HowTo: Eingehende Rufe von bestimmten Rufnummern blockieren bzw. umleiten

Über das Routing Feature können eingehende Rufe von bestimmten Rufnummern abgelehnt oder umgeleitet werden, z.B. auf eine Ansage oder eine bestimmte Nebenstelle.

Dieses Feature ist z.B. nützlich wenn man Spam- Anrufe von bestimmten Rufnummern bekommt.

Konfig- Beispiel: "Eingehenden Ruf direkt abweisen"

Konfig- Beispiel "Eingehenden Ruf auf eine Gruppe umleiten in welcher eine Ansage abgespielt wird"

Konfig- Beispiel: "Eingehenden Ruf direkt abweisen":

In diesem Bespiel wollen wir, dass eingehende Rufe von der Rufnummer +43123456 automatisch abgelehnt werden.

- 1. Einstieg auf die Admin- Web- Gui
- 2. Unter "Einstellungen Routing Eingehende Anrufe" eine neue Eingangsregel erstellen.
- Einen Namen für die Regel vergeben, die Quellnummer im Format 0043xxx angeben und die Aktion auf "Sofort auflegen" stellen, danach auf "Er stellen" klicken

	Ausgehende Anrufe Eingehende	Anrufe						
Einstellungen		4	Warnung: Standort ohne IP-Ein:	schränkung	gefunden!			
VoIP-Anschluss PBX-Verbindungen	Routing							
Rufnummern	Trouting							
Routing	(?) Erstellen Sie eine neue Eingangsregel							
Begrüßungen								
Standorte	Einstellung	Wert						
Urlaub	Name	Test Block +43123456						
Zeitplane	Quellrufnummer-Filter (RegExp.)	0043123456						
Diagnoso		[?] Das Suchmuster bezieht sich a Es gelten im Allgemeinen "Regula	auf die vollständige Rufnummer des Anru ar Expressions". Wenn das Suchmuster le	fers. "+" wird b eer ist, wird der	ereits durch "00" ersetzt. Bei anonyr r Vergleich nicht durchgeführt.	men Anrufen steht ".	Anonymous" als C	Quellrufnummer.
Metriken	Zielrufnummer-Filter (RegExp.)							
Aktionen		[?] Das Suchmuster bezieht sich a Expressions". Wenn das Suchmu	auf die vollständige Rufnummer inkl. Durc ister leer ist, wird der Veroleich nicht durch	chwahl des Ang hoeführt	gerufenen. "+" wird bereits durch "00	" ersetzt. Es gelten	im Allgemeinen "I	Regular
Nebenstellen	Aktion	Sofort auflegen (1)	~					
Provisionierung	Daten 1	Parameter 1 an Aktion eingeben	10	lotional)				
Accounting	Datan 2	Paramatar 2 on Aktion ainnahan		Intional				
	Datel1 2	Parameter 2 an Aktion engeben	(0	(puonal)				
PBX-Verbindungen	Routing							
Rufnummern	Neue Eingangsregel							
Rufnummern Routing	Neue Eingangsregel # Name	Quellrufnummer-Fi	ilter Zielrufnummer	-Filter	Aktion	Daten 1	Daten 2	Aktionen
Rufnummern Routing Begrüßungen Standorte	Neue Eingangsregel # Name 1 Test Block +43123456	Quellrufnummer-Fi 0043123456	ilter Zielrufnummer	-Filter	Aktion Sofort auflegen (I)	Daten 1	Daten 2	Aktionen Löschen
Rufnummern Routing Begrüßungen Standorte Urlaub	Neue Eingangsregel # Name 1 Test Block +43123456	Quellrufnummer-Fi 0043123456	ilter Ziekufnummer	-Filter	Aktion Sofort auflegen (I)	Daten 1	Daten 2	Aktionen Löschen
Rufnummern Routing Begrüßungen Standorte Urlaub Zeitpläne	Note ting Neue Eingangsregel # Name 1 Test Block +43123456 [3] Die Regeln and sofort ohne "Kornel ne Eingangsregeln nicht priorisiert werden. A	Queilrufnummer-Fi 0043123456 Joad' wirksam und werden in Echtzott nrufe, die nicht durch die Regel unter	ilter Zielrufnummer t auspelesen. Im Gegensatz zu Ausgang brochen werden oder nicht Anwendung 1	-Filter sregeln werde Inden, werden	Aktion Sofort auflegen (I) n alle passenden Eingangsregeln regulär zur weiteren Verarbeitung	Daten 1 ines eingehenden der Telefonanlage i	Daten 2 Anrufs angewend uberfassen.	Aktionen Löschen et. Deshalb können
Rufnummern Routing Begrüßungen Standorte Urlaub Zeitpläne Netzwerk	Neve Eingangsregel # Name 1 Test Block +43123456 (*) Die Regelm sind sofort hohe "Kornel re Eingangsregelm indt pinnsister werden. As Aktionsübersicht	Queilrufnummer-Fi 0043123456 Joad' wirksam und worden in Echtreti nrufe, die richt durch die Regel unter	Itter Zleirufnummer t ausgelesen im Gegensatz zu Ausgang trochen werden oder nicht Anwendung f	-Filter sregeln werde Inden, werden	Aktion Sofort auflegen (I) n alle passenden Eingangsregeln e regulär zur weiteren Verarbeitung	Daten 1 sines eingehenden, der Telefonanlage i	Daten 2 Anrufs angewend iberlassen.	Aktionen Löschen et. Deshalb können
