

Internet-Verbindungsprobleme selbst beheben

1

Strom vorhanden?

Bitte prüfen Sie, ob das Gerät mit Strom versorgt wird. Ist die A1 WLAN Box eingeschaltet?

Weitere Hilfestellungen finden Sie hier:

TECHNICOLOR



2

Verkabelung?

Stecken die Kabel gut in der A1 WLAN Box? Bitte prüfen Sie diese.

ZTE



3

Stromkabel länger ausstecken!

Stecken Sie das Stromkabel der A1 WLAN Box für ca. 15 Min aus - danach wieder an.

ADB



4

WLAN-Zugangsdaten korrekt?

Schalten Sie Ihr Modem ein & verbinden Sie Ihr Gerät mit dem WLAN. Leuchtet die Internet-Lampe am Modem innerhalb von 2 Minuten nicht grün, überprüfen Sie bitte Ihre Zugangsdaten. Anleitungen dafür finden Sie im Supportbereich Ihrer A1 Wlan Box (Klicken Sie rechts auf Ihren Modemtyp).