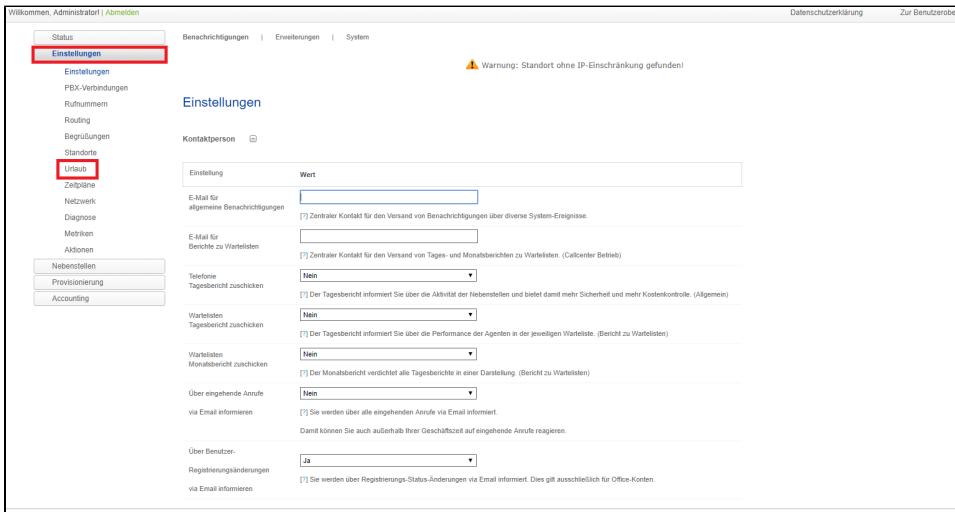


Rufumleitung für Urlaube und Feiertage

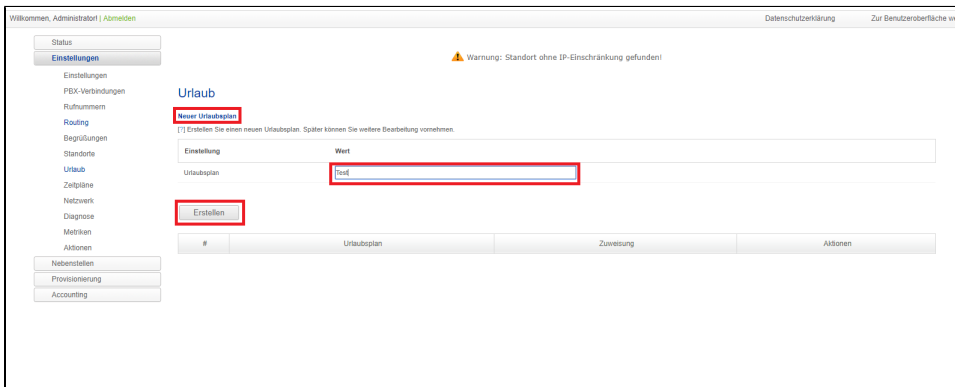
Man hat über die [Admin- Web- Gui](#) der VBOX die Möglichkeit, für einen bestimmten Zeitraum, alle Rufnummern oder nur bestimmte Rufnummern auf eine individuelle Ansage oder eine bestimmte Nebenstelle/Gruppe umzuleiten.
Dieses Feature kann z.B. für Urlaube oder Feiertage verwendet werden.
Wenn dieses Feature konfiguriert und aktiviert ist, steht es über allen anderen Zeitplänen der VBOX.

Folgende Schritte sind nötig um das "Urlaub"- Feature zu konfigurieren und aktivieren:

1. Das "Urlaub"- Feature finden Sie in der Web- Gui unter "Einstellungen".



2. Zuerst auf den Button "Neuer Urlaubsplan" klicken und einen Namen für den Urlaubsplan vergeben, danach auf den Button "Erstellen" klicken.



3. Nachdem der Urlaubsplan erstellt wurde, muss zuerst die Methode ausgewählt werden.
Man kann die Rufnummer(n) auf eine individuelle Bandansage (Dateiformat: 8kHz 16bit PCM - Mono wav), eine Gruppe, welche ein spezielles Rufszenario konfiguriert hat, oder eine Nebenstelle umleiten.
Anleitung: [Gruppe mit Ansage und Sprachbox konfigurieren](#)



Die 3 Auswahlmöglichkeiten "**Globale Bandansagen**" sind nicht mehr aktiv und funktionieren daher auch nicht.

Status: **Einstellungen** ⚠️ Warnung: Standort ohne IP-Einschränkung gefunden!

Urlaub

Zurück

Konfiguration

Einstellung	Wert
Anzeigename	Text <small>[?] Hinweis: Zeitregeln gelten umgehend nach der Rufnummerzuweisung vor der Geschäftszertifizierung.</small>
Methode	<div style="border: 2px solid red; padding: 2px;"> <ul style="list-style-type: none"> Aufgaben Aufträge zu Quoten Leistungen zu Telefonaten Quoten Bandenpläne "regelm. Veranstaltung" abspielen Quoten Bandenpläne "Feiertag" abspielen Quoten Bandenpläne "Wochenende" abspielen Individuelle Bandenpläne i. Upload abspielen </div> <small>[?] Hinweis: Die Methode bestimmt das Verhalten ihrer Telefonanlage, wenn eine Zeitregel Geltung findet.</small>
Rufnummern	<div style="border: 2px solid red; padding: 2px;"> Alle Rufnummern <small>Hauptnummer (4372080001)</small> </div> <small>[?] Hinweis: Die Auswahl gilt nur, wenn Sie im Zuweisungsmenü "Individuelle Auswahl" ausgewählt haben.</small>
DW Ausnahmen	<input type="text"/> <small>(Auszählung)</small> <small>[?] Hinweis: Aufzählung von zu ignorierenden Durchwahlen. Gilt unabhängig von Rufnummerzuordnung.</small> <small>[?] Hinweis: Bitte mit Bindestrichen ohne Leerzeichen trennen. (Bspw. 800.901.802)</small>
Zeitregeln	Individuelle Auswahl Von <input type="text"/> bis <input type="text"/> <small>Hinzufügen</small> <small>[?] Hinweis: Definieren Sie den Geltungsraum für diese Regel. Die Vergleichsoperation ist 1 Minute.</small>