Rufnummern Routing Begrüßungen Standorte Urfaub Zelplane Netzwerk Diagnose	Neue Eingangsregel	Queitrufnummer-Fi 043123456 Ioad" wirksam und werden in Echtzeit Inrule, die nicht durch die Regel unter	Itter Zielrufnummer Lasspelseen im Gegensatz zu Ausgang brochen werden oder nicht Anvendung fo	-Filter sregeln werde inden, werden	Aktion Sotort auflegen (I) n alte passenden Eingangsregeln er regulat zur weiteren Verarbeitung	Daten 1 Inse eingehenden, der Telefonanlage i	Daten 2 Anrufs angewend berfassen.	Aktionen Löschen et. Deshalb können
Rufnummern Routin Begrüßungen Standorte Urlaub Zeitpläne Netzwerk Diagnose Metrikon	Neue Eingangsreget	Quellrufnummer-FI 04/3123456 boat reindsam und werden in E-Mzeite boat de nicht durch die Regel unter	Iter Zkelrufmummer Ausgeleren im Gegenaaf zu Ausgang brochen werden oder nicht Anwendung t	-Filter sregeln werden linden, werden	Aktion Botort auflegen (I) n alle passenden Eingangsregeln er regulär zur weiteren Verarbeitung Daten 2	Daten 1 Daten	Daten 2 Anrufs angewend aberlassen.	Aktionen Löschen et. Deshalb können
Rufnammern Rodrigs Begroßungen Standorte Urlaub Zelptäne Netzwerk Diagnose Metrikon Aktionen Aktionen	Neue Eingangenger	Quellrufnummer Fi 04212245 badf verklam und werden in Echteste norde, de nicht dach die Regel unter	tter Ziehufnummer auspilezen in Geperazi: zu Auspang Daten 1 [de.en]	-Filter sregeln werde	Aktion Botort auflepen (f) n alte passenden Eingangsregeln er regular zur weiteren Verarbeitung Daten 2	Daten 1 wines eingehenden, der Telefonantage i Beenv Nein	Daten 2 Anrufs angewend überfassen. Jet Anruf	Aktionen Löschen et. Deshalb können
Reformmen Readson Standorte Standorte Urisio Zelplane Natzwerk Diagosse Meinken Aklionen Aklionen	Noticity Netro Eingangsreget	Quellrufnummer-FI 943123458 boef wirksam und werden in Echtrati	Iter Ziehufnummer ausgekene im Gegensetz zu Ausgang Toucen weden oder motif. Anwendung 1 Daten 1 (de.en)	-Filter sregeln werde Inden, werden	Aktion Botott auflegen (I) n alle passenden Eingangsregeln regular zur weiteren Verarbeitung	Daten 1 Daten	Daten 2 Anrufs angewend bberlassen.	Aktionen Löschen et. Deshalb können
Reformment Begrafilingen Standote Zeltpläne Nettwerk Diagnose Metriken Aktionen ovisionierung conting	Answer Eingangsregel I Test Block +43123456 III Die Regeln sind sofort ochen Kornel ne Eingengengehn nicht prenstent werden. A Aktionsübersicht Sofort auflegen (1) Anuferinformationen seizen	Queltrufnummer-FT 04:1123456 baaf wirksam und werden in Echtzelt nute, de nicht durch die Regel unter	Iher Ziekufhummer ausgelesen. Im Opgensatz zu Ausgang Daten 1 (Ref.en) (Pufhummer)	-Filter sregeln werde	Aktion Botot auflegen (I) n alle passenden Eingangsregeln regular zur weiteren Verarbeitung Daten 2 (Anzeigename)	Daten 1 Daten	Daten 2 Anrufs angewend berlassen.	Aktionen Löschen et. Deshalb können
Reformment Receips Begrüßungen Standorte Zeitpläne Nettwerk Diagnose Metriken Aktionen ubenstellen overkonereng counting	Action Action # Name # Name # Name # Name # Test Block + 43123456 * Dia Regels and solot other Acenal re Engingeneeten nickt prioritient werden. A Aktion Sprache festlegen Solot auflegen (f) Avurdeninformationen setzen Umlehung zu Rufnummer	Quellrufnummer-Fi 04.1123456 baarf wirksam und werden in Echtzeit nufe, de nicht duch die Regel unter	Iter Ziehufhummer aurgeinen im Gegenset zu Ausgang beten 1 (Baten 1 (Rufhummer) (Rufhummer E164)	-Filter sregeln werde inden, werden	Aktion Bothri auflegen (I) n eile passendon Enguegrangelin passendon Enguegrangelin passendon veranteelung Daten 2 (Anzeigename)	Daten 1 Daten 1 Dates eingehenden, den der Telefonarlage i Dates Vein Ja Nein Ja Nein Ja	Daten 2 Anrufs angewend bierlassen.	Aktionen Löschen et. Deshalb können
Reformment Rearbar Begolükingen Standorte Urfaub Zeiglane Laginose Methken Aktionen deshastellen envisionierung counting	Neese Eingangsreget	Queltrufnummer-Fi 0043124456 Isaarf wintsem und werden in Echtzeite nute, de nicht durch die Regel unter	Iter Ziehnfnummer angebiese In Gegenatz zu Aussanz poten 1 (Bellen) (Rufnummer/ (Rufnummer E164) (DV Netembels)	-Filter sregeln werde Inden, werden	Aktion Bofont auflegen (I) In alle passenden Eingangsregeln regelale zur veiteren Veratietung Daten 2 (Anzeigename)	Daten 1 Deses stingehenden der Telefonantage u Mein Ja Nein Ja Ja Ja	Daten 2 Anrufs angewend bierlassen.	Aktionen Löschen et. Deshalb können
