

HowTo: Eingehende Rufe von bestimmten Rufnummern blockieren bzw. umleiten

Über das Routing Feature können eingehende Rufe von bestimmten Rufnummern abgelehnt oder umgeleitet werden, z.B. auf eine Ansage oder eine bestimmte Nebenstelle.

Dieses Feature ist z.B. nützlich wenn man Spam- Anrufe von bestimmten Rufnummern bekommt.

Konfig- Beispiel: "Eingehenden Ruf direkt abweisen"

Konfig- Beispiel "Eingehenden Ruf auf eine Gruppe umleiten in welcher eine Ansage abgespielt wird"

Konfig- Beispiel: "Eingehenden Ruf direkt abweisen":

In diesem Beispiel wollen wir, dass eingehende Rufe von der Rufnummer +43123456 automatisch abgelehnt werden.

1. [Einstieg auf die Admin- Web- Gui](#)
2. Unter **"Einstellungen Routing Eingehende Anrufe"** eine neue Eingangsregel erstellen.
Einen Namen für die Regel vergeben, die Quellnummer im Format 0043xxx angeben und die Aktion auf **"Sofort auflegen"** stellen, danach auf **"Erstellen"** klicken.

Status: Ausgehende Anrufe | Eingehende Anrufe

⚠️ Warnung: Standort ohne IP-Einschränkung gefunden!

Routing

Neue Eingangsregel

[?] Erstellen Sie eine neue Eingangsregel.

Einstellung	Wert
Name	Test Block #43123456
Quellrufnummer-Filter (RegExp.)	0043123456
Zielfrufnummer-Filter (RegExp.)	
Aktion	Sofort auflegen ()
Daten 1	Parameter 1 an Aktion eingeben (Optional)
Daten 2	Parameter 2 an Aktion eingeben (Optional)

Erstellen

Status: Ausgehende Anrufe | Eingehende Anrufe

⚠️ Warnung: Standort ohne IP-Einschränkung gefunden!

Routing

Neue Eingangsregel

#	Name	Quellrufnummer-Filter	Zielfrufnummer-Filter	Aktion	Daten 1	Daten 2	Aktionen
1	Test Block +43123456	0043123456		Sofort auflegen ()			Löschen

[?] Die Regeln sind sofort ohne "Kamel reload" wirksam und werden in Echtzeit ausgelesen. Im Gegensatz zu Ausgangsregeln werden alle passenden Eingangsregeln eines eingehenden Anrufs angewendet. Deshalb können Eingangsregeln nicht priorisiert werden. Anrufe, die nicht durch die Regel unterbrochen werden oder nicht Anwendung finden, werden regulär zur weiteren Verarbeitung der Telefonanlage überlassen.

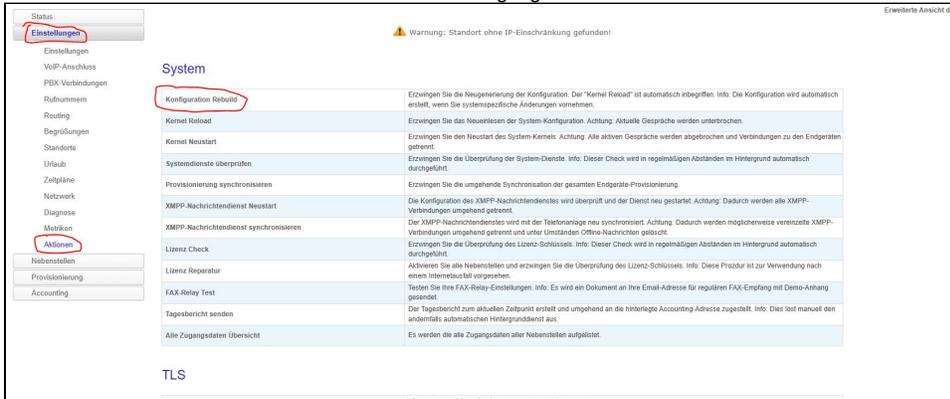
Aktionenübersicht

Aktion	Daten 1	Daten 2	Beendet Anruf
Sprache festlegen	{de, en}		Nein
Sofort auflegen ()			Ja
Anruferinformationen setzen	{Rufnummer}	{Anzeigenname}	Nein
Umleitung zu Rufnummer	{Rufnummer E154}		Ja
Umleitung zu Nebenstelle	{DW Nebenstelle}		Ja
Umleitung zu Gruppe	{DW Gruppe}		Ja

