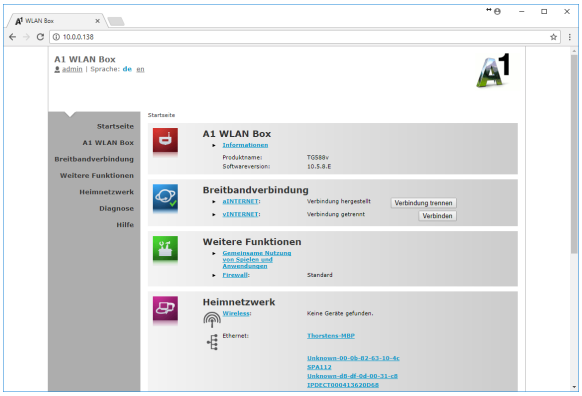
Zugangsdaten ändern

STEP 1

blocked URL

Öffnen Sie Ihren Browser.
Geben Sie **10.0.0.138** in die Adresszeile ein und drücken Sie auf Enter.



Achtung: Die Darstellung kann geringfügig abweichen!

STEP 2

Nun klicken Sie im linken Menü auf **Breitbandverbindung**. Sie sehen nun die Optionen aInternet und vInternet. Klicken Sie nun bei **vInternet** auf **"Verbindung trennen"** und anschließend bei dem selben Punkt auf **"Mehr Anzeigen"**.

> **Tipp**
>
> Sie können dies auch abkürzen und direkt auf der Startseite, beim zweiten Abschnitt "Breitbandverbindung", bei aInternet oder vInternet auf Verbindung trennen klicken. Mit einem Klick auf die jeweilige, blau hinterlegte Option, können Sie nun Ihren Benutzernamen ändern.

STEP 3

Daten ändern

ACHTUNG!!

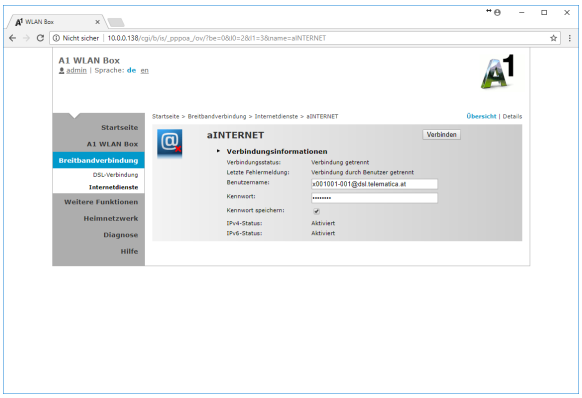
Wenn Sie die Technologier **VDSL2** nutzen, tragen Sie Ihre Zugangsdaten unter dem Reiter **vInternet** ein!

Trennen Sie also das aInternet, danach öffnen Sie das Fenster bei vInternet unter "**Mehr Anzeigen"** und löschen den Benutzernamen heraus (falls einer schon eingetragen ist). Tragen Sie den Benutzernamen: x00Kundennummer-001@dsl.telematica.at ein. Danach das Passwort, drücken Sie auf "**Verbinden**".



Wenn Sie **ADSL2** haben, tragen Sie die Zugangsdaten unter dem Reiter **aInternet** ein!

Löschen Sie nun den alten Benutzernamen (x4140.../telema@fastdsl.at) aus dem Eingabefeld und fügen Ihren neuen Benutzernamen (x00Kundennummer-001@dsl.telematica.at) ein. Klicken Sie anschließend auf "**Verbinden**".



ZIEL

Herzlichen Glückwunsch.

Sie haben nun die Benutzerdaten geändert. Anhand der Statusmeldung erkennen Sie, ob die
Verbindung erfolgreich hergestellt wurde. Falls keine Verbindung hergestellt werden konnte,
überprüfen Sie bitte Ihre DSL-Zugangsdaten.

Info

Sollte die Fehlermeldung "Authentifizierungsfehler" ausgegeben werden, so wurden die Daten möglicherweise nicht korrekt eingetippt. Achten Sie auch darauf, dass beim Kopieren oft ein Leerzeichen mitkopiert wird.