Rubummen Reution Begolblingen Standorte Urfaub Zaligilane Netzwerk Diagnose Metrikken Aktionen ebenstellen convisionierrang ccounting	Noticiting Neue Engangeree	Qualindhummer-Fi p041123456 Isaaf wintsam und werden in Echtrart seinen die wicht suich die Regel under	Iter Ziehufnummer aszpiesze III Gogeracie zu Auszar trochni werden Gogeracie zu Auszar trochni werden Gogeracie zu Auszar (stafuummer (dufnummer Etite) (DV Netwenstels) (DV Netwenstels)	-Filter sregeln werde inden, werden	Aktion Botort auflegen (t) n alle passenden Eingangsregein n eregular zur weiteren Veratsellung Daten 2 (Anzeigename)	Daten 1 Deses stingehenden der Telefonariage i Been Ja Nein Ja Nein Ja	Daten 2 Anrufs angewend bierfassen.	Atlinen Löchen
Redummen Reduction Beoplithingen Standorte Urfaub Zabighane NetZeverk Diagnose Merinken Aktionen esberstellen worksinderung counting	Noticity Nete Engangeree	Qualitudinummer-Fi p041123456 Ibad [®] vinitiaam und werden in Echtoret de echt durch de Regel United	Iter Ziehnfnummer ausgehene In Gragenalz zu Ausgard trechtin verden oder nicht Anwendung I (et ein) (pfufnummer E164) (pfv Nebenstells) (pfv Gruppe)	-Filter	Aktion Both auflegen (I) alle passenden Eingangsregein alle passenden Eingangsregein aufle passenden Eingangsregein aufle auflegen auflegen aufle auflegen auflegen aufle auflegen auflegen auflegen aufle auflegen a	Daten 1 Inter singehenden inter singehenden Been Ja Ja Ja Ja Ja Ja	Daten 2 Arruts angewend berlassen.	Addonen Lössen et. Deshalb können
References	Answer Einspansungen # Image: Image	Quelfurfummer-FT 091123456 bad ⁺ writsam und weeten in Echtost nule, de nicht duch die Nogel unter	Iter Ziskufnummer ausgelesen. Im Gegensatz zu Ausgang Daten 1 (Sek.eta) (Suffuummer E164) (DV Hotenstels) (DV Gluces)	-Filter sregelt werden inden, werden	Aktion Botott auflegen (t) antile passendem Eingangsregeln regular zur weiteren Verarbeitung Oten 2 (Vrzeigename) Uvrzeigename)	Daten 1 Annes eingehenden an Annes eingehenden Annes A	Daten 2 Anufu angeven ditertissen	Aktionen Löschen et Deshalb können
Porfuramment ReadBuild Standorfe Standorfe Zeltplane Netiseerk Diagnose Metisken Adionen ebenstellen ovtsonlerung cocounting	Action Space Space Space Space </td <td>Queltrufnummer-FT 04:1123456 beat² wirksam und werden in Echtzelt nute, de nicht durch die Regel unter</td> <td>Iter Ziekufummer zuogeneen im Gegensatz zu Auspang Inden 1 (Bufunmer) (Rufunmer) (Rufunmer) (Rufunmer) (Rufunmer) (Rufunmer)</td> <td>-Filter sregeln werden inden, werden</td> <td>Aktion Both autoremotive sector of the secto</td> <td>Daten 1 hines eingehenden her Telefonarlage i Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja</td> <td>Daten 2 Anrufs angewend berfassen.</td> <td>Aktionen Lüschen et. Deshab können</td>	Queltrufnummer-FT 04:1123456 beat ² wirksam und werden in Echtzelt nute, de nicht durch die Regel unter	Iter Ziekufummer zuogeneen im Gegensatz zu Auspang Inden 1 (Bufunmer) (Rufunmer) (Rufunmer) (Rufunmer) (Rufunmer) (Rufunmer)	-Filter sregeln werden inden, werden	Aktion Both autoremotive sector of the secto	Daten 1 hines eingehenden her Telefonarlage i Ja Ja Ja Ja Ja Ja Ja	Daten 2 Anrufs angewend berfassen.	Aktionen Lüschen et. Deshab können
Reformeren Regolfungen Sandorte Lifaub Zelplare Netzwerk Diagnose Metiken Ablonen celesnstellen vorklonierung ccounting	Action Status # Name # Name # Name # Test Block + 43123456 ************************************	Queltrufnummer:FI 00.1123456 baat" wirksam odu werden in Echtzeit nufe, de nicht durch die Regel unter	Iter Zielvufnummer tauspieses Im Gegenstit zu Auspang beschen verden oder nicht Anvendung f (Rufnummer (Rufnummer E164) (DV Grupp)	Filter Stepshowerden	Aktion Softer Auflegen (1) on alle passerden Eleganguregeln e softer Auflegen (2) Outen 2 (Anzeigename) (Anzeigename) (3) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4	Daten 1 Daten 1 Patiens singebunden Nein Ja Ja Ja Ja Ja	Daten 2 Arruts angewend bertasen.	Aktionen Löschen et. Deshalb können
References of the second secon	Bee Eingangsregel	Qualifudnummer-FT p013123456 baaf verklaam und vereden in Echtopet onde, die nicht durch das heget Under	Iter Ziehufnummer ausgebiesen Im Gegenaats op Ausgang Terschan werden oder notet Anwendung t Gedent I (Rufnummer (Rufnummer E164) (DW Robenstelle) (DW Gruppe)	Filter Filter	Aktion Bofort auflegen (1) a alle passenden Eingangsregeln auflegen (2) Daten 2 (Anzeigename) (Anzei	Daten 1	Daten 2 Anrufs angewend bertaster.	Addonen Lösören et. Deshalb können