Filter-Beispiele

Name	Filter
International nicht DACH	*00?(43 49 41);*S
International DACH	*00(43 49 41);*S
National	*0(1-9)*S

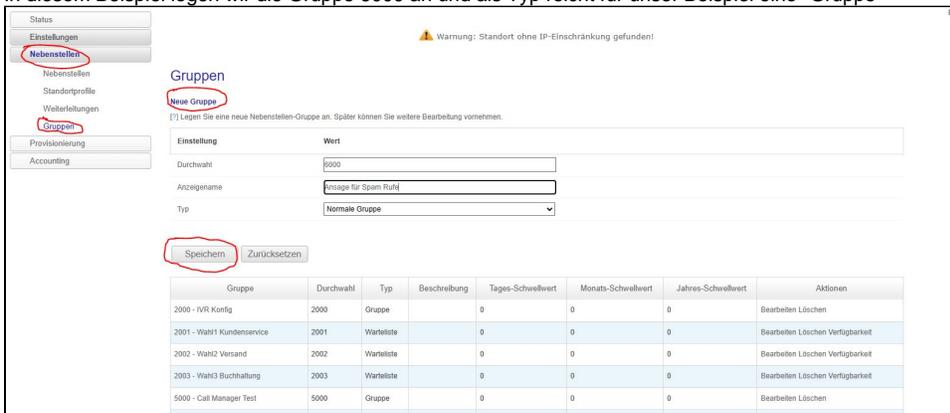
3. Abschließend muss noch ein Rebuild der Konfiguration durchgeführt werden, hierfür unter "Einstellungen Aktionen" auf "Konfiguration Rebuild" klicken - ohne diesen Schritt wird die neue Eingangsroute nicht aktiviert.



Konfig- Beispiel "Eingehenden Ruf auf eine Gruppe umleiten in welcher eine Ansage abgespielt wird":

In diesem Beispiel wollen wir, dass eingehende Rufe von der Rufnummer +43123456 auf eine Ansage umgeleitet werden und nach der Ansage wird das Gespräch automatisch beendet wird.

1. Einstieg auf die Admin- Web- Gui
2. Zuerst muss eine Gruppe erstellt werden, in welcher eine Ansage hochgeladen oder über ein Telefon aufgenommen werden kann. Hierfür unter "Nebenstellen Gruppen" eine neue Gruppe erstellen und Durchwahl, Namen der Gruppe und Typ definieren. In diesem Beispiel legen wir die Gruppe 6000 an und als Typ reicht für unser Beispiel eine "Gruppe"



3. Die erstellte Gruppe über "Bearbeiten" anpassen wie folgt anpassen:
 - Unter "Begrüßung" bei "Spezifische Arbeitszeit ergänzen" "*" "*" "*" "*" eintragen und den Schalter "Arbeitszeit: Begrüßung" auf "Ja" stellen
 - Unter "Schritt 4 - Individueller Fallback" "Aktiv" auf "Ja" setzen und "Weiterleiten zu..." auf "Auflegen" stellen.
- Danach auf "Speichern" und "Jetzt anwenden!" klicken

Status

Einstellungen

Nebenstellen

Nebenstellen

Standortprofile

Weiterleitungen

Gruppen

Provisionierung

Accounting

⚠ Einstellungen wurden geändert und werden in Kürze automatisch angewendet. (Jetzt anwenden)

