sowie Weiterleitungen auf Mobilfunk. Außerdem wird der Anzeigenname sowohl auf Ihrem Endgerät als auch bei angerufenen Nebenstellen dargestellt.

d. Damit die Änderung am Telefon wirksam wird muss noch die Provisionierung neu synchronisiert werden. Hierfür unter "Provisionierung - Grandstream" die soeben geänderte Nebenstelle über "Detailsansicht" öffnen, nach unten unten scrollen und auf "Provisionierung synchronisieren und Telefon neustarten" klicken. Das Telefon startet kurz neu und die Änderung wird übernommen.

Status

Einstellungen

Nebenstellen

Provisionierung

Snom

Gigaset

Grandstream

Cisco

Accounting

Einzelplatz-Endgeräte

Mehrplatz-Endgeräte

Mehrfachbearbeitung

⚠ Warnung: Standort ohne IP-Einschränkung gefunden!

Grandstream Provisionierung

Neues Einzelplatz-Endgerät

Nebenstelle	Identität	Alias	Endgerät	MAC-Adresse	Aktionen
1	Office	Max Mustermann	GRP2616	4363564564	Detailsansicht
2	Office	Hans Glück	GRP2616	35235346534	Detailsansicht
3	Office	Lisa Maier	GRP2616	4134245345	Detailsansicht

22

- Nicht definiert -

Identität 1

23

- Nicht definiert -

Identität 1

24

- Nicht definiert -

Identität 1

Speichern

Sonderoptionen

[?] Sonderoptionen des Endgeräts hängen vom Hardware-Schema ab.

Option hinzufügen...

Funktion (Index)	Parameter	Aktionen
------------------	-----------	----------

Speichern

Wartung

[?] Provisioning-Aktionen.

Provisionierung synchronisieren und Telefon neustarten	Die Konfiguration wird mit dem Provisionierungs-Server synchronisiert und das Telefon wird angewiesen, diese neu abzurufen. Achtung: Aktuelle Gespräche werden unter Umständen unterbrochen. Info: Die "Reload"-Anregung des Telefons funktioniert nur, wenn das Endgerät auf der Telefonanlage registriert ist.
Provisionierung nur synchronisieren	Die Konfiguration wird mit dem Provisionierungs-Server synchronisiert und das Telefon wird NICHT angewiesen, diese neu abzurufen. Info: Sie müssen manuell im Telefon die Synchronisierung der Provisionierung auslösen.
Provisionierung deaktivieren	Das Provisioning für diese Nebenstelle wird umgehend deaktiviert. Info: Das derzeit eingetragte Telefon behält die aktuelle Einstellung.

3. Im nächsten Schritt müssen noch die "BLF" - Tasten der Telefone auf den neuen Namen umgestellt werden.
Dieser Schritt muss für alle Telefon wiederholt werden, auf denen die geänderte Nebenstelle als Taste gespeichert wurde.

- a. Hierfür unter "Provisionierung - Grandstream" die Detailansicht aller Telefone öffnen, die die soeben geänderte Nebenstelle auf einer Taste gespeichert haben und die "Bezeichnung" der Taste auf den neuen Namen ändern.
In diesem Beispiel wurde der Name der Nebenstelle 3 von "Thomas Bach" auf "Lisa Maier" geändert.

Multifunktions-Tasten

[?] Multifunktions Tasten des Endgeräts hängen vom Hardware-Schema ab.

Funktionstaste	Funktion	Identität	Bezeichnung	Parameter
1	BLF zu Nst... (Funktion)	Identität 1	Hans Glück	2
2	BLF zu Nst... (Funktion)	Identität 1	Lisa Maier	3
3	Direktivwahl zu... (Aktion)	Identität 1	Hans Glück Mobil	95501234567
4	- Nicht definiert -	Identität 1		
5	- Nicht definiert -	Identität 1		
6	- Nicht definiert -	Identität 1		
7	- Nicht definiert -	Identität 1		
8	- Nicht definiert -	Identität 1		
9	- Nicht definiert -	Identität 1		
10	- Nicht definiert -	Identität 1		
11	- Nicht definiert -	Identität 1		
12	- Nicht definiert -	Identität 1		
13	- Nicht definiert -	Identität 1		
14	- Nicht definiert -	Identität 1		
15	- Nicht definiert -	Identität 1		
16	- Nicht definiert -	Identität 1		
17	- Nicht definiert -	Identität 1		