3. Abschließend muss noch ein Rebuild der Konfiguration durchgeführt werden, hierfür unter "Einstellungen Aktionen" auf "Konfiguration Rebuild" klicken - ohne diesen Schritt wird die neue Eingangsroute nicht aktiviert.

Status		🛦 Warnung: Standort ohne IP-Einschränkung gefunden!	E
Einstellungen	-		
VolP-Anschluss	System		
PBX-Verbindungen	-,		
Rufnummern	Konfiguration Rebuild	Erzwingen Sie die Neugenerierung der Konfiguration. Der "Kernel Reload" ist automatisch inbegriffen. Info: Die Konfiguration wird automatisch erstellt, wenn Sie systemspezifische Änderungen vornehmen.	
Routing	Kernel Reload	Erzwingen Sie das Neueinlesen der System-Konfiguration. Achtung: Aktuelle Gespräche werden unterbrochen.	
Begrüßungen Standorte	Kernel Neustart	Erzwingen Sie den Neustart des System-Kernels. Achtung: Alle aktiven Gespräche werden abgebrochen und Verbindungen zu den Endgeräten getrennt.	
Urlaub	Systemdienste überprüfen	Erzwingen Sie die Überprüfung der System-Dienste. Info: Dieser Check wird in regelmäßigen Abständen im Hintergrund automatisch durchgeführt.	
Zeitpläne	Provisionierung synchronisieren	Erzwingen Sie die umgehende Synchronisation der gesamten Endgeräte-Provisionierung.	
Netzwerk Diagnose	XMPP-Nachrichtendienst Neustart	Die Konfiguration des XMPP-Nachrichtendienstes wird überprüft und der Dienst neu gestaftet. Achtung: Dedurch werden alle XMPP- Verbindungen umgehend getrennt.	
Metriken	XMPP-Nachrichtendienst synchronisieren	Der XMPP-Nachrichtendienstes wird mit der Telefonanlage neu synchronisiert. Achtung: Dadurch werden möglicherweise vereinzelle XMPP- Verbindungen umgehend getrennt und unter Umständen Offline-Nachrichten gelöscht.	
Aktionen	Lizenz Check	Erzwingen Sie die Überprüfung des Lizenz-Schlüssels. Info: Dieser Check wird in regelmäßigen Abständen im Hintergrund automatisch durchgeführt.	
Nebenstellen Provisionierung	Lizenz Reparatur	Aktivieren Sie alle Nebenstellen und erzwingen Sie die Überprüfung des Lizenz-Schlüssels. Info: Diese Prozdur ist zur Verwendung nach einem Internetaustall vorgesehen.	
Accounting	FAX-Relay Test	Testen Sie ihre FAX-Relay-Einstellungen. Info: Es wird ein Dokument an Ihre Email-Adresse für regulären FAX-Empfang mit Demo-Anhang gesendet.	
	Tagesbericht senden	Der Tagesbericht zum alduelen Zeitpunit erstellt und umgehend an die hinterlegte Accounting-Adresse zugestellt. Into: Dies löst manuell den andernfalls automatischen Hintergrunddienst aus.	
	Alle Zugangsdaten Übersicht	Es werden die alle Zugangsdaten aller Nebenstellen aufgelistet.	
	TLS		

Konfig- Beispiel "Eingehenden Ruf auf eine Gruppe umleiten in welcher eine Ansage abgespielt wird":

In diesem Bespiel wollen wir, dass eingehende Rufe von der Rufnummer +43123456 auf eine Ansage umgeleitet werden und nach der Ansage wird das Gespräch automatisch beendet wird.

