

# Gruppe mit Ansage und Sprachbox konfigurieren

In diesem Artikel wird beschrieben wie man eine Gruppe mit Ansage und Sprachbox konfiguriert. Eine solche Gruppe könnte z.B. für [Rufumleitungen an Urlaubs oder Feiertagen](#) verwendet werden und gibt dem Anrufer die Möglichkeit nach der Ansage eine Sprachnachricht zu hinterlassen.

## 1. Einstig auf Admin- Web- Gui

## 2. Unter "Nebenstellen Gruppen" eine neue Gruppe erstellen.

Bei "Durchwahl" eine freie Durchwahl eintragen, welche weder als Nebenstelle noch als Gruppe/Warteliste existiert, in diesem Beispiel wird die Gruppe mit der Durchwahl "1010" konfiguriert.

Im Feld "Anzeigename" einen passende Bezeichnung eintragen, z.B. "Feiertagsansage mit Sprachbox", als Typ "Normale Gruppe" auswählen, danach auf "Speichern" und "Jetzt anwenden" klicken.

Warnung: Technische Kontaktperson wurde nicht eingerichtet!  
Warnung: Standort ohne IP-Einschränkung gefunden!

Gruppe	Durchwahl	Typ	Beschreibung	Tages-Schwellwert	Monats-Schwellwert	Jahres-Schwellwert	Aktionen
Vermittlung	0	Gruppe		0	0	0	Bearbeiten Löschen
VS AGZ	1003	Gruppe					Bearbeiten Löschen
VS AUTO	1001	Gruppe		0	0	0	Bearbeiten Löschen
VS GZ	1002	Warteliste		0	0	0	Bearbeiten Löschen Verfügbarkeit
warte	1	Warteliste					Bearbeiten Löschen Verfügbarkeit

[?] Schwellwerte beziehen sich auf ausgehende Gesamt-Volumina und lösen eine Benachrichtigung aus (Siehe "Accounting Warning Email"). Info: Die Aktualität der Daten kann bis zu einer Minute variieren.

Warnung: Standort ohne IP-Einschränkung gefunden!

[?] Legen Sie eine neue Nebenstellen-Gruppe an. Später können Sie weitere Bearbeitung vornehmen.

Einstellung	Wert
Durchwahl	1010
Anzeigename	Feiertagsansage mit Sprachbox
Typ	Normale Gruppe

Speichern Zurücksetzen

Gruppe	Durchwahl	Typ	Beschreibung	Tages-Schwellwert	Monats-Schwellwert	Jahres-Schwellwert	Aktionen
Vermittlung	0	Gruppe		0	0	0	Bearbeiten Löschen
VS AGZ	1003	Gruppe					Bearbeiten Löschen
VS AUTO	1001	Gruppe		0	0	0	Bearbeiten Löschen
VS GZ	1002	Warteliste		0	0	0	Bearbeiten Löschen Verfügbarkeit
warte	1	Warteliste					Bearbeiten Löschen Verfügbarkeit

[?] Schwellwerte beziehen sich auf ausgehende Gesamt-Volumina und lösen eine Benachrichtigung aus (Siehe "Accounting Warning Email"). Info: Die Aktualität der Daten kann bis zu einer Minute variieren.

Einstellungen wurden geändert und werden in Kürze automatisch angewendet: Jetzt anwenden!  
Warnung: Technische Kontaktperson wurde nicht eingerichtet!  
Warnung: Standort ohne IP-Einschränkung gefunden!

Gruppe	Durchwahl	Typ	Beschreibung	Tages-Schwellwert	Monats-Schwellwert	Jahres-Schwellwert	Aktionen
Feiertagsansage mit Sprachbox	1010	Gruppe					Bearbeiten Löschen
Vermittlung	0	Gruppe		0	0	0	Bearbeiten Löschen
VS AGZ	1003	Gruppe					Bearbeiten Löschen
VS AUTO	1001	Gruppe		0	0	0	Bearbeiten Löschen
VS GZ	1002	Warteliste		0	0	0	Bearbeiten Löschen Verfügbarkeit
warte	1	Warteliste					Bearbeiten Löschen Verfügbarkeit

## 3. Auf den Namen der neu erstellte Gruppe klicken oder auf den Buttopn "Bearbeiten" der neuen Gruppe klicken um das Konfigurationsmenü der Gruppe zu öffnen.

