

# SIPTAPI Konfigurationsanleitung

Stand: April 2013

Lieber Telematica Kunde, liebe Telematica Kundin,

vielen Dank dass Sie sich für eine Telematica Telefonanlage entschieden haben. In dieser Anleitung werden wir Ihnen Schritt für Schritt erklären, wie Sie den SIPTAPI Service, der für das "Click to Dial" Feature verantwortlich ist, einrichten, damit Sie es mit Ihrer Telematica Telefonanlage verwenden können.

Diese Anleitung setzt voraus, dass Sie den SIPTAPI Service bereits mit dem Telematica "SIPTAPI Installer for Windows", der auf unserer Website im Supportbereich zum Download bereit steht, erfolgreich installiert haben. Falls Sie bei der Installation Probleme haben, wenden Sie sich bitte an den Support.

1.) Öffnen Sie in die Systemsteuerung Ihres Computers und wählen Sie den Menüpunkt "Telefon und Modem". Falls Sie eine andere Ansicht der Systemsteuerung vorfinden, liegt es wahrscheinlich daran, dass die "Anzeige" der Systemsteuerung noch auf "Kategorie" und nicht auf "kleine Symbole" eingestellt ist. Dies können Sie rechts oben bei "Anzeige" ändern.

ş	Alle System	steuerungselemente	+ _ 🗆 🗙
🕞 ⊙ 🔻 ↑ 📴 ト Systemsteuerung ト	Alle Systemsteuerungselemente 🕨		✓ C Systemsteuerung durchsuc 𝒫
Einstellungen des Computers a	npassen		Anzeige: Kleine Symbole 🔻
(32-Bit)	Anmeldeinformationsverwaltung	Anpassung	🖳 Anzeige
📑 Automatische Wiedergabe	🍇 Benutzerkonten	Reference BitLocker-Laufwerkverschlüsselung	🍪 Center für erleichterte Bedienung
Dateiversionsverlauf	骨 Datum und Uhrzeit	E-Mail (32-Bit)	le Energieoptionen
🎇 Family Safety	Farbverwaltung	📕 Flash Player (32-Bit)	n Geräte und Drucker
🚔 Geräte-Manager	🍓 Heimnetzgruppe	🔏 Indizierungsoptionen	🛄 Infobereichsymbole
酸 Intel® Rapid Storage-Technologie	🔁 Internetoptionen	🕌 Java (32-Bit)	Leistungsinformationen und -tools
	🙀 Netzwerk- und Freigabecenter	🛃 NVIDIA Systemsteuerung	📔 Ordneroptionen
📧 Problembehandlung	📰 Programme und Features	🔊 Realtek HD Audio-Manager	🔗 Region
🐻 RemoteApp- und Desktopverbindungen	🗽 Schriftarten	📢 Sound	Speicherplätze
😪 Sprache	🖶 Spracherkennung	📷 Standardprogramme	🖾 Standorteinstellungen
Synchronisierungscenter	1 System	Taskleiste	📖 Tastatur
📰 Telefon und Modem	😨 Verwaltung	🏲 Wartungscenter	🌮 Wiederherstellung
🐌 Windows 7-Dateiwiederherstellung	Windows Defender	🏣 Windows To Go	🐼 Windows Update
🔗 Windows-Firewall			

## 2.) Konfiguration von "Telefon und Modem"

Telefor	n und Modem 🛛 📉 📉
Wählregeln Modems Erweitert	ind alle angegebenen Standorte aufgelistet. ort aus, von dem aus gewählt werden soll.
Standorte:	
Standort	Ortskennzahl
Eigener Standort	0316
N	eu Begrbeiten Löschen
	OK Abbrechen Übernehmen

Falls Sie noch keinen Standort angelegt haben, erstellen Sie bitte einen neuen Standort indem sie auf "Neu…" klicken. Falls Sie schon einen Standort definiert haben, erstellen Sie einen neuen Standort und löschen Sie nach Abschluss der Konfiguration Ihren alten Standort oder passen Sie die Einstellungen des alten Standortes auf die hier angeführten Einstellungen an.



