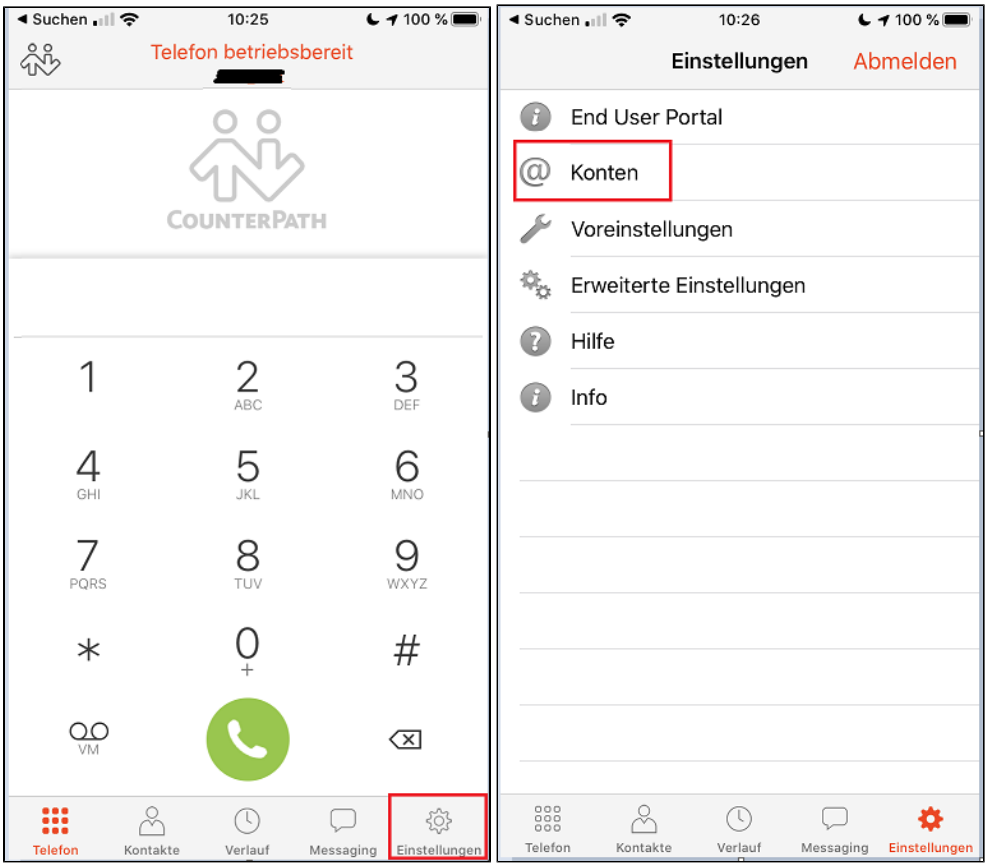
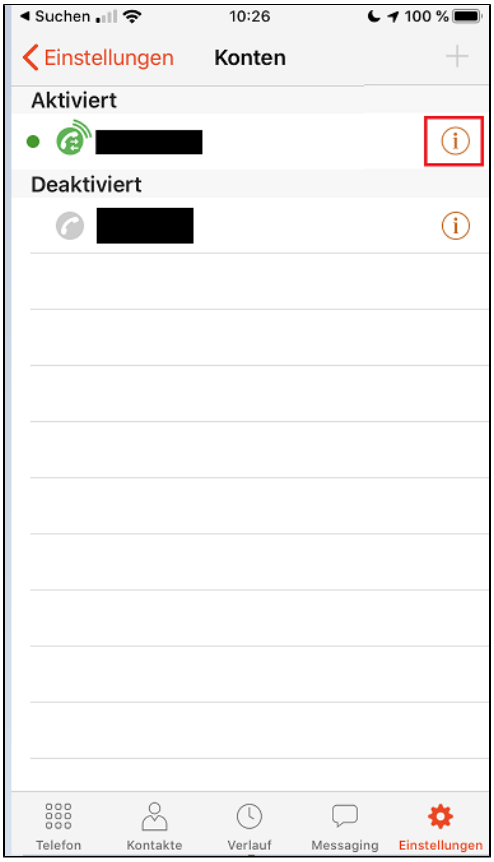
Bria Verbindungsprobleme beheben

Falls Ihr Bria- Mobile- Client sich zeitweise deregistriert, während das App im Hintergrund läuft und angemeldet ist, sollten Sie folgende Einstellungen im Bria- Mobile- Client vornehmen.

