

PBX VBOX ERSTE SCHRITTE

VIRTUELLE TELEFONANLAGE

Lieber Telematica Kunde, liebe Telematica Kundin,

vielen Dank, dass Sie sich für eine Telematica VBOX Telefonanlage entschieden haben.

Diese Anleitung wird Sie Schritt für Schritt dabei unterstützen, Ihre Telematica Telefonanlage betriebsfertig zu machen.

Für diese Anleitung werden Computergrundkenntnisse für die erfolgreiche Installation vorausgesetzt. Damit Sie diese Anleitung umsetzen können, benötigen Sie in weiterer Folge einen Computer mit Internetzugang.

Falls Sie Probleme bei der Installation und Einrichtung haben, wenden Sie sich bitte an den Support.

Schritt 1 - Netzwerkverkabelung der einzelnen Geräte

Als VBOX Kunde bleibt es Ihnen überlassen, wie Sie Ihre Telefonendgeräte in Ihrem Netzwerk positionieren. Wir empfehlen grundsätzlich eine eigene Internetleitung für Ihre Telefonendgeräte, da es ansonsten zu Verbindungsstörungen und Qualitätsverlusten in der Sprachübertragung kommen kann, sofern andere Computer oder Peripheriegeräte Ihre Internetbandbreite beanspruchen.

Der Aufbau der Telefonendgeräte ist denkbar einfach. Sie schließen alle Ihre Telefonendgeräte direkt an Ihr Internetmodem über ein Netzkabel an und schließen schlussendlich die Telefonendgeräte an die Stromversorgung an.

Warten Sie jedoch mit dem Anschluss an die Stromversorgung bis Sie alle Schritte in dieser Anleitung durchgeführt haben.

Schritt 2 - Verbindungsaufbau zu Ihrer VBOX

In diesem Schritt verbinden Sie sich zum ersten Mal zu Ihrer Telematica VBOX Telefonanlage.

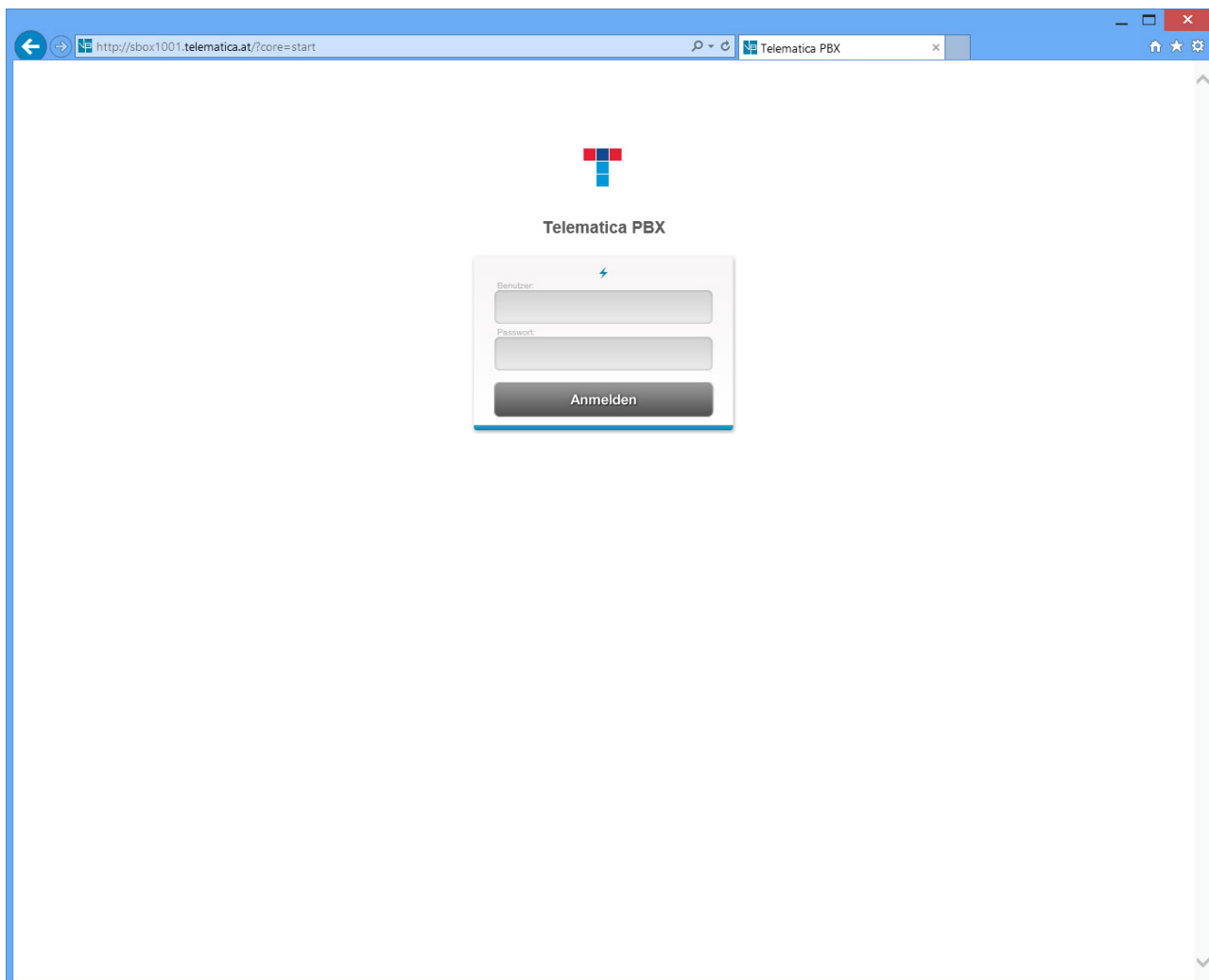
a.) Öffnen Sie Ihren Browser und geben Sie folgende Adresse ein: <http://vboxKUNDENNUMMER.telematica.at>
Bitte ersetzen Sie das Wort „Kundennummer“ mit Ihrer persönlichen Telematica Kundennummer.

