

SIP- Selfcare Portal - Rufumleitungen

Über das Selfcare Portal können 4 verschiedene Rufumleitungs- Typen gesetzt werden.

- **Ruf-Weiterleitung immer:**

Leitet Anrufer sofort auf die Ziel- Rufnummer weiter

The screenshot shows a web form titled "Bearbeite Ruf-Weiterleitung immer" with a close button (X) in the top right corner. The form contains the following fields and options:

- Ziel:** A group of radio buttons with the following options:
 - ☐ Voicemail
 - ☐ Conference
 - ☐ Custom Announcement
 - ☒ URI/Number
- URI/Number:** A text input field containing the value "0664123456".
- for (seconds):** A text input field containing the value "300".
- Enabled:** A checkbox that is checked.
- Buttons:** Two buttons at the bottom right: "Advanced View" (grey) and "Save" (orange).

- **Ruf-Weiterleitung bei Besetzt:**

Leitet Anrufer bei Besetzt an die Ziel- Rufnummer weiter

The screenshot shows a web form titled "Bearbeite Ruf-Weiterleitung bei Besetzt" with a close button (X) in the top right corner. The form contains the following fields and options:

- Ziel:** A group of radio buttons with the following options:
 - ☐ Voicemail
 - ☐ Conference
 - ☐ Custom Announcement
 - ☒ URI/Number
- URI/Number:** A text input field containing the value "0664123456".
- for (seconds):** A text input field containing the value "300".
- Enabled:** A checkbox that is checked.
- Buttons:** Two buttons at the bottom right: "Advanced View" (grey) and "Save" (orange).

- **Ruf-Weiterleitung bei keiner Antwort:**

Leitet den Anrufer nach der eingetragenen Sekunden-Anzahl (after ring timeout) an die Ziel- Rufnummer weiter.

Wenn man z.B. 20 Sekunden bei **after ring timeout** einträgt, läutet das am SIP-Trunk registrierte Device für 20 Sekunden, danach wird der Anrufer an die Ziel- Rufnummer weitergeleitet.

Bearbeite Ruf-Weiterleitung bei keiner Antwort

Ziel

☐ Voicemail

☐ Conference

☐ Custom Announcement

☒ URI/Number

URI/Number

06641234567

for (seconds)

300

after ring timeout

15

Enabled

☒

Advanced View

Save

- **Ruf-Weiterleitung bei nicht erreichbar:**

Wenn kein Device am SIP- Tunk registriert ist, wird der Anrufer an die Ziel- Rufnummer weitergeleitet.

Diese Rufumleitung wird häufig als Fallback verwendet, z.B. für den Fall wenn das registrierte Device die Internet- Verbindung verliert.

Bearbeite Ruf-Weiterleitung bei nicht erreichbar

Ziel

☐ Voicemail

☐ Conference

☐ Custom Announcement

☒ URI/Number

URI/Number

06641234567

for (seconds)

300

Enabled

☒

Advanced View

Save