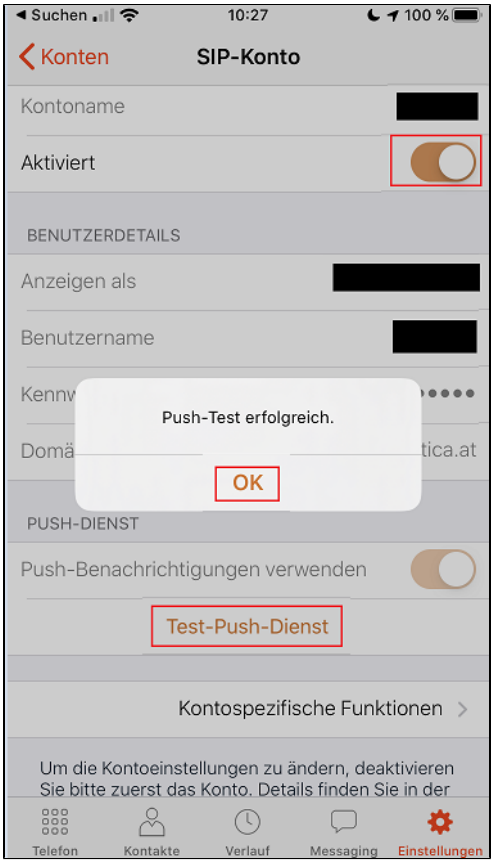
1. Login in den Bria- Mobile - Client und unter "**Einstellungen Konto i**" den Schalter "**Push- Benachrichtigungen verwenden**" aktivieren.
   Damit Sie Zugriff auf diesen Schalter haben, muss zuvor der Schalter "**Aktiviert**" deaktiviert werden.
   Nachdem man den Schalter "**Push- Benachrichtigungen verwenden**" aktiviert hat, muss der Schalter "**Aktiviert**" wieder aktiviert werden.
   Abschließend über den Button "**Test-Push-Dienst**" die Push- Funktion testen



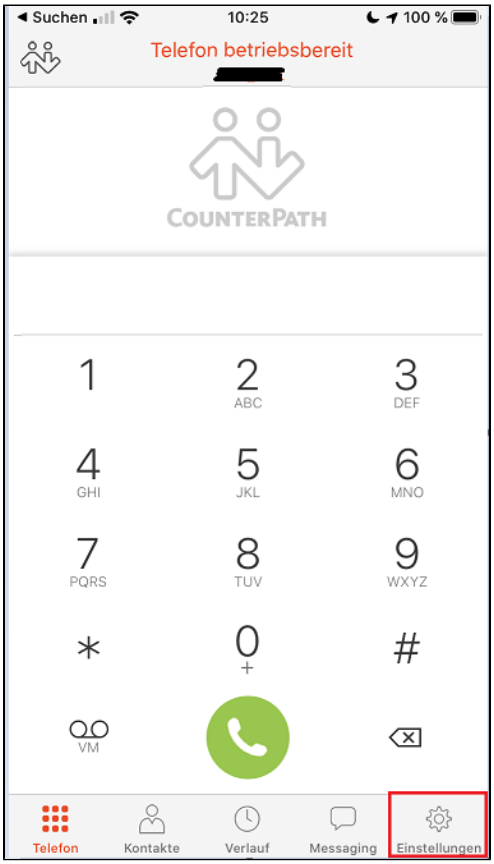

Suchen
10:26
100 %
Einstellungen
Konten
Aktiviert
[redacted]
Deaktiviert
[redacted]
Telefon
Kontakte
Verlauf
Messaging
Einstellungen


Suchen
10:26
100 %
Konten
SIP-Konto
Kontoname
[redacted]
Aktiviert
BENUTZERDETAILS
Anzeigen als
Telematica[redacted]
Benutzername
[redacted]
Kennwort
••••••••••••
Domäne
vbox[redacted]telematica.at
PUSH-DIENST
Push-Benachrichtigungen verwenden
Kontospezifische Funktionen
Um die Kontoeinstellungen zu ändern, deaktivieren Sie bitte zuerst das Konto. Details finden Sie in der Schnellhilfe.
Telefon
Kontakte
Verlauf
Messaging
Einstellungen


