

Hilfe und Support

Willkommen!



Herzlich Willkommen im Telematica Hilfe- und Supportbereich. Hier finden Sie hilfreiche Artikel rund um Ihr Telematica-Produkt. Von diversen Einstellungen bis hin zur Problemlösung. Sie können entweder das Suchfeld verwenden oder im linken Bereich, die einzelnen Themen durchstöbern. Wenn Sie Ideen oder Tipps für künftige Artikel haben, schicken Sie uns Ihre Ideen bitte an support@telematica.at

Keine Lösung gefunden? Kontaktieren Sie uns:



- Das Telematica Support-Team ist gerne für Sie da:
E-Mail: support@telematica.at
Telefon: +43 (0)5 056 400-0
- Notfall-Support-Rufnummer (€ 1,56 / Minute)
Telefon: +43 (0)900 400 705

Inhaltsverzeichnis

Neuigkeiten

Allgemein

- [Produkte](#)
 - [Bestellung](#)
 - [Eine Bestellung bei Telematica](#)
 - [Portierungsformular](#)
 - [Kündigung](#)
 - [Vertragsübernahme](#)
- [Partnerprogramm](#)
 - [Partner werden](#)
 - [Partner Kontaktformen](#)
 - [Partner Workflows](#)
 - [Partner Vertriebsunterlagen](#)

Internet

- [DSL Next Internet](#)
 - [AVM FRITZ!Box](#)
 - [Fritz!Box: Portfreigaben einrichten](#)
 - [Netzwerkanwendung für Priorisierungsregeln einrichten \(Portweiterleitung\)](#)
 - [Validierung der FRITZ!Box Config](#)
 - [Werkseinstellung wiederherstellen](#)
 - [DSL Next Voice Telefonie-Option](#)
 - [Telefonie-Option Endgeräte hinzufügen](#)
 - [Telefonie-Option Einstellungen](#)
 - [Telefonie-Option Troubleshooting](#)

- DSL Bitstream Internet
 - Erste Schritte
 - A1-Leitung und Fremdgeräte
 - DSL Surf & Phone Produkt
 - Erstinstallation
 - Erstverkabelung der A1 Wlan Box
 - Handbuch
 - Hardware Installation
 - Korrekte Verkabelung SU/Router (A1 Wlan Box/Fritz!Box)
 - Zugangsdaten einrichten
 - ADB Router: Zugangsdaten einrichten
 - FRITZ!Box: DSL-Zugangsdaten einrichten
 - Surf&Phone: SIP Zugangsdaten einrichten
 - Technicolor Router: Zugangsdaten einrichten
 - ZTE H389A + H268N Router: Zugangsdaten einrichten
 - ADB A1 WLAN Box
 - ADB: Zugangsdaten ändern
 - ADB Single-User Konfiguration
 - Admin Kennwort ändern
 - Firewall konfigurieren
 - Portfreigabe einrichten (ADB)
 - Problemlösung (ADB)
 - Verwenden der WPS-Funktion
 - Werkseinstellung ADB (Reset-Taste)
 - WLAN-Kanal ändern
 - WLAN Netzwerkname und Passwort ändern
 - AVM Fritz!Box Modem und Router
 - FRITZ!Box: Netzwerkanwendung für Priorisierungsregeln einrichten
 - FRITZ!Box: Öffentliches IPv4-Subnetz einrichten
 - FRITZ!Box: Quality of Service (QoS)
 - FRITZ!Box: Statische IP-Route einrichten
 - FRITZ!Box als IP-Client einrichten (ADSL)
 - FRITZ!Box auf Werkseinstellung zurücksetzen
 - FRITZ!Box für Betrieb am Glasfaseranschluss einrichten
 - FRITZ!Box für Betrieb mit anderem DSL-Modem einrichten
 - FRITZ!Box Internetstörung (als Router)
 - FRITZ!Box Portfreigaben einrichten
 - FRITZ!Box Zugangsdaten ändern
 - Technicolor A1 Wlan Box
 - Portfreigabe einrichten (TG)
 - Problemlösung (TG)
 - Single-User Konfiguration
 - Werkseinstellung wiederherstellen (Reset-Taste)
 - Werkseinstellung wiederherstellen (Webinterface)
 - WLAN-Kanal ändern (TG)
 - WLAN Netzwerkname und Passwort ändern (TG)
 - WPS Taste aktivieren bzw. deaktivieren
 - Zugangsdaten ändern
 - ZTE A1 Wlan Box
 - Problemlösung (ZTE)
 - Werkseinstellung wiederherstellen (ZTE H389A + H268N-Webinterface)
 - Wlan/Wifi-Einstellungen (ZTE H268N)
 - Wlan/Wifi-Einstellungen (ZTE H389A)
- Allgemeine technische Hilfe
 - Internet-Verbindungsprobleme selbst beheben
 - IP-Netze einrichten
 - MTU Size bei einem SingleUser Setup
 - Netzwerkeinstellungen automatisch beziehen
 - Netzwerkeinstellungen statisch vergeben
 - Statische IP Adresse
 - Teilnehmeranschlussleitung / Hausbau / Erstverlegung
 - Überprüfung der Verbindungsknoten zum Ziel (Traceroute)
 - WLAN Ratgeber

