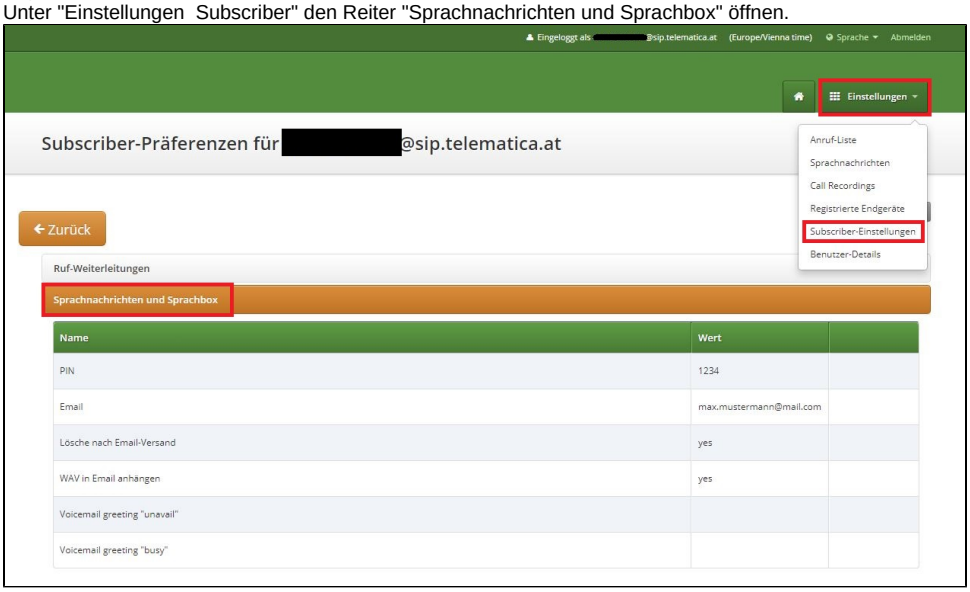
SIP- Selfcare Portal - Voicemail einrichten

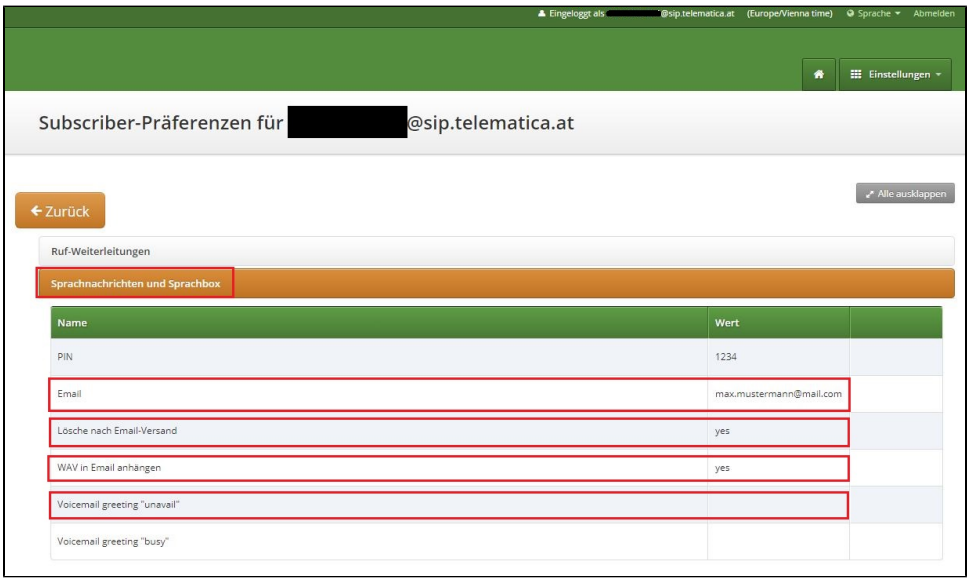
Der SIP- Trunk stellt ein Voicemail- Feature zur Verfügung, welches hinterlassene Voicemail- Nachrichten als WAV- Datei an eine definierte Mail- Adresse sendet.
Folgende Schritte sind nötig um das Voicemail- Feature zu aktivieren:

1. Login auf Selfcare Portal
2. Unter "Einstellungen Subscriber" den Reiter "Sprachnachrichten und Sprachbox" öffnen.



3. Unter dem Reiter "Sprachnachrichten und Sprachbox" folgende Parameter setzen:
   Pin: Wird nicht benötigt**,** weil die Voicemail- Abfrage per Anruf nicht unterstützt wird**.**
   Email: Mail- Adresse zu der die hinterlassenen Voicemail- Nachrichten gesendet werden
   Lösche nach E-Mail- Versand: Wenn auf "Ja" gestellt, werden die Voicemail- Nachrichten vom SIP- Trunk gelöscht.
   Wenn auf "Nein" gestellt, sind die hinterlassenen Voicemail- Nachrichten unter "Einstellungen Call Recordings" zu finden.'
   WAV in Email anhängen: Muss auf "Ja" gestellt sein, damit die WAV- Datei in der Mail angehängt wird.
   Voicemail greeting "unavail": Über den Button "Bearbeiten" kann eine Ansage hochgeladen werden, welche abgespielt wird , wenn Teilnehmer nicht erreichbar ist. (Unterstütztes Format: 8kHz 16bit PCM - Mono (.wav))
   Falls hier keine Datei hochgeladen wird, wird die Default- Ansage abgespielt.
   Voicemail greeting "busy": Über den Button "Bearbeiten" kann eine Ansage hochgeladen werden, welche abgespielt wird , wenn der Teilnehmer "busy" ist. (Unterstütztes Format: 8kHz 16bit PCM - Mono (.wav))
   Falls hier keine Datei hochgeladen wird, wird die Default- Ansage abgespielt.

> ⚠ Optional kann die Voicemail über die Durchwahl **2000** abgefragt werden.
> Hierfür wählt man mit einem Device das mit dem SIP- Trunk verbunden ist die Nebenstelle **2000**, danach muss man den Pin laut Selfcare Portal eingeben und kann seine Voicemail abhören.
> Die Durchwahl **2000** ist nur direkt über den SIP- Trunk erreichbar, d.h. nur von einem Device das am SIP- Trunk registriert ist - von einem externen Anschluss (z.B. vom Mobiltelefon) ist die Durchwahl **2000** nicht erreichbar.


Eingeloggt als [redacted]@sip.telematica.at (Europe/Vienna time) Sprache Abmelden
Einstellungen
Subscriber-Präferenzen für [redacted]@sip.telematica.at
Alle ausklappen
Zurück
Ruf-Weiterleitungen
Sprachnachrichten und Sprachbox
Name
Wert
PIN
1234
Email
max.mustermann@mail.com
Lösche nach Email-Versand
yes
WAV in Email anhängen
yes
Voicemail greeting "unavail"
Voicemail greeting "busy"