#### Allgemein

*Standortname:* "Eigener Standort" *Land/Region:* "Österreich" *Ortskennzahl:* "Ihre Ortsvorwahl" (für Graz zum Beispiel: 0316)

Amtsziffer für Ortsgespräche: "0" Amtsziffer für Ferngespräche: "leer" Netzkennzahl für Ferngespräche: "leer" Netzkennzahl für Auslandsgespräche: "leer"

Wartefunktion beim Wählen deaktivieren: "leer" Wählverfahren: "Ton (MFV)"

Neuer Standort ×	4	8	N	euer Stan	dort		>
gemein Ortskennzahlregeln Callingcard		Allgemein	Ortskennzahlregel	1 Callingcard			
Ene Vorwahiregel bestimmt, wie Rufnummern eines anderen Vorwahi- erreichs vom aktuellen Vorwahiberrich aus und innerhalb des eigenen /orwahibereichs gewählt werden. /gtskennzahiregein:		Wählen Sie auf "Neu", Kartentype	e die Callingcard, o , um eine andere K n:	lie Sie verwerd arte hinzuzufüg	den möchten, od gen.	er klicken Sie	
Ottskenn Präfixe Regel		O AT&T O AT&T O AT&T O British O Calline	Direktwahl via 10 via 1010ATT0 via 1-800-321-020 Telecom (Vereinig ocard via 0	10ATT1 38 gtes Königreich	)	<i>•</i>	
Neu Begrbeten Löschen Beschrebung Wähen Sie eine Regel aus der Liste aus, um die Beschrebung anzuzeigen, oder klicken Sie auf "Neu", um eine Regel hinzuzufügen.		Kontonumr PIN: Zugriffsn Femgest Auslands Ortsgesp	mer: ummern für oräche: sgespräche: rräche:	<u>N</u> eu	Begrbeten	Löschen	
OK Abbrechen Ogemehmen				ОК	Abbrechen	0 <u>b</u> emehme	er

# **Ortskennzahlregeln** dürfen nicht konfiguriert sein

Callingcard keine

Bestätigen Sie die Einstellungen mit "Übernehmen" und "OK".

3) Wechseln Sie nun unter "Telefon und Modem" auf den Menüreiter "Erweitert" und klicken Sie auf die Schaltfläche "Hinzufügen…". Es öffnet sich das Fenster "Anbieter hinzufügen". Wählen Sie "SIPTAPI Service Provider 0.2.13" aus und bestätigen sie die Auswahl mit der Schaltfäche "Hinzufügen".

Telefon und Modem	🥔 Telefon und Modem 💌
Wählregeln   Modems   Erweitert     Image: State of the state o	Wählregeln   Modems   Erweitert     Image: Solgende Telefonieanbieter sind auf diesem Computer installiert:   Folgende Telefonieanbieter sind auf diesem Computer installiert:
Anbieter: Anbieter hinzufügen	Anbieter:
Weinstandie Wählen Sie die zu installierenden Anbieter aus der Liste aus und klicken Sie dann auf "Hinzufügen".   TAPI Kemel Telefonieanbieter:   Microsoft Windows Remote Service Provider SIPTAPI Service Provider 0.2.13   Image: Bit Service Browider 0.2.13 Abbrechen	Dienstanoiter für Universamödem 5 Microsoft HID-Telefon-TSP NDIS-Proxy-TAPI-Dienstanbieter ISIPTAPI Service Provider 0.2.13 TAPI Kemel-Mode Service Provider
Hinzufügen 🛞 Entfernen 🛞 Konfigurieren	Hinzufügen 🛞 Entfemen 🔯 Konfigurieren
Schließen Abbrechen Übernehmen	Schließen Abbrechen Übernehmen

In der Anbieterübersicht scheint nun der "SIPTAPI Service Provider 0.2.13" auf.