- 1. Einstieg auf die Admin- Web- Gui
- Zuerst muss eine Gruppe erstellt werden, in welcher eine Ansage hochgeladen oder über ein Telefon aufgenommen werden kann. Hierfür unter "Nebenstellen Gruppen" eine neue Gruppe erstellen und Durchwahl, Namen der Gruppe und Typ definieren. In diesem Beispiel legen wir die Gruppe 6000 an und als Typ reicht für unser Beispiel eine "Gruppe"

Einstellungen Nebenstellen Standortprofile Weiterleitungen	Gruppen Neve Gruppe (7) Legen Sie eine neue Nebensteller	-Gruppe an. Spälter I	cönnen Sie we	A Warnung	: Standort ohne IP-Ein nehmen.	ischränkung gefunden!		
Provisionierung	Einstellung	Wert						
Accounting	Durchwahl	6000						
	Anzeigename	Ansage für	Spam Rufe					
	Тур	Normale C	Bruppe		~			
	Speichern Zurücksetz Gruppe	en Durchwahl	Тур	Beschreibung	Tages-Schwellwert	Monats-Schwellwert	Jahres-Schwellwert	Aktionen
	2000 - IVR Konfig	2000	Gruppe		0	0	0	Bearbeiten Löschen
	2001 - Wahl1 Kundenservice	2001	Warteliste		0	0	0	Bearbeiten Löschen Verfügbarkeit
	2002 - Wahl2 Versand	2002	Warteliste		0	0	0	Bearbeiten Löschen Verfügbarkeit
	2003 - Wahl3 Buchhaltung	2003	Warteliste		0	0	0	Bearbeiten Löschen Verfügbarkeit
	5000 - Call Manager Test	5000	Gruppe		0	0	0	Bearbeiten Löschen

- 3. Die erstellte Gruppe über "Bearbeiten" anpassen wie folgt anpassen:
 - Unter "Begrüßung" bei "Spezifische Arbeitszeit ergänzen" "*,*,*,* eintragen und den Schalter "Arbeitszeit: Begrüßung" auf "Ja" stellen
 Unter "Schritt 4 Individueller Fallback" "Aktiv" auf "Ja" stellen und "Weiterleiten zu..." auf "Auflegen" stellen.
 Danach auf "Speichern" und "Jetzt anwenden!" klicken

