

# Sprachbox

- [Vorwort](#)
- [Zustellung via E-Mail](#)
- [Sprachmenü \(Aufzeichnung\)](#)
- [Sprachmenü \(Administration\)](#)
  - [Sprachuntermenü: Hauptmenü](#)
  - [Sprachuntermenü: Nachricht](#)
- [Individuelle Bandansage](#)
- [Erweiterungsmodul "Sprachbox"](#)

## Vorwort

Jedes Konto der **Veit & Beck Telefonanlage** verfügt über eine individuelle Sprachbox. Neue Nachrichten werden via **MWI (Message Waiting Indication)** an die Endgeräte signalisiert.

## Zustellung via E-Mail

Neue Sprachnachrichten werden inkl. der aufgezeichneten Sprachnachricht im Anhang via E-Mail an das jeweilige Konto automatisch zugestellt. Damit dieses Feature funktionieren kann, muss per Konto (**Nebenstelle**) die E-Mail-Adresse hinterlegt und die Funktion aktiviert werden. Siehe **Einstellungen / Profil / E-Mail** oder **Einstellungen / Nebenstellen / Detailsicht / E-Mail**.

## Sprachmenü (Aufzeichnung)

Das Aufzeichnungsmenü wird verwendet, um neue Nachrichten zu hinterlassen.

### Interner Zugriffspunkt

**9-[Nst.]** - Wählmethode [Sprachbox](#) via [Technologievorwahl](#).

### Externer Zugriffspunkt

**[Kopfnr.]-998-[Nst.]**

Dies kann verwendet werden, um Anrufe auf dem jeweiligen Mobilfunk-Endgerät bei dessen Nichterreichbarkeit zu Lasten des Mobilfunk-Vertrags zur Sprachbox der jeweiligen Nebenstelle seitens der Telefonanlage zu vermitteln.

## Sprachmenü (Administration)

Das Administrationsmenü wird verwendet, um vorhandene Sprachnachrichten abzuhören und zu verwalten. Via folgendem Code kann mittels normalem Anruf das Sprachmenü der Sprachbox jederzeit erreicht werden.

**Interner Zugriffspunkt**999**Externer Zugriffspunkt****[Kopfnr.]-999-[Nst.]**Es wird via Sprachmenü das per Konto individuelle Sprachbox-Kennwort abgefragt. Siehe **Einstellungen / Profil / Sprachbox-Kennwort** oder **Einstellungen / Nebenstellen / Detailsicht / Sprachbox-Kennwort**.

## Sprachuntermenü: Hauptmenü

Anzahl neuer Nachrichten wird vorgelesen.

- **[1]** - Nachrichten (Einzelne Nachrichten werden vorgelesen)
- **[2]** - Ordner wechseln
- **[3]** - Weitere-Optionen
- **[0]** - Mailbox-Optionen
- **[\*]** - Hauptmenü
- **[#]** - Beenden

## Sprachuntermenü: Nachricht

Einzelne Nachricht inkl. Details wird vorgelesen. Anschließend erfolgt folgende Menüauswahl:

- **[3]** - Erweiterte Funktionen
- **[5]** - Erneut abspielen
- **[7]** - Vorherige Nachricht
- **[7]** - Löschen
- **[6]** - Nächste Nachricht
- **[8]** - Weiterleiten
- **[9]** - Speichern

## Individuelle Bandansage

Die allgemeine Bandansage können Sie unter **Einstellungen / Begrüßungen / Weitere Sprechtexte** ersetzen.

Darüber hinaus gibt es die Möglichkeit, per Nebenstelle eine individuelle Bandansage zu aktivieren. Dazu muss die System-Einstellung **Einstellungen / Erweiterungen / Sprachbox / Sprechbox vorschalten** aktiv sein und per Nebenstelle muss der Schalter **Erweiterte Einstellungen / Individuelle Bandansage für Sprachbox** aktiviert werden. Danach können Sie mit dem internen Zugriffspunkt der Menüsteuerung für Sprachboxverwaltung (Standard: 999) die Bandansage für **Unerreichbarkeit** individuell besprechen. Wählen Sie dazu in der Menüsteuerung für Sprachboxverwaltung nachfolgende Optionen.

- 0 - Mailbox-Optionen
- 1 - Ansage für Unerreichbarkeit aufnehmen
- 1 - Annahme speichern

## Erweiterungsmodul "Sprachbox"

Es gibt ein Erweiterungsmodul für die Integration der Sprachbox in die Web-Oberfläche der Telefonanlage. Folgende Features werden bereitgestellt:

- Verwaltung und Download von Sprachnachrichten in der Web-Oberfläche per Konto
- API für Integration in Fremdsoftware