b.) Loggen Sie sich nun mit folgenden Benutzerdaten ein:

Benutzer: „admin“

Kennwort: „t3l3mat!ca“

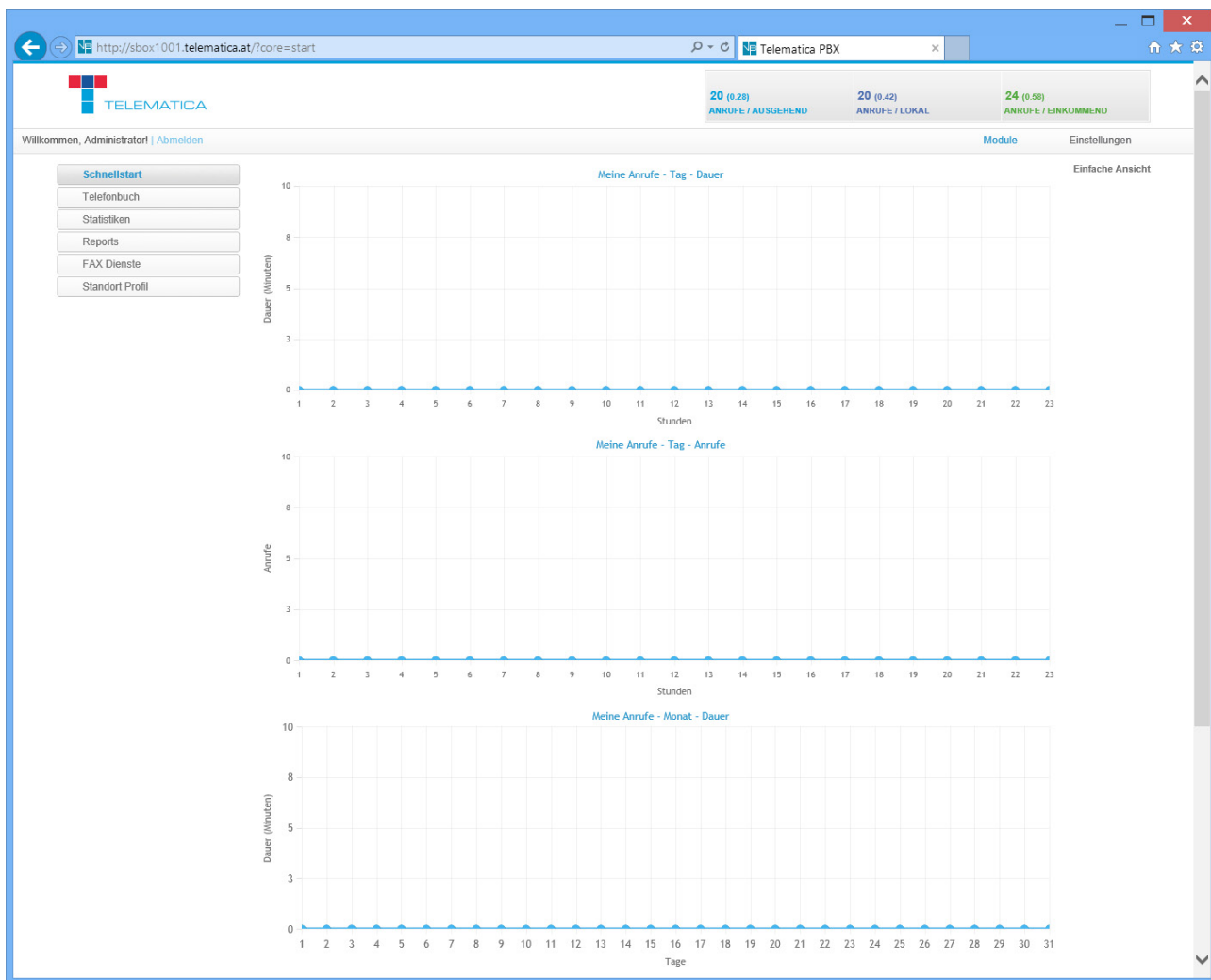
ACHTUNG! Diese Benutzerdaten sind die Standard-Benutzerdaten, die bei Auslieferung der VBOX hinterlegt sind. Es wird dringend empfohlen, wie im nächsten Schritt beschrieben, das Kennwort zu ändern, da seitens Telematica keine Haftung für entstandene Schäden aufgrund eines nicht geänderten Kennworts übernommen werden.



