

# Fax über Selfcare Portal senden

In der nachfolgenden Anleitung wird beschrieben wie das "Sendfax" - Feature aktiviert und verwendet werden kann. Mit diesem Feature können Sie Faxe über das Selfcare Portal Ihres SIP- Trunks versenden.

## "Sendfax" - Feature verwenden

1. [Login auf Selfcare Portal](#)
2. Unter "**Einstellungen => Teilnehmereinstellungen => Fax- Funktionen**" nachfolgende Einstellungen setzen

Name	Wert
Name in Fax-Kopf für Sendfax	
Aktiv	Ja
Ziele	example@telematica.at als PDF-Datei
T38	Ja
ECM	Ja

**Name in Fax- Kopf für Sendfax:** Optionales Feld, das den Namen des Teilnehmers bei gesendeten Faxen über das Selfcare Portal enthält (Ist nicht relevant für eingehende Faxe)

**Ziele:** E-Mail-Adressen und Auswahl von Benachrichtigungselementen, die definieren, welches Ereignis und an welche E-Mail- Adresse gesendet wird

Destination Email: example@telematica.at

File Type: PDF

Deliver Incoming Faxes:

Deliver Outgoing Faxes:

Receive Reports:

Remove

Add another destination

Speichern

- **Destination Email:** Die E-Mail-Adresse, an die die Benachrichtigung gesendet werden muss
- **File Type:** Dateiformat von Faxen, die an E-Mails angehängt sind
- **Deliver Incoming Faxes:** Wählen Sie diese Option, um eingehende Faxe per E-Mail zu empfangen
- **Deliver Outgoing Faxes:** Wählen Sie diese Option, um Berichte über gesendete Faxe zu erhalten
- **Receive Reports:** Wählen Sie diese Option, um Berichte über erfolgreiche bzw. nicht erfolgreiche Faxübertragungen zu erhalten

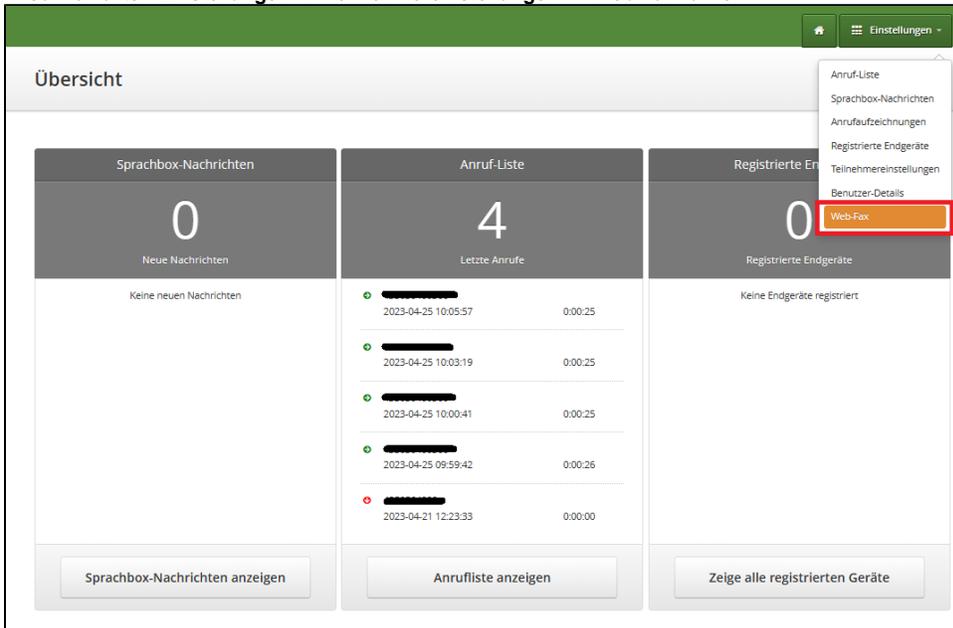
**T38:** Sollte immer auf "Ja" gestellt sein

**ECM:** Kann auf "Nein" gestellt werden, falls es Probleme mit Faxen gibt

## "Sendfax" - Feature verwenden

1. Login auf Selfcare Portal

2. Web- Fax unter "Einstellungen => Teilnehmereinstellungen => Web-Fax" öffnen



3. Auf "Sende Fax" klicken, Zielrufnummer eintragen, Seiten-Header eintragen und Fax- Inhalt als Text eintragen oder ein PDF anhängen und auf "Senden" klicken.

Wenn bei der Aktivierung des Features "Receive Reports" aktiviert wurde, bekommen Sie einen Sendebericht an die hinterlegte Mail-Adresse gesendet.

**Zielrufnummer:** Die Zielnummer darf nur in den Formaten 0043xxxxx oder national z.B. 0316xxx angegeben werden

**Seiten- Header:** Hier kann der gewünschte Text für den Faxkopf bzw. die Absenderkennung eingetragen werden

**Inhalt:** Hier kann der Fax- Inhalt eingetragen werden. Alternativ kann auch ein PDF hochgeladen werden, dessen Inhalt als Fax versendet wird.



## Erstelle Fax



Zielrufnummer

Qualität

Seiten-Header

Inhalt

Datei  Keine Datei ausgewählt