4) In diesem Schritt wird der SIPTAPI Service konfiguriert, damit es mit Ihrer Telematica Telefonanlage kommunizieren kann.

SIPTAPI Configuration				
SIP Configuration				
SIP Domain	sbox0000.telematica.at			
SIP Outbound Proxy				
🔲 reverse mode (do not activat	te unless you really know what you are doing!)			
auto answer (adds a Header to indicate auto answer to SIP phone)				
User Information				
User	10_main			
Password	******			
Authentication-User (optional)				
User's extension (optional)	#####210			
ОК	Apply Cancel			
SIPTAPI: A TAPI Service Provide For help and information got to	er based on SIP www.ipcom.at v_0.2.1	3		

#### SIP Domain

Dies ist die IP Adresse Ihrer Telematica Telefonanlage. Je nachdem ob sie eine stationäre oder virtuelle Telefonanlage benutzen, müssen sie eine andere IP Adresse eingeben.

*Stationäre Telefonanlage:* sboxKUNDENNUMMER.telematica.at *Virtuelle Telefonanlage:* vboxKUNDENNUMMER.telematica.at

Ersetzen Sie den Platzhalter "KUNDENNUMMER" mit ihrer persönlichen Telematica Kundennummer.

# SIP Outbound Proxy

Lassen Sie dieses Feld leer. Dieses Feld ist optional und wird in der derzeitigen Telematica Telefonanlagenkonfiguration nicht benötigt.

## **Reverse Mode**

In diesem Modus baut die Telefonanlage zuerst eine Verbindung zur gewählten Nummer auf und erst wenn der Angerufene abhebt, wird der Gespräch erst auf Ihr Telefon weiter geleitet. Achtung: In diesem Modus hören sie keine einkommenden Nachrichten oder Hörtöne.

#### **Auto Answer**

In diesem Modus fügt SIPTAPI bestimmte Headerinformationen der INVITE-Anfrage hinzu, damit Ihr Telefon Anrufe automatisch beantwortet. Diese Funktion funktioniert nur im "alternative Modus" oder wenn der SIP-Server ein SIP Proxy ist. Bei der Verwendung von B2BUAs wie zum Beispiel Asterisk wird es nicht funktionieren. Mit einer Telematica Telefonanlage funktioniert diese Funktion nicht.

## **User & Password**

Ihren persönlichen "SIP User" und ihr "SIP Password" erfahren Sie bei ihrem Telefonanlagenadministrator, bzw. über das Webinterface der Telefonanlage unter "Einstellungen > Nebenstellen > Verwaltung > Nebenstelle bearbeiten > Passwörter". Der User ist der Text in der Klammer. Zum Beispiel (10\_main).

## Authentication User

#### Lass Sie dieses Feld leer.

Einige Telefonanlagensysteme benötigen einen dedizierten Benutzernamen für die Authentifizierung, die nicht identisch mit dem SIP-Benutzernamen ist. Dieses Feld wird in der derzeitigen Telematica Telefonanlagenkonfiguration nicht benötigt.

#### User's extension

###### $2X (X = Nst.) \rightarrow 5x # als Clicktodial-Prefix, die Technologie-Vorwahl "2" für das Büro Endgerät und Ihre Nebenstelle.$  $######<math>3X (X = Nst.) \rightarrow 5x # als Clicktodial-Prefix, die Technologie-Vorwahl "3" für das Home-Office-Endgerät und Ihre Nebenstelle.$ 

Als letzten Schritt speichern Sie die SIPTAPI-Einstellungen mit "Apply" und "OK" und schließen das Fenster "Telefon und Modem".

Um nun über Outlook oder eine andere Click-to-Dial fähige Software telefonieren zu können, müssen Sie noch folgende Telefonnummernsyntaxe berücksichtigen.

Folgende Formatierungen sind zulässig: +43 316 1234567, 0043 316 1234567, 0316 1234567