Schritt 3 - Benutzerkennwort ändern

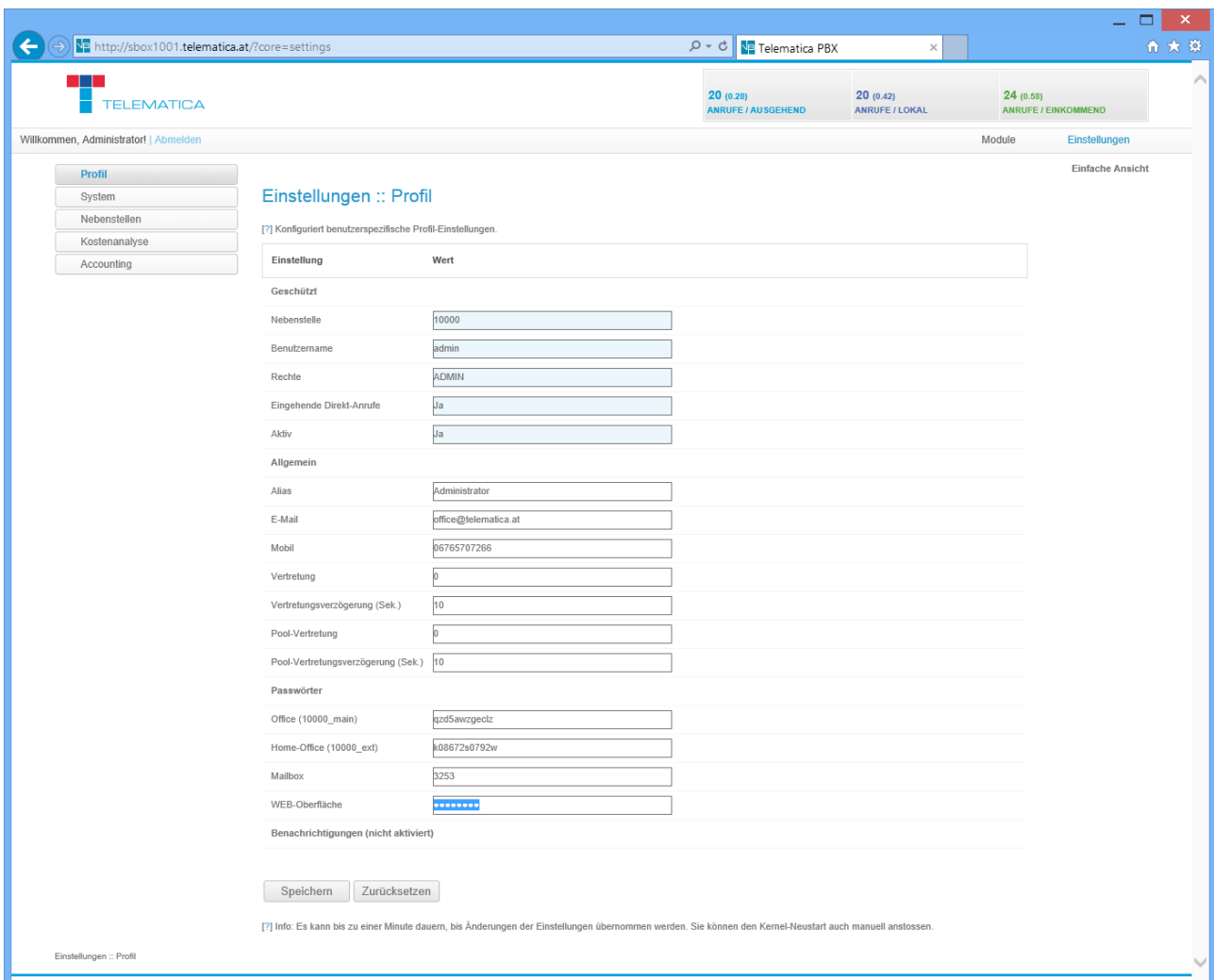
In diesem Schritt ändern Sie das Administratorkennwort Ihrer VBOX auf ein persönliches Kennwort.