- b. Danach auf "Speichern" klicken und auf "Provisionierung synchronisieren und Telefon neustarten" klicken.
Das Telefon startet danach neu und sollte mit der neuen Konfiguration bzw. den neuen Tasten- Bezeichnungen hochfahren.
Sollten die Änderungen nach diesen Schritten nicht am Telefon aktiv werden, führen Sie bitte einen factory reset am Telefon durch => [Factory Reset Grandstream - Support - Telematica Hilfe](#)

Multifunktions-Tasten

[?] Multifunktions-Tasten des Endgeräts hängen vom Hardware-Schema ab.

Funktionstaste	Funktion	Identität	Bezeichnung	Parameter
1	BLF zu Net... (Funktion) ▼	Identität 1 ▼	Hans Glück	2
2	BLF zu Net... (Funktion) ▼	Identität 1 ▼	ssa Meier	3
3	Direktwahl zu... (Aktion) ▼	Identität 1 ▼	Hans Glück Meier	00501234567
4	- Nicht definiert - ▼	Identität 1 ▼		
5	- Nicht definiert - ▼	Identität 1 ▼		
6	- Nicht definiert - ▼	Identität 1 ▼		
7	- Nicht definiert - ▼	Identität 1 ▼		
8	- Nicht definiert - ▼	Identität 1 ▼		
9	- Nicht definiert - ▼	Identität 1 ▼		
10	- Nicht definiert - ▼	Identität 1 ▼		
11	- Nicht definiert - ▼	Identität 1 ▼		
12	- Nicht definiert - ▼	Identität 1 ▼		
13	- Nicht definiert - ▼	Identität 1 ▼		
14	- Nicht definiert - ▼	Identität 1 ▼		
15	- Nicht definiert - ▼	Identität 1 ▼		
16	- Nicht definiert - ▼	Identität 1 ▼		
17	- Nicht definiert - ▼	Identität 1 ▼		
18	- Nicht definiert - ▼	Identität 1 ▼		
19	- Nicht definiert - ▼	Identität 1 ▼		
20	- Nicht definiert - ▼	Identität 1 ▼		
21	- Nicht definiert - ▼	Identität 1 ▼		
22	- Nicht definiert - ▼	Identität 1 ▼		
23	- Nicht definiert - ▼	Identität 1 ▼		
24	- Nicht definiert - ▼	Identität 1 ▼		

Speichern

20	- Nicht definiert - ▼	Identität 1 ▼		
21	- Nicht definiert - ▼	Identität 1 ▼		
22	- Nicht definiert - ▼	Identität 1 ▼		
23	- Nicht definiert - ▼	Identität 1 ▼		
24	- Nicht definiert - ▼	Identität 1 ▼		

Speichern

Sonderoptionen

[?] Sonderoptionen des Endgeräts hängen vom Hardware-Schema ab.

Option hinzufügen...		
Funktion (Index)	Parameter	Aktionen

Speichern

Wartung

[?] Provisioning-Aktionen.

Provisionierung synchronisieren und Telefon neustarten	Die Konfiguration wird mit dem Provisionierungs-Server synchronisiert und das Telefon wird angewiesen, diese neu abzurufen. Achtung: Aktuelle Gespräche werden unter Umständen unterbrochen. Info: Die "Release"-Anweisung des Telefons funktioniert nur, wenn das Endgerät auf der Telefonanlage registriert ist.
Provisionierung nur synchronisieren	Die Konfiguration wird mit dem Provisionierungs-Server synchronisiert und das Telefon wird NICHT angewiesen, diese neu abzurufen. Info: Sie müssen manuell im Telefon die Synchronisierung der Provisionierung anstoßen.
Provisioning deaktivieren	Das Provisioning für diese Nebenstelle wird umgehend deaktiviert. Info: Das derzeit angebuchte Telefon behält die aktuelle Einstellung.