Ehstelkungen Nebenstellen Standortprofile Weiterleitungen Groupen Provisionterung Accounting	Gruppen Neue Gruppe 2000 - IVR Kontig 2001 - Wahl 1 Kundenservic 2002 - Wahl2 Versand	Durch	Einstellungen	wurden geändert i	ınd werden in Kürze ə Standort ohne IP-Ein	utomatisch angewendet schränkung gefundeni	, (Jetzt anwenden!)	
Vebenstellen Nebenstellen Standortprofile Wetertellungen Vorsischerung Locounting	Gruppen Neue Gruppe Cruppe 2000 - IVR Konfig 2001 - Wahl1 Kundenservic 2002 - Wahl2 Versand	Durch		🚹 Warnung:	Standort ohne IP-Ein	schränkung gefunden!		
Nebenstellen Standstrefen Weterfeltungen Gruppen Provisionierung Locounting	Gruppen Neue Gruppe Gruppe 2000 - IVR Kontig 2001 - Wahlt Kundenservic 2002 - Wahl2 Versand	Durch						
Standarprofile (Weiterfeltungen (Gruppen) Provisionierung Accounting	Gruppen Neue Gruppe 2000 - IVR Konfig 2001 - Wahl1 Kundenservio 2002 - Wahl2 Versand	Durch						
Compan Compan Provisionierung Accounting	Neue Gruppe Gruppe 2000 - IVR Konfig 2001 - Wahl 1 Kundenservic 2002 - Wahl 2 Versand	Durch						
Provisionkrung Accounting	Gruppe 2000 - IVR Konfig 2001 - Wahi 1 Kundenservic 2002 - Wahi 2 Versand	Durch						
Accounting	2000 - IVR Konfig 2001 - Wahl 1 Kundenservic 2002 - Wahl2 Versand	2000	abl Ton	Reachersiteren	Taxas Caluationat	Magata Colourillurat	Jahren Cahmalturat	Abdumum
	2000 - IVR Konfig 2001 - Wahl1 Kundenservic 2002 - Wahl2 Versand	2000	ani iyp	Beschreibung	lages-Scriweilwert	Monats-Schweilwert	Janres-Schweinwert	Aktionen
	2001 - Wahl1 Kundenservic 2002 - Wahl2 Versand		Gruppe		0	0	0	Bearbeiten Löschen
	2002 - Wahl2 Versand	ce 2001	Warteliste		0	0	0	Bearbeiten Löschen Verfügbarkeit
		2002	Warteliste		0	0	0	Bearbeiten Löschen Verfügbarkeit
	2003 - Wahl3 Buchhaltung	2003	Warteliste		0	0	0	Bearbeiten Löschen Verfügbarkeit
	5000 - Call Manager Test	5000	Gruppe		0	0	0	Bearbeiten Löschen
	5001 - Kundenservice	5001	Warteliste		0	0	0	Bearbeiten Löschen Verfügbarkeit
	5002 - Versand	5002	Warteliste		0	0	0	Bearbeiten Löschen Verfügbarkeit
	5003 - Buchhaltung	5003	Warteliste		0	0	0	Bearbeiten Löschen Verfügbarkeit
	Ansage für Spam Rufe	6000	Gruppe					BearbeitenLöschen
	Feiertagsansage mit Sprach	hbox 1010	Gruppe		0	0	0	Bearbeiten Löschen
	LOG_AGENT 99999990	9999999	Gruppe		0	0	0	Bearbeiten Löschen
	Vermittiung	0	Gruppe		0	0	0	Bearbeiten Löschen
	VS AGZ	1003	Gruppe		0	0	0	Bearbeiten Löschen
	VS AUTO	1001	Gruppe		0	0	0	Bearbeiten Löschen
	VS Besetzt	1005	Gruppe		0	0	0	Bearbeiten Löschen
Begrüßung =	VS GZ	1002 Ich auf ausgehende Ges Wert	Warteliste amt-Volumina und	lösen eine Benachrich	0 Ilgung aus (Siehe "Account	0 ing Warning Email").	0	Bearbeiten Löschen Verlägbarkeit
Einstellung	V3 GZ	1002 Ich auf ausgehende Ger Wert	Warteliste amt-Volumina und	lösen eine Benachrich	0 Itigung aus (Siehe "Account	o ng Warning Emal ^{(*}).	0	Bearbeiten Löschen Verfügbarkeit
Einstellung Spezifische Arbeitszeit festle	vs GZ	1002 tch auf ausgehende Ges Wert - Bitte wählen -	Warteliste amt-Volumina und	iðan eine Benachtich	0 ligung aus (Siehe "Account	o ng Warning Email")	0	Barbelen Löschen Verligbarkeit
Begrüßung Einstellung Spezifische Arbeitszeit festle Spezifische Arbeitszeit ergän	vs GZ Fil Schweitwerte beziehen si legen inzen	1002 Utch auf aussehende Ges Wert - Bitte wählen - ••	Warteliste amt-Volumina und	lösen eine Benachrich	0 Itaana aus (Seite "Account	o	0	Barbelen Löchen Verligtantet
Begrüßung Einstellung Spezifische Arbeitszeit festle Spezifische Arbeitszeit ergän	vs GZ ITI Schweltverte beziehen st liegen linzen	Wert Bitte wählen -	Warteliste amt-Volumina und	lösen eine Benachrich	trung aur (Sathe "Account	0 ing Warning Emal ^{(*})	0	Barbelen Löschen Verligbarket
Begrüßung Einsteilung Spezifische Arbeitszeit festle Spezifische Arbeitszeit ergån	vs oz	Wert Bitte wählen -	Warteliste umt-Volumina und	iðsen eine Benachrich	trans au Obie "Account	0 Ing Warning Email")	0	Barbellen Löschen Verligbarheit
Begrüßung Einstellung Spezifische Arbeitszeit festle Spezifische Arbeitszeit ergån	va dZ mitichushenki ketukan si Ilegen Anzen	Wert Bitte wahlen	Warteliste	iðsen eine Benachrich	trans au Oble "Accent	0 Ing Warring Email")	0	Barbellen Löschen Verligbarheit
Begrüßung Einstellung Spezifische Arbeitszeit festle Spezifische Arbeitszeit ergän	vs dZ mitmeshverk keterten s tiegen anzen	Wert Bitte wahlen	Warteliste	itsen eine Benachrich	toung aus (Subhe "Account	0 Ing Warning Email)	0	Bearbeiten Löschen Verlögkarheit
Begrüßung Einstellung Spezifische Arbeitszeit festle Spezifische Arbeitszeit ergän	va sz	Wert Bitte wahlen - Stressen - Bitte wahlen - Stressen - Stre	Wartelste	Stan gins Benachrich	toung aus (State "Account	9 Marting Enal")	0	Barbelen Löchen Verügbarkeit
Begrüßung Einstellung Spezifische Arbeitszeit festle Spezifische Arbeitszeit ergån	va dZ	Vert Uest with well ausoinhende Gree Wert Uest wählen - Ueste wählen - Ueste und hen u	Wateliste unt Volumina und	ion dae Reachada	tauna au flatte "Account	0 Manna Enal')	0	Barbelen Löschen Vurligbarbelt
Begrüßung Einstellung Spezifische Arbeitszeit festle Spezifische Arbeitszeit ergån	va dZ	Vert Bitte values Vert Bitte values (') Beispiet 00.0 Ja	Wantiste unt Volumina und	iosan gane Benacharch	tourna aur (Bathe "Account	0 In the Warms Email ()	0	Barbelen Löschen Vurligbarbelt
Begrüßung Einstellung Spezifische Arbeitszeit festle Spezifische Arbeitszeit ergån Arbeitszeit: Begrüßung Freizeit: Methode	va sZ m tohushanki karlata u legen anzen	Vert Bitte vähien - Bitte vähien -	Wantiste ant Volumina und 23:59,mon-sa iltung (Globale	in,*,*		0 Beg Warms Email)	0	Barbellen Löschen Verligbarbelt
Begrüßung Einsteilung Spezifische Arbeitszeit festle Spezifische Arbeitszeit ergån Arbeitszeit, Begrüßung Freizeit: Methode	vs oz	Vert Bite wahlen Control Bite wahlen Bite wahlen Control Bite wahlen	Varieliste ant Volumina und 	in,**	laure au flans "Accept laure au flans "Accept l	0 Norma Enul'i	0	Bearbeiten Löschen Vurligbarheit
Begrüßung Einstellung Spezifische Arbeitszeit festle Spezifische Arbeitszeit ergän Arbeitszeit: Begrüßung Freizeit: Methode Freizeit: Begrüßung	va dZ In Schwahner Jackenn e Itegen	Vert Vert Ueste wahlen- Vert Ueste wahlen- Vert Ueste wahlen- Vert Ueste van de verde verd	Varietiste int Volumina und 	in,*.*		0 Verma Emar's	0	Barbaten Löschen Verügsaheit
Begrüßung Einstellung Spezifische Arbeitszeit feste Spezifische Arbeitszeit ergän Arbeitszeit: Begrüßung Freizeit: Begrüßung Freizeit: Begrüßung Freizeit: Begrüßung	va dZ In Schedweis Jackehn e Regen	Vert Ut at austration for Ut at austration for Utert U	Varietiste amt-Volumina und 	In.*.*		0 vy Werning Email")	0	Barbaten Löschen Vurügbarbeit
Begrüßung Einstellung Spezifische Arbeitszeit festle Spezifische Arbeitszeit ergän Arbeitszeit, Begrüßung Freizeit, Methode Freizeit, Begrüßung Freizeit, Auflegen statt Rückg	va dZ In Schweberts Jackehen d Regen : âncen : âncen :	Vert Bitte wählen - Bitte wählen - Tri Beispiet: 00.0 Ja Standardverarb Nein Nein Nein	Varietiste int Volumna und	in.".*		0 prg.Warms Enal")	0	Barbalen Löchen Verügbarbelt

