

Rufumleitung von bestimmten Rufnummern

Über das Selfcare Portal können auch Rufumleitungen von bestimmten Rufnummern gesetzt werden, wenn man z.B. die Hauptrufnummer+43720560001 hat und nur die +4372056000110 auf +43xxxxxx umleiten möchte.

Das gilt auch für einen Rufnummernblock, wenn man z.B. den Rufnummernblock +49xxxxxxxx 0 - 9 besitzt und nur die Rufnummer +49xxxxxxxx5 umleiten möchte.

Nachfolgend eine Beispiel- Konfiguration anhand der Rufnummer +43720560001, wobei nur die Rufnummer +4372056000110 auf +431234567 umgeleitet werden soll, alle anderen Rufnummern werden weiterhin an das am SIP- Trunk registrierte Device (z.B. Telefonanlage) geroutet.

1. [Login auf Selfcare Portal](#)
2. Rechts oben unter "Einstellungen" auf "Teilnehmereinstellungen" klicken und den Reiter "Rufumleitungen" öffnen.

The screenshot shows the 'Übersicht' (Overview) page of the Selfcare Portal. The 'Einstellungen' (Settings) menu is open, and 'Teilnehmereinstellungen' (Participant Settings) is selected. The page title is 'Teilnehmereinstellungen für „43720560001@sip.telematica.at“'. The 'Rufumleitungen' (Call Forwarding) tab is active. Below the tab is a table with the following data:

Typ	Antwortzeit-Überschreitung	Zeit-Set	Anrufer	An (B-Nummern)	Neue Ziele	Aktiviert
Bedingungslose Rufumleitung						
Rufumleitung im Besetztfall						
Rufumleitung bei ausbleibender Antwort						
Rufumleitung bei Nichterreichbarkeit						

3. Bei "Bedingungslose Rufumleitung" den Button "Bearbeiten" anklicken und danach auf "Erweiterte Ansicht".

Typ	Antwortzeit-Überschreitung	Zeit-Set	Anrufer	An (B-Nummern)	Neue Ziele	Aktiviert
Bedingungslose Rufumleitung						Bearbeiten
Rufumleitung im Besetztfall						
Rufumleitung bei ausbleibender Antwort						
Rufumleitung bei Nichterreichbarkeit						

Bearbeite Bedingungslose Rufumleitung

Ziel Voicemail
 Conference
 Custom Announcement
 URI/Number

URI/Rufnummer:

für (Sekunden):

Aktiviert

[Erweiterte Ansicht](#) [Speichern](#)

4. Im nächsten Schritt muss ein B-Nummern- Set und Ziel- Set erstellt werden.
Das B- Nummern- Set ist in diesem Beispiel die Rufnummer +4372056000110 und das Ziel- Set +431234567.

a. B- Nummern- Set erstellen

Bearbeite Bedingungslose Rufumleitung

[Add destination/time sets](#)

[Quell-Sets verwalten](#) [Ziel-Sets verwalten](#) [Zeit-Sets verwalten](#) [Einfache Ansicht](#) [Speichern](#) [B-Nummern-Sets verwalten](#)

Bearbeite B-Nummern-Sets

[Erstellen](#)

Bearbeite B-Nummern-Set

Name:

Modus:
Entspricht der B-Nummer (anfänglich vom Anrufer gewählte Rufnummer) im E164-Format. Sie werden je nach Wert des „is_regex“-Flags entweder mit regulären Ausdrücken oder Shell-Patterns dargestellt.

Ist RegEx:

B-Number:

Remove

Add another B-Number

Speichern

Bearbeite B-Nummern-Sets

★ Erstellen

Name	Modus	Werte
4372056000110	whitelist	4372056000110

b. Ziel- Set erstellen

Bearbeite Bedingungslose Rufumleitung

Add destination/time sets

Quell-Sets verwalten
Ziel-Sets verwalten
Zeit-Sets verwalten
Einfache Ansicht
Speichern

B-Nummern-Sets verwalten

Bearbeite Ziel-Sets

★ Erstellen

Wichtig!!! Hier die Rufnummer mit "+" eintragen.

Bearbeite Destination Set

Name:

Destination: Voicemail
 Conference
 Custom Announcement
 URI/Number

URI/Number:

for (seconds):

Priority:

Bearbeite Ziel-Sets

Name	Werte
Test 431234567	431234567 für 300s

5. Rufumleitung über "Add destination/time sets" aktivieren

Bearbeite Bedingungslose Rufumleitung

Wichtig!!! Hier die Rufnummer im E.164 Format eintragen, sprich 43xxxx.

Bearbeite Bedingungslose Rufumleitung

during Time Set: <always>

from Source Set: <all sources>

to B-Number Set: 4372056000110

Destination Set: Test 431234567

Remove

Enabled

Add destination/time sets

Quell-Sets verwalten Ziel-Sets verwalten Zeit-Sets verwalten Einfache Ansicht **Speichern** B-Nummern-Sets verwalten

6. Mit dieser Konfiguration werden alle eingehenden Rufe auf die Nummer +4372056000110 zur Nummer+431234567 umgeleitet.

Teilnehmereinstellungen für „43720560001@sip.telematica.at“

← Zurück Gruppen ausklappen

Rufumleitung erfolgreich gespeichert

Rufumleitungen

Typ	Antwortzeit-Überschreitung	Zeit-Set	Anrufer	An (B-Nummern)	Neue Ziele	Aktiviert
Bedingungslose Rufumleitung		always	alle Quellen	4372056000110 (whitelist)	Test 431234567	1
Rufumleitung im Besetztfall						