

# Rufumleitung von bestimmten Rufnummern

Über das Selfcare Portal können auch Rufumleitungen von bestimmten Rufnummern gesetzt werden, wenn man z.B. die Hauptrufnummer+43720560001 hat und nur die +4372056000110 auf +43xxxxxx umleiten möchte.

Das gilt auch für einen Rufnummernblock, wenn man z.B. den Rufnummernblock +49xxxxxxxxx 0 - 9 besitzt und nur die Rufnummer +49xxxxxxxxx5 umleiten möchte.

Nachfolgend eine Beispiel- Konfiguration anhand der Rufnummer +43720560001, wobei nur die Rufnummer +4372056000110 auf +431234567 umgeleitet werden soll, alle anderen Rufnummern werden weiterhin an das am SIP- Trunk registrierte Device (z.B. Telefonanlage) geroutet.

1. [Login auf Selfcare Portal](#)
2. Rechts oben unter "Einstellungen" auf "Teilnehmereinstellungen" klicken und den Reiter "Rufumleitungen" öffnen.

The screenshot shows the Selfcare Portal interface. The top navigation bar has a home icon and a menu icon labeled "Einstellungen". A dropdown menu is open, showing options: "Anruf-Liste", "Sprachbox-Nachrichten", "Anrufoaufzeichnungen", "Registrierte Endgeräte", "Teilnehmereinstellungen" (highlighted with a red circle), and "Benutzer-Details".

Below the navigation bar is the "Übersicht" (Overview) section, which contains three cards:

- Sprachbox-Nachrichten**: 0 Neue Nachrichten
- Anruf-Liste**: 0 Letzte Anrufe
- Registrierte Endgeräte**: 0 Registrierte Endgeräte

Below the overview section is the "Teilnehmereinstellungen für „43720560001@sip.telematica.at“" section. It has a "← Zurück" button and a "Gruppen ausklappen" button. A tab labeled "Rufumleitungen" is selected. Below the tab is a table with the following columns: Typ, Antwortzeit-Überschreitung, Zeit-Set, Anrufer, An (B-Nummern), Neue Ziele, Aktiviert, and an empty column.

Typ	Antwortzeit-Überschreitung	Zeit-Set	Anrufer	An (B-Nummern)	Neue Ziele	Aktiviert	
Bedingungslose Rufumleitung							
Rufumleitung im Besetztfall							
Rufumleitung bei ausbleibender Antwort							
Rufumleitung bei Nichterreichbarkeit							

3. Bei "Bedingungslose Rufumleitung" den Button "Bearbeiten" anlicken und danach auf "Erweiterte Ansicht".

← Zurück Gruppen ausklappen

Rufumleitungen

Typ	Antwortzeit-Überschreitung	Zeit-Set	Anrufer	An (B-Nummern)	Neue Ziele	Aktiviert	
Bedingungslose Rufumleitung							<a href="#">Bearbeiten</a>
Rufumleitung im Besetztfall							
Rufumleitung bei ausbleibender Antwort							
Rufumleitung bei Nichterreichbarkeit							

Bearbeite Bedingungslose Rufumleitung + x

Ziel ☐ Voicemail  
☐ Conference  
☐ Custom Announcement  
☒ URI/Number

URI/Rufnummer

für (Sekunden)

Aktiviert ☒

[Erweiterte Ansicht](#) [Speichern](#)

4. Im nächsten Schritt muss ein B-Nummern- Set und Ziel- Set erstellt werden.  
Das B- Nummern- Set ist in diesem Beispiel die Rufnummer +4372056000110 und das Ziel- Set +431234567.  
a. B- Nummern- Set erstellen

Bearbeite Bedingungslose Rufumleitung + x

Add destination/time sets

Quell-Sets verwalten Ziel-Sets verwalten Zeit-Sets verwalten Einfache Ansicht Speichern

[B-Nummern-Sets verwalten](#)

Bearbeite B-Nummern-Sets + x

★ Erstellen

Bearbeite B-Nummern-Set

Name

4372056000110

Modus

Whitelist

Entspricht der B-Nummer (anfänglich vom Anrufer gewählte Rufnummer) im E164-Format. Sie werden je nach Wert des „is\_regex“-Flags entweder mit regulären Ausdrücken oder Shell-Patterns dargestellt.

Ist RegEx

☐

B-Number

4372056000110

Remove

Add another B-Number

Speichern

Bearbeite B-Nummern-Sets

★ Erstellen

Name	Modus	Werte	
4372056000110	whitelist	4372056000110	

b. Ziel-Set erstellen

Bearbeite Bedingungslose Rufumleitung

Add destination/time sets

Quell-Sets verwalten

Ziel-Sets verwalten

Zeit-Sets verwalten

Einfache Ansicht

Speichern

B-Nummern-Sets verwalten

Bearbeite Ziel-Sets

★ Erstellen

Wichtig!!! Hier die Rufnummer mit "+" eintragen.

Bearbeite Destination Set

Name

Test 431234567

Destination

☐ Voicemail  
☐ Conference  
☐ Custom Announcement  
☒ URI/Number

URI/Number

+431234567

for (seconds)

300

Priority

1

Remove

Speichern

Bearbeite Ziel-Sets

★ Erstellen

Name	Werte	
Test 431234567	431234567 für 300s	

5. Rufumleitung über "Add destination/time sets" aktivieren

Bearbeite Bedingungslose Rufumleitung

Add destination/time sets

Quell-Sets verwalten

Ziel-Sets verwalten

Zeit-Sets verwalten

Einfache Ansicht

Speichern

B-Nummern-Sets verwalten

**Wichtig!!! Hier die Rufnummer im E.164 Format eintragen, sprich 43xxxx.**

### Bearbeite Bedingungslose Rufumleitung

during Time Set: <always>

from Source Set: <all sources>

to B-Number Set: 4372056000110

Destination Set: Test 431234567

Remove

Enabled ☒

Add destination/time sets

Quell-Sets verwalten Ziel-Sets verwalten Zeit-Sets verwalten Einfache Ansicht **Speichern** B-Nummern-Sets verwalten

6. Mit dieser Konfiguration werden alle eingehenden Rufe auf die Nummer +4372056000110 zur Nummer+431234567 umgeleitet.

Teilnehmereinstellungen für „43720560001@sip.telematica.at“

← Zurück Gruppen ausklappen

Rufumleitung erfolgreich gespeichert

Rufumleitungen

Typ	Antwortzeit-Überschreitung	Zeit-Set	Anrufer	An (B-Nummern)	Neue Ziele	Aktiviert
Bedingungslose Rufumleitung		always	alle Quellen	4372056000110 (whitelist)	Test 431234567	1
Rufumleitung im Besetztfall						