Ziel		(Durchwahl od. Rufnummer)	
Fallback-Prefix		(Text)	
	[?] Hinweis: Bei Vermittlung zum Fall	ack wird der Text als Prefix der Anruferanzeige vorangestellt.	
Schritt 5 - Standard Fa	allback		
Weiterleitung zu Vermittlung	Ja		
Weiterleitung zu Vermittlung] In den allgemeinen Wählplaneinstellun; Hinweis: Diese Einstellung gilt nur für e	Ja gen können Sie definieren, ob global nach dem "li xterne, eingehende Anrufe.	dviduellen Falback" der erfolgiose Gruppenanruf auf die "Vermittlung" weitergereicht wird.	
Weiterleitung zu Vermittlung] In den allgemeinen Wählplaneinstellun Hinweis: Diese Einstellung gilt nur für e	Ja gen können Sie definieren, ob global nach dem "I zterne, eingehende Anrule.	dviduellen Fallback" der erfolgiose Gruppenanruf auf die "Vermittlung" weitergereicht wird.	
Weiterleitung zu Vermittiung] In den allgemeinen Wählplaneinstellum Hinweis: Diese Einstellung gilt nur für e Einstellungen speiche	ja yen können Sie delinieren, ob global nach dem "l "derne, eingehende Anrule.	dividuellen Fallback" der erfolgiose Gruppenanruf auf die "Vermittlung" weitergereicht wird.	
Weiterleitung zu Vermittiung] In den altgemeinen Wähiptaneinstellung Hinweis: Diese Einstellung gilt nur für e Einstellungen speiche	ja gen können Sie delinieren, ob global nach dem "k kterne, eingehende Anrufe.	dviduellen Failback" der erfolgiose Gruppenanruf auf die "Vermittlung" weitergereicht wird.	

	Einstellungen wurden geändert und werden in Kürze automatisch angewendet. (Jetzt anwendent)
	A Warnung: Standort ohne IP-Einschränkung gefunden!
Gruppe bearbeiten	
Zurück	
Schritt 1 - Gruppe bear	peiten
Basisinformationen 🖃	
Einstellung	Wert
Тур	Normale Gruppe
Durchwahl	6000
Anzeigename	Ansage für Spam Rufe
Beschreibung	
Eingehende Direkt-Anrufe	Nein 🗸
Überbrücke lokale Nebenstellen	Nein 🗸
[?] Jede Gruppe hat eine eindeutige Durchw abgearbeitet, nachfolgend der sequentielle B	hl und kann über diese im System wie eine normale Nebenstelle mit erweiterter Logik angesprochen werden. Im Sinne einer Stappelverarbeitung wird zuerst der parallele Block lock und anschließend der individuelle Fallback.
Begrüßung (?) Sie können eine inviduelle Begrüßung inr	erhalb der Gruppe abbilden. Dies ist relevant, wenn Sie diese nicht auf Ebene der Rufnummer abgebildet haben, wie es beispielsweise bei Vermittlungsszenarien vervendet wird
Hotline Feature: PIN-Abfrage 🕀	

- 4. Ansage hochladen oder über Telefon aufnehmen: Bandansage über Admin- Web- Gui einspielen Bandansage über Telefon aufnehmen
- 5. Unter "Einstellungen Routing Eingehende Anrufe" eine neue Eingangsregel erstellen.
- Einen Namen für die Regel vergeben, die Quellnummer im Format 0043xxx angeben, die Aktion auf "**Umleitung zu Gruppe**" stellen, bei "**Daten 1** " die Durchwahl der Gruppe eintragen (in diesem Beispiel 6000) und danach auf "**Erstellen**" klicken.