Telefonie

- PBX Telefonanlage
 - PBX - Planungshilfe
 - PBX - Erste Schritte
 - PBX - Handbuch
 - FAX Einstellungen am Device
 - PBX - Technische Hilfe
 - QoS Settings
 - SIP Geräte hinter NAT
 - SIP Network Settings
 - SIPTAPI installieren
 - Vbox/Sbox Durchwahl mit FRITZ!Box konfigurieren
 - PBX HowTo
 - HowTo: Einstieg auf Admin Web Gui
 - HowTo: Multiline-TAPI-Treiber konfigurieren
 - HowTo: Nebenstellen- Passwörter auslesen und ändern
 - HowTo: Rufumleitung für Urlaube und Feiertage
- SIP Trunk
 - SIP Trunk einrichten
 - Rufnummernformat
 - SIP Header Konfiguration
 - SBC Registrierungsstring
 - SIP Trunk Network Settings
 - SIP Selfcare Portal
 - Telematica DSL vs. Drittanbieter
- Telefon Devices
 - Grandstream
 - Grandstream ATA HT812 Verkabelung
 - GWN7000 Router
 - Hardware Reset per Tastatur
 - Hintergrundbild austauschen
 - Maintenance Settings manuell setzen
 - Gigaset Pro
 - SNOM
 - Gigaset
 - Counterpath Bria Softphone
 - CounterPath Bria Mobile einrichten
 - Counterpath Bria Stretto
 - AVM FRITZ!Box Telefonie
 - Rufnummer einrichten
 - Besetzt-Ton einrichten

Hosting

- Webhosting
 - cPanel Hosting
 - Backup erstellen und wiedereinspielen
 - cPanel Feature Dokumentation
 - cPanel SSL Zertifikate
 - AutoInstall SSL Plugin
 - cPanel CSR (Certificate Signing Request = Zertifikatsanforderung) erstellen
 - cPanel SSL Zertifikat nach Erhalt einfügen und Erreichbarkeit aktivieren
 - cPanel vollständige Benutzer Dokumentation
 - MultiPHP Manager vs. PHP Selector
 - SPF/DKIM einrichten
 - HCP0 Hosting
 - Datenbank anlegen
 - DKIM einrichten
 - E-Mail Einstellungen
 - Autoresponder aktivieren
 - eMail Weiterleitung
 - Mail Adresse anlegen
 - Spamfilter einstellen
 - FTP Zugang anlegen
 - HCP SSL Zertifikate
 - CSR erstellen / (Certificate Signing Request = Zertifikatsanforderung)
 - SSL Zertifikat nach Erhalt einfügen und Erreichbarkeit aktivieren

- SRV Record
- Subdomain anlegen
- Verwaltungstool
- Zugriffstatistik
- Zugriff auf FTP Server
- DNS-RR (Resource Records)
 - DKIM
 - DMARC
 - SPF
- Servermigration - der Umzug auf einen neuen Server
 - E-MAIL Migration
 - Joomla migrieren
 - WordPress migrieren
- E-Mails mit Thunderbird
- Webseiten-Sicherheit
- FTP mit FILEZILLA
- Wordpress auf "https" umstellen
- Cloudhosting
- Domain
 - Domaintransfer
- SSL Zertifikate
- Zimbra
 - Zimbra als Exchange Account einrichten