⚠ Warnung: Standort ohne IP-Einschränkung gefunden

Gruppen

Neue Gruppe

Gruppe	Durchwahl	Typ	Beschreibung	Tages-Schwellwert	Monats-Schwellwert	Jahres-Schwellwert	Aktionen
2000 - IVR Kontig	2000	Gruppe		0	0	0	Bearbeiten Löschen
2001 - Wahl1 Kundenservice	2001	Warteliste		0	0	0	Bearbeiten Löschen Verfügbarkeit
2002 - Wahl2 Versand	2002	Warteliste		0	0	0	Bearbeiten Löschen Verfügbarkeit
2003 - Wahl3 Buchhaltung	2003	Warteliste		0	0	0	Bearbeiten Löschen Verfügbarkeit
5000 - Call Manager Test	5000	Gruppe		0	0	0	Bearbeiten Löschen
5001 - Kundenservice	5001	Warteliste		0	0	0	Bearbeiten Löschen Verfügbarkeit
5002 - Versand	5002	Warteliste		0	0	0	Bearbeiten Löschen Verfügbarkeit
5003 - Buchhaltung	5003	Warteliste		0	0	0	Bearbeiten Löschen Verfügbarkeit
Ansage für Spam Ruf	6000	Gruppe					Bearbeiten Löschen
Ferietersansage mit Sprachbox	1010	Gruppe		0	0	0	Bearbeiten Löschen
LOG_AGENT 99999990	99999990	Gruppe		0	0	0	Bearbeiten Löschen
Vermittlung	0	Gruppe		0	0	0	Bearbeiten Löschen
VS AGZ	1003	Gruppe		0	0	0	Bearbeiten Löschen
VS AUTO	1001	Gruppe		0	0	0	Bearbeiten Löschen
VS Besetzt	1005	Gruppe		0	0	0	Bearbeiten Löschen
VS GZ	1002	Warteliste		0	0	0	Bearbeiten Löschen Verfügbarkeit

[?] Schwellwerte beziehen sich auf zugehörige Gesamt-Volumina und lösen eine Benachrichtigung aus (siehe "Accounting Warning Email")

Begrüßung

Einstellung Wert

Spezifische Arbeitszeit festlegen

Spezifische Arbeitszeit ergänzen

[?] Beispiel: 00-00-23-59.mon-sun,,"

Arbeitszeit: Begrüßung

Freizeit: Methode (Durchwahl oder Rufnummer)

Freizeit: Begrüßung

Freizeit: Auflegen statt Rückgabe

Freizeit: Fallback statt Rückgabe

Keine spezifische Begrüßung aktiv.

Schritt 4 - Individueller Fallback

Einstellung Wert

Aktiv

Weiterleitung zu... (Durchwahl od. Rufnummer)

Ziel

Fallback-Prefix (Text)

[?] Hinweis: Bei Vermittlung zum Fallback wird der Text als Prefix der Anruferanzeige vorangestellt.

Schritt 5 - Standard Fallback

Weiterleitung zu Vermittlung

[?] In den allgemeinen Wahlplaneinstellungen können Sie definieren, ob global nach dem "Individuellen Fallback" der erfolglose Gruppenanruf auf die "Vermittlung" weitergereicht wird.
[?] Hinweis: Diese Einstellung gilt nur für externe, eingehende Anrufe.

Einstellungen speichern

⚠️ Einstellungen wurden geändert und werden in Kürze automatisch angewendet. (Jetzt anwenden!)

⚠️ Warnung: Standort ohne IP-Einschränkung gefunden!

Gruppe bearbeiten

Zurück

Schritt 1 - Gruppe bearbeiten

Basisinformationen

Einstellung	Wert
Typ	Normale Gruppe
Durchwahl	6000
Anzeigename	Ansage für Spam Rufe
Beschreibung	
Eingehende Direkt-Anrufe	Nein
Überbrücke lokale Nebenstellen	Nein

[?] Jede Gruppe hat eine eindeutige Durchwahl und kann über diese im System wie eine normale Nebenstelle mit erweiterter Logik angesprochen werden. Im Sinne einer Stapelverarbeitung wird zuerst der parallele Block abgearbeitet, nachfolgend der sequentielle Block und anschließend der individuelle Fallback.

Begrüßung

[?] Sie können eine individuelle Begrüßung innerhalb der Gruppe abbilden. Dies ist relevant, wenn Sie diese nicht auf Ebene der Rufnummer abgebildet haben, wie es beispielsweise bei Vermittlungsszenarien verwendet wird.

Hotline Feature: PIN-Abfrage

4. **Ansage hochladen oder über Telefon aufnehmen:**

[Bandansage über Admin- Web- Gui einspielen](#)
[Bandansage über Telefon aufnehmen](#)

5. Unter **"Einstellungen Routing Eingehende Anrufe"** eine neue Eingangsregel erstellen.

Einen Namen für die Regel vergeben, die Quellnummer im Format 0043xxx angeben, die Aktion auf **"Umleitung zu Gruppe"** stellen, bei **"Daten 1"** die Durchwahl der Gruppe eintragen (in diesem Beispiel 6000) und danach auf **"Erstellen"** klicken.