Status

Einstellungen

**Nebenstellen**

Nebenstellen

Standortprofile

Weiterleitungen

Gruppen

Provisionierung

Accounting

Warnung: Technische Kontaktperson wurde nicht eingerichtet!

Warnung: Standort ohne IP-Einschränkung gefunden!

### Gruppen

Neue Gruppe

Gruppe	Durchwahl	Typ	Beschreibung	Tages-Schwellwert	Monats-Schwellwert	Jahres-Schwellwert	Aktionen
Feiertagsansage mit Sprachbox	1010	Gruppe					Bearbeiten Löschen
Vermittlung	0	Gruppe		0	0	0	Bearbeiten Löschen
VS AGZ	1003	Gruppe					Bearbeiten Löschen
VS AUTO	1001	Gruppe		0	0	0	Bearbeiten Löschen
VS GZ	1002	Warteliste		0	0	0	Bearbeiten Löschen Verfügbarkeit
warte	1	Warteliste					Bearbeiten Löschen Verfügbarkeit

[?] Schwellwerte beziehen sich auf ausgehende Gesamt-Volumina und lösen eine Benachrichtigung aus (Siehe "Accounting Warning Email")  
Info: Die Aktualität der Daten kann bis zu einer Minute variieren.

4. Im Konfigurationsmenü sind folgende Konfigurationen durchzuführen:

- a. Unter "**Begrüßung**" ist bei "**Spezifischer Arbeitszeit ergänzen**" "**\* \* \* \* \***" einzutragen und der Schalter bei "**Arbeitszeit: Begrüßung**" auf "**Ja**" zu stellen.

Im Feld "**Spezifischer Arbeitszeit ergänzen**" muss immer ein Zeitfenster eingetragen sein, wenn es wie in diesem Fall kein Zeitfenster gibt (wird für den Urlaubsplan nicht benötigt) muss "**\* \* \* \* \***" eingetragen werden.

Der Schalter bei "**Arbeitszeit: Begrüßung**" auf "**Ja**" bewirkt dass man eine Ansage in dieser Gruppe einspielen oder über ein Telefon aufsprechen kann.

Begrüßung

Einstellung	Wert
Spezifische Arbeitszeit festlegen	- Bitte wählen -
Spezifische Arbeitszeit ergänzen	* * * * *
	[?] Beispiel: 00:00-23:59_mon-sun,*
Arbeitszeit: Begrüßung	Ja
Freizeit: Methode	Standardverarbeitung (Globale Einstellungen)
	(Durchwahl oder Rufnummer)
Freizeit: Begrüßung	Nein
Freizeit: Auflegen statt Rückgabe	Nein
Freizeit: Fallback statt Rückgabe	Nein

- b. Damit der Anrufer nach der Ansage eine Sprachnachricht hinterlassen kann muss unter "**Schritt 4 - Individueller Fallback**" bei "**Aktiv**" der Schalter auf "**Ja**" gestellt werden, bei "**Weiterleitung zu..**" muss "**Nebenstelle: Sprachbox (ohne Bedingung)**" konfiguriert sein und im Feld "**Ziel**" die Nebenstellen, von welcher die Sprachbox verwendet werden soll.

Die Nebenstelle ist insofern wichtig da die hinterlassenen Nachrichten als Wave- Datei an die Mail- Adresse, welcher in der Nebenstelle (unter "Nebenstellen Nebenstellen") hinterlegt ist, gesendet wird.

Danach "**Speichern**" und "**Jetzt anwenden!**" klicken.

Falls nach der Ansage keine Sprachbox benötigt wird und das Gespräch einfach beendet werden soll, muss unter unter "**Schritt 4 - Individueller Fallback**" bei "**Aktiv**" der Schalter auf "**Ja**" gestellt werden und bei "**Weiterleitung zu..**" der Schalter auf "**Auflegen**" konfiguriert sein.

Mit dieser Konfiguration wird das Gespräch nach der Ansage automatisch beendet.



