Eine Bestellung bei Telematica

Bestellung
Bestellen war noch nie so einfach. Wählen Sie Ihr gewünschtes Produkt auf unserer Website aus und klicken Sie auf Bestellen.
Fügen Sie gegebenenfalls noch Zusatzleistungen hinzu und konfigurieren Sie sich somit ihr gewünschtes Produkt.
Durchlaufen Sie die einzelnen Bestellschritte im Shop und schicken Sie die Bestellung ab.
Sie erhalten eine E-Mail mit einer Bestellbestätigung auf die von Ihnen im Bestellprozess hinterlegte E-Mail Adresse.

Überprüfung
Nach dem Abschicken Ihrer Bestellung überprüfen wir binnen der nächsten 48 Stunden (sofern Werktag) die technische und wirtschaftliche Machbarkeit Ihrer Bestellung. Ist die Überprüfung erfolgreich, leiten wir den Herstellungsprozess automatisch ein. Sie müssen Sich um nichts mehr kümmern.

Kontaktaufnahme
Wir kontaktieren Sie bei Einleitung des Herstellungsprozesses und senden Ihnen per E-Mail alle Informationen zu Ihrem Produkt, sowie falls notwendig, Installationsanleitungen für ihr gewünschtes Produkt zu.
Sollten wir zu bestimmten Themen noch offene Frage haben, werden wir Sie per E-Mail, sowie im Bedarfsfall auch telefonisch, kontaktieren.

Herstellung
Die Herstellung eines Produktes wird von uns, je nach bestelltem Produkt, abgeschlossen und ist mit dem Erhalt der Zugangsdaten für Sie betriebsbereit.
Eine Ausnahme davon bilden unsere DSL Next Internetprodukte: Diese sind erst nach physikalischer Herstellung durch A1 betriebsbereit.

Internet Anschluss

Bei der Bestellung ist die Installationsart zu wählen. Die Installationsart kann Selbstinstallation (SI), Technikerinstallation (TK) oder Autoinstallation (AI) sein.

Sofern eine Selbstinstallation (SI) an einem Kundenstandort möglich ist, wird dies im Verfügbarkeitscheck angezeigt. Sollte eine Selbstinstallation (SI) möglich sein, wird kein Techniker zum Kunden vor Ort kommen, da davon ausgegangen wird, dass lediglich der Router an der Anschlussdose angesteckt werden muss.

Sollte die am Kundenstandort vorhandene Infrastruktur keine Selbstinstallation (SI) zulassen, wird der Internetanschluss per Technikerinstallation (TK) hergestellt. Diesbezüglich wird der Kunde von einem A1 Mitarbeiter zur Vereinbarung eines Installationstermins vor Ort kontaktiert. Der Anschluss am Kundenstandort wird dann durch einen Techniker hergestellt.

Eine Autoinstallation (AI) ist eine noch weiter optimierte Form der Selbstinstallation (SI) und ermöglicht die Inbetriebnahme eines Internetanschlusses am Kundenstandort in noch kürzerer Zeit. Ist eine Autoinstallation (AI) möglich, wird diese einer Selbstinstallation (SI) vorgezogen.

Das CPE bzw. der für den Netzabschlusspunkt erforderliche Router wird inklusive aller notwendigen Anschlussleitungen von Telematica zur Verfügung gestellt. Diesen erhalten Sie noch vor Herstellung per Paketlieferdienst zugestellt.