Status: Eingehende Anrufe

⚠️ Warnung: Standort ohne IP-Einschränkung gefunden!

Routing

[Neue Eingangsregel](#)

[?] Erstellen Sie eine neue Eingangsregel.

Einstellung	Wert
Name	test +43121455 auf Ansage umleiten
Quellnummer-Filter (RegExp)	0043121455
Zielnummer-Filter (RegExp)	
Aktion	Umleitung zu Gruppe
Daten 1	6000 (Optional)
Daten 2	Parameter 2 an Aktion eingeben (Optional)

[?] Das Suchmuster bezieht sich auf die vollständige Rufnummer des Anrufer. "*" wird bereits durch "00" ersetzt. Bei anonymen Anrufen steht "Anonymous" als Quellnummer. Es gelten im Allgemeinen "Regular Expressions". Wenn das Suchmuster leer ist, wird der Vergleich nicht durchgeführt.

[?] Das Suchmuster bezieht sich auf die vollständige Rufnummer (inkl. Durchwahl des Angerufenen). "*" wird bereits durch "00" ersetzt. Es gelten im Allgemeinen "Regular Expressions". Wenn das Suchmuster leer ist, wird der Vergleich nicht durchgeführt.

Erstellen

#	Name	Quellnummer-Filter	Zielnummer-Filter	Aktion	Daten 1	Daten 2	Aktionen

6. Abschließend muss noch ein Rebuild der Konfiguration durchgeführt werden, hierfür unter **"Einstellungen Aktionen"** auf **"Konfiguration Rebuild"** klicken - ohne diesen Schritt wird die neue Eingangsroute nicht aktiviert.

Status: **Aktionen**

⚠️ Warnung: Standort ohne IP-Einschränkung gefunden!

System

Konfiguration Rebuild	Erzwingen Sie die Neugenerierung der Konfiguration. Der "Kernel Reload" ist automatisch inbegriffen. Info: Die Konfiguration wird automatisch erstellt, wenn Sie system-spezifische Änderungen vornehmen.
Kernel Reload	Erzwingen Sie das Neuladen der System-Konfiguration. Achtung: Aktuelle Gespräche werden unterbrochen.
Kernel Neustart	Erzwingen Sie den Neustart des System-Kernels. Achtung: Alle aktiven Gespräche werden abgebrochen und Verbindungen zu den Endgeräten getrennt.
Systemdienste überprüfen	Erzwingen Sie die Überprüfung der System-Dienste. Info: Dieser Check wird in regelmäßigen Abständen im Hintergrund automatisch durchgeführt.
Provisionierung synchronisieren	Erzwingen Sie die umgehende Synchronisation der gesamten Endgeräte-Provisionierung.
XMPP-Nachrichtendienst Neustart	Die Konfiguration des XMPP-Nachrichtendienstes wird überprüft und der Dienst neu gestartet. Achtung: Dadurch werden alle XMPP-Verbindungen umgehend getrennt.
XMPP-Nachrichtendienst synchronisieren	Der XMPP-Nachrichtendienst wird mit der Telefonanlage neu synchronisiert. Achtung: Dadurch werden möglicherweise vereinzelt XMPP-Verbindungen umgehend getrennt und unter Umständen Offline-Nachrichten gelöscht.
Lizenz Check	Erzwingen Sie die Überprüfung des Lizenz-Schlüssels. Info: Dieser Check wird in regelmäßigen Abständen im Hintergrund automatisch durchgeführt.
Lizenz Reparatur	Aktivieren Sie alle Nebenstellen und erzwingen Sie die Überprüfung des Lizenz-Schlüssels. Info: Diese Prozedur ist zur Verwendung nach einem Internetbaustell vorgesehen.
FAX-Relay Test	Testen Sie Ihre FAX-Relay-Einstellungen. Info: Es wird ein Dokument an Ihre Email-Adresse für regulären FAX-Empfang mit Demo-Anhang gesendet.
Tagesbericht senden	Der Tagesbericht zum aktuellen Zeitpunkt erstellt und umgehend an die hinterlegte Accounting-Adresse zugestellt. Info: Dies löst manuell den arbeitsmäßig automatisierten Hintergrunddienst aus.
Alle Zugangsdaten Übersicht	Es werden die alle Zugangsdaten aller Nebenstellen aufgelistet.

TLR