

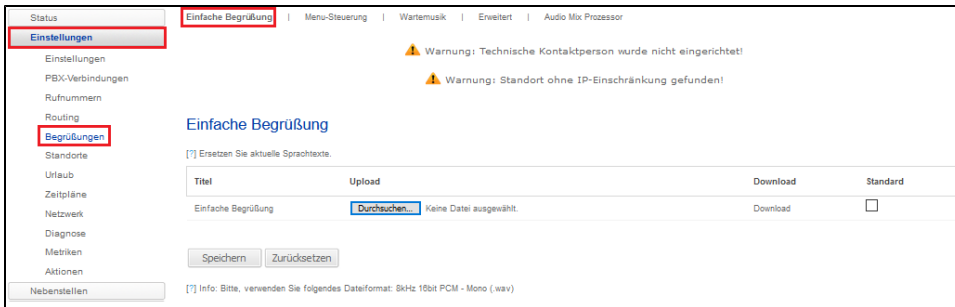
HowTo: Begrüßungsansage (Text vor Melden) über Admin-Web- Gui hochladen und aktivieren

Auf der VBOX kann eine Begrüßungsansage hochgeladen werden, welche je nach Konfiguration, bei Rufen auf allen Nebenstellen, der Hauptnummer und Gruppen/Wartelisten abgespielt wird.

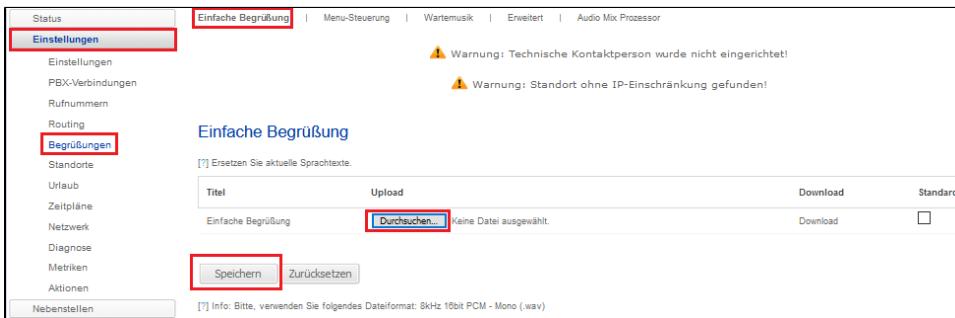
Folgendes Datenformat ist für die Begrüßungsansage zu verwenden:
8kHz 16bit PCM - Mono (.wav)

Folgende Schritte müssen durchgeführt werden um eine Begrüßungsansage hochzuladen bzw. zu aktivieren:

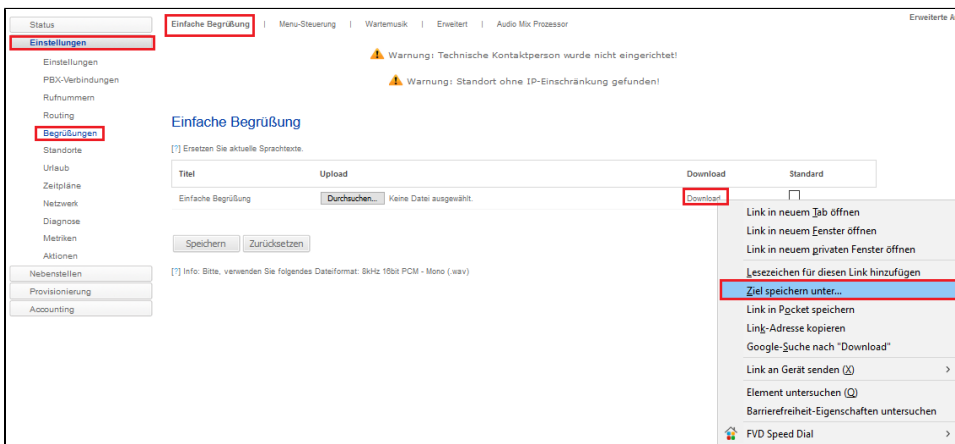
1. [Einstieg auf Admin- Web- Gui](#)
2. Auf den Menüpunkt "Einstellungen Begrüßungen Einfache Begrüßung" klicken



3. Auf "Durchsuchen" klicken, die gewünschte wav- Datei auswählen und über den Button "Speichern" hochladen.



4. Per Rechtsklick und "Ziel speichern unter.." auf den Button "Download", kann das hochgeladene File downgeloadet und geprüft werden.