4. Unter "Rufnummer" müssen die Rufnummern, welche für diesen Urlaubsplan berücksichtigt werden sollen, definiert werden.

Status: **Einstellungen** ⚠️ Warnung: Standort ohne IP-Einschränkung gefunden!

Urlaub

Zurück

Konfiguration

Einstellung	Wert
Anzeigename	Text <small>[?] Hinweis: Zeitregeln gelten umgehend nach der Rufnummerzuweisung vor der Geschäftszertifizierung.</small>
Methode	Individuelle Bandenpläne i. Upload abspielen <small>(Datenabgabe)</small> <input type="checkbox"/> <small>Keine ausgewählt (Optional)</small> <small>[?] Hinweis: Die Methode bestimmt das Verhalten ihrer Telefonanlage, wenn eine Zeitregel Geltung findet.</small>
Rufnummern	<div style="border: 2px solid red; padding: 2px;"> Alle Rufnummern <small>Hauptnummer (4372080001)</small> </div> <small>[?] Hinweis: Die Auswahl gilt nur, wenn Sie im Zuweisungsmenü "Individuelle Auswahl" ausgewählt haben.</small>
DW Ausnahmen	<input type="text"/> <small>(Auszählung)</small> <small>[?] Hinweis: Aufzählung von zu ignorierenden Durchwahlen. Gilt unabhängig von Rufnummerzuordnung.</small> <small>[?] Hinweis: Bitte mit Bindestrichen ohne Leerzeichen trennen. (Bspw. 800.901.802)</small>
Zeitregeln	Individuelle Auswahl Von <input type="text"/> bis <input type="text"/> <small>Hinzufügen</small> <small>[?] Hinweis: Definieren Sie den Geltungsraum für diese Regel. Die Vergleichsoperation ist 1 Minute.</small>

5. Für alle Durchwahlen die unter "DW Ausnahmen" eingetragen sind, gilt der Urlaubsplan nicht und sind somit während des Zeitfensters des Urlaubsplans erreichbar. Diese Einstellung ist optional.

Status

Warnung: Standort ohne IP-Einschränkung gefunden!

Einstellungen

Einrichtungen
PBX-Verbindungen
Rufnummern
Routing
Begrüßungen
Standorte
Urlaub
Zeitleiste
Netzwerk
Diagnose
Metriken
Aktionen
Hilfen
Provisionierung
Accounting

Urlaub

Zurück

Konfiguration

Einstellung	Wert
Anzeigename	test
Methode	Individuelle Bandenstage k. Upload abspielen [Datei auswählen] (Dateiupload)
Rufnummern	Alle Rufnummern ☑ Hauptnummer (4372080001)
DW Ausnahmen	(Aufhebung)
Zeitregeln	Individuelle Auswahl Von: ... Bis: ... [Hinzufügen]

[?] Hinweis: Zeitregeln gelten umgehend nach der Rufnummerzweisung vor der Geschätzteprüfung.

[?] Hinweis: Die Methode bestimmt das Verhalten ihrer Telefonanlage, wenn eine Zeitregel Geltung findet.

[?] Hinweis: Die Auswahl gilt nur, wenn Sie im Zuweisungsmenge "Individuelle Auswahl" ausgewählt haben.

[?] Hinweis: Aufhebung von zu ignorierenden Durchwahlfähigkeiten. Gilt unabhängig von Rufnummerzuordnung.

[?] Hinweis: Bitte mit Bstrichen ohne Leerzeichen Trennen. (Bspw. 000.001.002)

[?] Hinweis: Definieren Sie den Geltungszeitraum für diese Regel. Die Vergleichspräzision ist 1 Minute.

[Speichern]

6. Zuletzt muss das Zeitfenster für den Urlaubsplan definiert werden. Hierzu muss man in die Felder "Von" und "Bis" den gewünschten Start- und End- Zeitpunkt für den Urlaubsplan eintragen und auf den "Hinzufügen"- Button klicken. Danach sollte das definierte Zeitfenster unter "Individuelle Auswahl" zu sehen sein. Abschließend muss der Urlaubsplan über den "Speichern"- Button aktiviert werden.

Zeitregeln

Individuelle Auswahl

Von: 2019-4-18 00:00 ... Bis: 2019-4-18 23:59 ... [Hinzufügen]

[?] Hinweis: Definieren Sie den Geltungszeitraum für diese Regel. Die Vergleichspräzision ist 1 Minute.

Zeitregeln

Individuelle Auswahl

2019-4-18 00:00 - 2019-4-18 23:59 (x)

Von: ... Bis: ... [Hinzufügen]

[?] Hinweis: Definieren Sie den Geltungszeitraum für diese Regel. Die Vergleichspräzision ist 1 Minute.

[Speichern]

[?] Urlaubspläne gelten umgehend nach der Rufnummerzuordnung und überbrücken die Durchwahlfähigkeit.