a.) Nachdem Sie sich eingeloggt haben, drücken Sie bitte rechts oben neben „Module“ auf den Button „Einstellungen“.



b.) Unter „Einstellungen :: Profil“ sehen Sie nun am Ende der Formularfelder das Feld „WEB-Oberfläche“. In diesem Feld ist das Kennwort für den Adminaccount hinterlegt. Bitte ändern Sie nun dieses Passwort und verwahren Sie das neue Passwort gut auf. Mit diesem Passwort werden Sie sich in Zukunft auf Ihre VBOX einloggen. Beachten Sie bitte die genaue Schreibweise Ihres neuen Passwortes.

c.) Wenn Sie Ihr neues Passwort eingespeichert haben, drücken Sie bitte auf „Speichern“. Es erscheint eine Meldung: „System Kernel wird demnächst neugestartet... (Jetzt neustarten)“. Damit das neue Passwort sofort wirksam wird, drücken Sie bitte auf „Jetzt neustarten“.



Schritt 4 - Provisionierung der Telefonendgeräte und deren Inbetriebnahme

Ihre Telefonendgeräte werden von einem Telematica Supportmitarbeiter, laut Ihren Angaben bei der Bestellung, vorab provisioniert. Das bedeutet, dass Sie kein Telefonendgerät händisch konfigurieren müssen, sondern dies automatisch über die Telefonanlage vorgenommen wird.

Schließen Sie Ihre Telefonendgeräte an die Stromversorgung an und vergewissern Sie sich, dass die Telefonendgeräte am Modem angeschlossen sind und dass das Modem eine Verbindung zum Internet aufgebaut hat. Ihre Telefonendgeräte werden nun automatisch eine Verbindung zum Provisioningserver aufbauen und das Konfigurationsfile beziehen. Dieser Vorgang kann bis zu 10 Minuten dauern. Ihre Telefonendgeräte werden sich in dieser Zeit mehrmals neu starten.

Falls Sie für Ihre Telefonendgeräte benutzerdefinierte Einstellungen, wie zum Beispiel das Definieren von Schnellwahltasten, vornehmen möchten, können Sie diese Einstellungen ganz bequem nach der Erstprovisionierung über die Weboberfläche der Telefonanlage vornehmen. Lesen Sie für genauere Instruktionen und Details den Punkt „Provisioning“ im PBX VBOX Handbuch.

Unterstützte Hersteller und weiterführende Informationen zum automatischen Provisioning

Grandstream:

Die Telefonendgeräte dieses Herstellers sind vollständig provisionierbar und müssen nur noch angeschlossen werden. Das Provisioning funktioniert nur für Grandstream Geräte, die über die Telematica Internet Service Provider GmbH bezogen werden.

SNOM:

Die Telefonendgeräte dieses Herstellers sind vollständig provisionierbar und müssen nur noch angeschlossen werden.

Gigaset DECT N510 IP Pro und N720 IP Pro:

Die Telefonendgeräte dieses Herstellers sind vollständig provisionierbar und müssen nur noch angeschlossen werden. Die Handsets müssen jedoch manuell eingeloggt werden, damit sie eine Verbindung zur Basisstation aufbauen können.

Gigaset DECT A510 IP:

Die Telefonendgeräte dieses Herstellers sind aktuell noch nicht provisionierbar und müssen manuell konfiguriert werden.

Polycom:

Die Telefonendgeräte dieses Herstellers sind aktuell noch nicht provisionierbar und müssen manuell konfiguriert werden.

Herzlichen Glückwunsch! Die Erstkonfiguration Ihrer VBOX ist nun abgeschlossen.