5. Im nächsten Schritt muss definiert werden bei welchen Rufnummern und unter welchen Anrufrkriterien die Begrüßung abgespielt werden soll. Hierfür auf den Menüpunkt "Einstellungen Rufnummern" klicken und die gewünschte Rufnummer auswählen.

Status

Einstellungen

Einstellungen

PBX-Verbindungen

Rufnummern

Routing

Begrüßungen

Standorte

Urlaub

Zeitpläne

Netzwerk

Diagnose

Metriken

Aktionen

⚠️ Warnung: Technische Kontaktperson wurde nicht eingerichtet!

⚠️ Warnung: Standort ohne IP-Einschränkung gefunden!

Rufnummern

Neue Rufnummer

Rufnummer	Anzeigenname	Export Vermittlung	Export Gruppen	Export Net.	Export Features	Erweitertes Routing
43720	Hauptnummer	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein
43720	test1	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein

6. Danach unter "Begrüßung" definieren wann die Begrüßung abgespielt werden soll und die neue konfiguration mit dem Buttons "Speicher" und "Jetzt anwenden" aktivieren.
- Für jede Gruppe/Warteliste kann eine gruppenspezifische Begrüßung eingespielt werden.
- Im diesem Beispiel wird die Begrüßung nur bei Rufen auf die Hauptnummer (Vermittlung) und wenn man eine Nebenstelle durchwählt abgespielt.
- Wenn mehrere Rufnummern in Verwendung sind und nicht bei allen Rufnummern die Begrüßungsansage abgespielt werden soll, muss diese Einstellung auf den jeweiligen Rufnummer durchgeführt werden.

Urlaub

Zeitpläne

Netzwerk

Diagnose

Metriken

Aktionen

Nebenstellen

Provisionierung

Accounting

Basisinformationen

Einstellung

Wert

Typ

43720

Anzeigenname

Hauptnummer

[?] Alle eingehenden Anrufe auf diese Rufnummer werden hier gesammelt. Entweder erfolgt eine Direktvermittlung zu entsprechender Nebenstelle oder der Anruf wird nach Anwendung nachfolgender Regeln zur Vermittlung weitergeleitet. Im Auslieferungszustand ist Ihre Vermittlung eine Gruppe.

Eingehende Anrufe

[?] Legen Sie fest, wie Ihre Rufnummer erreichbar sein soll. Im Auslieferungszustand werden alle eingehenden Anrufe zur Vermittlung weitergeleitet.

Ausgehende Anrufe

[?] Legen Sie fest, welchen Regeln ausgehende Anrufe mit dieser Rufnummer unterliegen.

Geschäftszeit

[?] Legen Sie eine Zeitsteuerung für diese Rufnummer fest. Im Auslieferungszustand werden alle Anrufe als innerhalb der Geschäftszeit gewertet.

Begrüßung

Einstellung

Wert

Begrüßungsmodus für Vermittlung

Einfache Begrüßung (Global)

Begrüßungsmodus für Gruppen

- Keine Begrüßung -

Begrüßungsmodus für Nebenstellen

Einfache Begrüßung (Global)

Begrüßungsmodus für Features

- Keine Begrüßung -

[?] Legen Sie für unterschiedliche Anruferkriterien jeweils Begrüßungen fest. Im Auslieferungszustand wird die einfache Begrüßung abgespielt ehe der Anruf zur Vermittlung weitergeleitet wird.

Einstellungen speichern

Speichern

Zurücksetzen

[?] Info: Es kann bis zu einer Minute dauern, bis Änderungen der Einstellungen übernommen werden. Sie können den Kernel-Neustart auch manuell anstoßen.

⚠️ Einstellungen wurden geändert und werden in Kürze automatisch angewendet. (Jetzt anwenden!)

⚠️ Warnung: Technische Kontaktperson wurde nicht eingerichtet!

⚠️ Warnung: Standort ohne IP-Einschränkung gefunden!