

HowTo: Wartemusik hochladen

Auf der VBOX kann eine Wartemusik hochgeladen werden, welche je nach Konfiguration, nach der Begrüßung oder gleich mit dem ersten Läuten abgespielt wird.

Folgendes Datenformat ist für die Wartemusik zu verwenden:

8kHz 16bit PCM - Mono (.wav)

Folgende Schritte müssen durchgeführt werden um eine Begrüßungsansage hochzuladen bzw. zu aktivieren:

1. [Einstieg auf Admin- Web- Gui](#)

2. Wartemusik für eingehende Gespräche aktivieren:

Unter "Einstellungen Erweiterungen Wartemusik/Haltemusik" kann die Wartemusik für eingehende und/oder ausgehende Rufe aktiviert/deaktiviert werden, über die Button's "Speichern" und "Jetzt anwenden" aktivieren Sie die Einstellung.

Falls Sie mehrere Wartemusik- Files verwenden, kann unter dem Punkt "Sortiermethode für Wartemusik" eingestellt werden, in welcher Reihenfolge die Wartemusik- Files abgespielt werden.

Hinweis: Wenn die Wartemusik für eingehende/ausgehende Rufe deaktiviert ist, hört der Anrufer stattdessen einen Wählton.

The screenshot shows the Admin Web GUI with the 'Einstellungen' (Settings) menu open. The 'Erweiterungen' (Extensions) tab is selected. The 'Wartemusik/Haltemusik' section is visible, showing settings for incoming and outgoing calls. The 'Wartemusik bei eingehenden Anrufen' (Wartemusik bei eingehenden Anrufen) dropdown is set to 'Ja' (Yes). The 'Wartemusik bei ausgehenden Anrufen' (Wartemusik bei ausgehenden Anrufen) dropdown is set to 'Nein' (No). The 'Sortiermethode für Wartemusik' (Sortiermethode für Wartemusik) dropdown is set to 'Zufällig' (Random). The 'Haltemusik aktivieren' (Haltemusik aktivieren) dropdown is set to 'Nein' (No). The 'Sortiermethode für Haltemusik' (Sortiermethode für Haltemusik) dropdown is set to 'Zufällig' (Random). The 'Nachrichtendienst' (Nachrichtendienst) dropdown is set to 'Nein' (No). The 'Gesprächsaufzeichnung' (Gesprächsaufzeichnung) dropdown is set to 'Nein' (No). The 'Ausgehende Ereignis-Benachrichtigungen' (Ausgehende Ereignis-Benachrichtigungen) dropdown is set to 'Nein' (No). The 'Einstellungen speichern' (Einstellungen speichern) button is visible at the bottom.

The screenshot shows the 'Wartemusik/Haltemusik' settings page. The 'Einstellung' (Setting) and 'Wert' (Value) table shows settings for incoming and outgoing calls. The 'Wartemusik bei eingehenden Anrufen' (Wartemusik bei eingehenden Anrufen) dropdown is set to 'Ja' (Yes). The 'Wartemusik bei ausgehenden Anrufen' (Wartemusik bei ausgehenden Anrufen) dropdown is set to 'Nein' (No). The 'Sortiermethode für Wartemusik' (Sortiermethode für Wartemusik) dropdown is set to 'Zufällig' (Random). The 'Haltemusik aktivieren' (Haltemusik aktivieren) dropdown is set to 'Nein' (No). The 'Sortiermethode für Haltemusik' (Sortiermethode für Haltemusik) dropdown is set to 'Zufällig' (Random). The 'Nachrichtendienst' (Nachrichtendienst) dropdown is set to 'Nein' (No). The 'Gesprächsaufzeichnung' (Gesprächsaufzeichnung) dropdown is set to 'Nein' (No). The 'Ausgehende Ereignis-Benachrichtigungen' (Ausgehende Ereignis-Benachrichtigungen) dropdown is set to 'Nein' (No). The 'Einstellungen speichern' (Einstellungen speichern) button is visible at the bottom.

The screenshot shows a confirmation message after saving settings. It states 'Einstellungen wurden geändert und werden in Kürze automatisch angewendet' (Einstellungen wurden geändert und werden in Kürze automatisch angewendet) and includes a '(Jetzt anwenden!)' (Jetzt anwenden!) button. Below this, there are two warning messages: 'Warnung: Technische Kontaktperson wurde nicht eingerichtet!' (Warnung: Technische Kontaktperson wurde nicht eingerichtet!) and 'Warnung: Standort ohne IP-Einschränkung gefunden!' (Warnung: Standort ohne IP-Einschränkung gefunden!).

3. Wartemusik hochladen:

Unter "Einstellungen Begrüßungen Wartemusik" kann über den Button "Durchsuchen...." eine Datei ausgewählt und über den Button "Upload" hochgeladen werden.

Status

Einstellungen

Einstellungen

PBX-Verbindungen

Rufnummern

Routing

Begrüßungen

Standorte

Urlaub

Zeitpläne

Netzwerk

Diagnose

Metriken

Aktionen

Nebenstellen

Provisionierung

Accounting

Einfache Begrüßung | Menu-Steuerung | Wartemusik | Erweitert | Audio Mix Prozessor

⚠️ Warnung: Technische Kontaktperson wurde nicht eingerichtet!

⚠️ Warnung: Standort ohne IP-Einschränkung gefunden!

Wartemusik

[?] Verwalten Sie aktuelle Wartemusik.

Titel	Download	Löschen
Datei "artikel00070826192716.mp3"	Download	Löschen

[?] Die Wartemusik-Titel werden zufällig sortiert und im Gesamten endlos wiederholt. Wichtig: Führen Sie manuell einen "Kernel Reload" durch, nachdem Sie die Wartemusik geändert haben.

Upload

[?] Fügen Sie weitere Wartemusik-Titel hinzu.

Titel	Upload
Durchsuchen... Keine Datei ausgewählt.	Upload

[?] Info: Bitte verwenden Sie folgendes Dateiformat: 8kHz 16bit PCM - Mono (.wav)
Optional: Sie können auch MP3-Dateien verwenden, aber berücksichtigen Sie, dass diese mehr System-Ressourcen beanspruchen. (.mp3) Achtung: Beim Export wird nur die Datei default.wav gesichert.
Wichtig: Führen Sie manuell einen "Kernel Reload" durch, nachdem Sie die Wartemusik geändert haben.