Suchen
10:27
100 %
Konten
SIP-Konto
Kontoname
[redacted]
Aktiviert
BENUTZERDETAILS
Anzeigen als
[redacted]
Benutzername
[redacted]
Kennwort
••••••••••••
Domäne
vbox[redacted]telematica.at
PUSH-DIENST
Push-Benachrichtigungen verwenden
Test-Push-Dienst
Kontospezifische Funktionen
Um die Kontoeinstellungen zu ändern, deaktivieren Sie bitte zuerst das Konto. Details finden Sie in der
Telefon
Kontakte
Verlauf
Messaging
Einstellungen



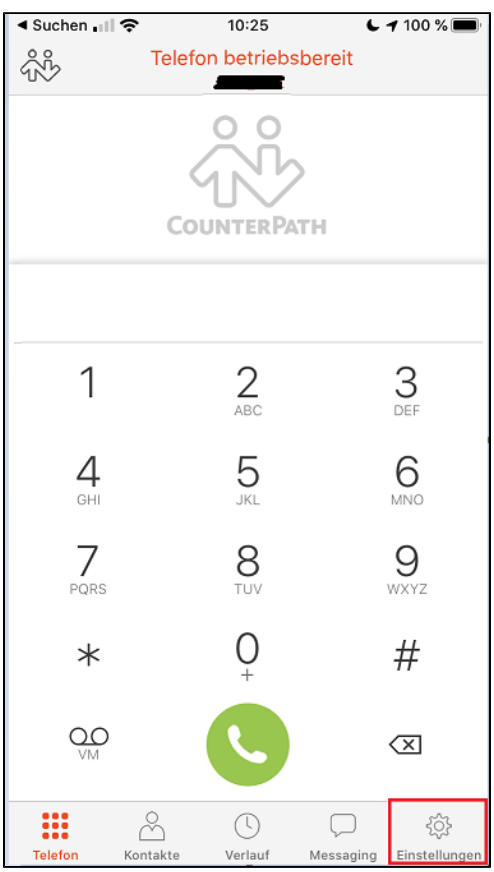
2. Unter "**Einstellungen Voreinstellungen**" den Schalter "**Erreichbarkeit verbessern**" aktivieren und den Schalter "**Erreichbarkeitsstrategie**" auf "**Erweitert**" stellen.



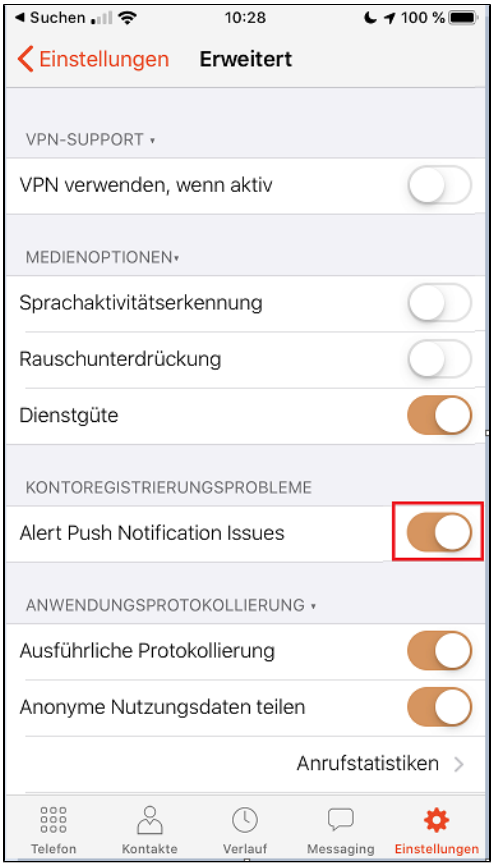




3. Unter "**Einstellungen Erweiterte Einstellungen**" den Schalter "**Alert Push Notification Issues**" aktivieren.







4. Damit die gesetzten Einstellungen aktiv werden, muss der Bria- Mobile- Client einmal ab- und wieder angemeldet werden. Unter "**Einstellungen Abmelden**" den Client abmelden und danach wieder anmelden.