Status Einstellungen	Ausgehende Anrule Eingehende	Annin	Erweiterte A
VoIP-Anschluss PBX-Verbindungen	Routing		
Rufnummem Routing Bostificance	Neue Eingangsregel [7] Erstellen Sie eine neue Eingangsregel		
Standorte	Einstellung	Wert	
Urlaub	Name	Test +43123456 auf Ansage umleiten	
Zeitpläne	Quellrufnummer-Filter (RegExp.)	0043123456	
Netzwerk		[7] Das Suchmuster bezieht sich auf die vollständige Rufnummer des Anrufers, "+" wird bereits durch "00" ersetzt. Bei anonymen Anrufen steht "Anonymous" als Quellrufnummer. Es geben im Allgemeinen "Regular Expressions". Wenn das Suchmuster leer ist, wird der Vergleich nicht durchgeführt.	
Metriken	Zielrufnummer-Filter (RegExp.)		
Aktionen		[7] Das Suchmuster bezieht sich auf die vollständige Rufnummer inkl. Durchwahl des Angerufenen. "+" wird bereits durch "00" ersetzt. Es gelten im Allgemeinen "Regular Expressions". Wenn das Suchmuster leer ist, wird der Vergleich nicht durchgeführt.	
Nebenstellen	Aktion	Umleitung zu Gruppe 🗸	
Provisionierung	Daten 1	s000 (Optional)	
Accounting	Daten 2	Parameter 2 an Aktion eingeben (Optional)	
	Erstellen # Name	Qualifulnummer-Filter Aktion Daten 1 Daten 2 Aktionen	

6. Abschließend muss noch ein Rebuild der Konfiguration durchgeführt werden, hierfür unter "Einstellungen Aktionen" auf "Konfiguration Rebuild" klicken - ohne diesen Schritt wird die neue Eingangsroute nicht aktiviert.

Status		Warnung: Standort ohne IP-Einschränkung gefundent	Erweiterte Ansicht
Einstellungen			
VolP-Anschluss	System		
PBX-Verbindungen			
Rufnummern	Konfiguration Rebuild	Erzwingen Sie die Neugenerierung der Konfiguration. Der "Kernel Reload" ist automatisch inbegriffen. Info: Die Konfiguration wird automatisch erstellt, wenn Sie systemspezifische Änderungen vomehmen.	
Routing	Kernel Reload	Erzwingen Sie das Neueinlesen der System-Konfiguration. Achtung: Aktuelle Gespräche werden unterbrochen.	
Begrüßungen Standorte	Kernel Neustart	Erzwingen Sie den Neustart des System-Kernels. Achtung: Alle aktiven Gespräche werden abgebrochen und Verbindungen zu den Endgeräten getrennt.	
Urlaub	Systemdienste überprüfen	Erzwingen Sie die Überprüfung der System-Dienste, Info: Dieser Check wird in regelmäßigen Abständen im Hintergrund automatisch durchgeführt.	
Zeitpläne	Provisionierung synchronisieren	Erzwingen Sie die umgehende Synchronisation der gesamten Endgeräte-Provisionierung.	
Netzwerk Diagnose	XMPP-Nachrichtendienst Neustart	Die Konfiguration des XMPP-Nachrichtendienstes wird überprüft und der Dienst neu gestartet. Achtung: Dadurch werden alle XMPP- Verbindungen umgehend getrennt.	
Metriken	XMPP-Nachrichtendienst synchronisieren	Der XMPP-Nachrichtendienstes wird mit der Telefonanlage neu synchronisiert. Achtung: Dadurch werden möglicherweise vereinzeite XMPP- Verbindungen umgehend getrennt und unter Umständen Offline-Nachrichten gelöscht.	
Aktionen	Lizenz Check	Erzwingen Sie die Überprüfung des Lizenz-Schlüssels. Info: Dieser Check wird in regelmäßigen Abständen im Hintergrund automatisch durchgeführt.	
Provisionierung	Lizenz Reparatur	Aktivieren Sie alle Nebenstellen und erzwingen Sie die Überprüfung des Lizenz-Schlüssels. Info: Diese Prozdur ist zur Verwendung nach einem Internetsustall vorgesehen.	
Accounting	FAX-Relay Test	Testen Sie Ihre FAX-Relay-Einstellungen. Info: Es wird ein Dolument an Ihre Email-Adresse für regulären FAX-Empfang mit Demo-Anhang gesendet.	
	Tagesbericht senden	Der Tagesbericht zum alduellen Zeitpunkt erstellt und umgehend an die hinterlegte Accounting-Adresse zugestellt. Info: Dies löst manuell den andernfalls automatischen Hintergrunddienst aus.	
	Alle Zugangsdaten Übersicht	Es werden die alle Zugangsdaten aller Nebenstellen aufgelistet.	
	TLS		