

HowTo: Haltemusik hochladen

Auf der VBOX kann eine Haltemusik hochgeladen werden, welche der Anrufer hört, während er zu einer Nebenstelle weiterverbunden wird. Folgendes Datenformat ist für die Haltemusik zu verwenden:
8kHz 16bit PCM - Mono (.wav)

Folgende Schritte müssen durchgeführt werden um eine Begrüßungsansage hochzuladen bzw. zu aktivieren:

1. [Einstieg auf Admin- Web- Gui](#)
2. Wartemusik für eingehende Gespräche aktivieren:
Unter "Einstellungen Erweiterungen Wartemusik/Haltemusik" kann die Haltemusik aktiviert/deaktiviert werden, über den Button "Speicher" und "Jetzt anwenden" aktivieren Sie die Einstellung.
Falls Sie mehrere Haltemusik- Files verwenden, kann unter dem Punkt "Sortiermethode für Haltemusik" eingestellt werden, in welcher Reihenfolge die Haltemusik- Files abgespielt werden.
Hinweis: Wenn die Haltemusik deaktiviert ist, hört der Anrufer, während er verbunden wird, nichts.

The screenshot shows the top navigation bar with 'Status', 'Benachrichtigungen', 'Erweiterungen', and 'System'. The 'Erweiterungen' menu is highlighted in red. Below it, the 'Einstellungen' menu is also highlighted in red, with 'Einstellungen' selected. The main content area shows 'Einstellungen' with sub-sections like 'Allgemeine Ausnahmesituation' and 'Virtueller Konferenzraum'. There are two warning icons: 'Warnung: Technisch' and 'Warnung: Stanc'.

The screenshot shows the 'Wartemusik/Haltemusik' settings page. The 'Wartemusik/Haltemusik' tab is highlighted in red. The settings are as follows:

Einstellung	Wert
Wartemusik bei eingehenden Anrufen	Ja
Wartemusik bei ausgehenden Anrufen	Nein
[?] Bitte aktivieren Sie ebenfalls die "frühe Gesprächsannahme" unter System-Einstellungen.	
Sortiermethode für Wartemusik	Zufällig
[?] Gilt für die allgemeine Wartemusik-Klasse.	
Haltemusik aktivieren	Ja
Sortiermethode für Haltemusik	Zufällig
[?] Gilt für die allgemeine Haltemusik-Klasse.	

Below the settings, there are sections for 'Nachrichtendienst', 'Gesprächsaufzeichnung', and 'Ausgehende Ereignis-Benachrichtigungen'. At the bottom, there is a 'Einstellungen speichern' button and a 'Speichern' button highlighted in red, along with a 'Zurücksetzen' button.

The screenshot shows a confirmation message: 'Einstellungen wurden geändert und werden in Kürze automatisch angewendet (Jetzt anwenden!)'. Below it, there are two warning icons: 'Warnung: Technische Kontaktperson wurde nicht eingerichtet!' and 'Warnung: Standort ohne IP-Einschränkung gefunden!'.

3. Wartemusik hochladen:

Unter "Einstellungen Begrüßungen Haltemusik" kann über den Button "Durchsuchen...." eine Datei ausgewählt und über den Button "Upload" hochgeladen werden.

The screenshot shows a web interface for configuring hold music. The left sidebar contains a menu with 'Einstellungen' highlighted. Under 'Einstellungen', 'Begrüßungen' is selected. The main content area is titled 'Haltemusik' and contains two sections: 'Haltemusik' and 'Upload'. The 'Haltemusik' section has a table with columns 'Titel', 'Download', and 'Löschen'. The 'Upload' section has a 'Durchsuchen...' button and an 'Upload' button. A warning message is visible at the top right: 'Warnung: Technische Kontaktperson wurde nicht eingerichtet!' and 'Warnung: Standort ohne IP-Einschränkung gefunden!'.

Status | Einfache Begrüßung | Menu-Steuerung | Wartemusik | **Haltemusik** | Erweitert | Audio Mix Prozessor

Einstellungen

- Einstellungen
- PBX-Verbindungen
- Rufnummern
- Routing
- Begrüßungen**
- Standorte
- Urtaub
- Zeitpläne
- Netzwerk
- Diagnose
- Metriken
- Aktionen

Nebenstellen
Provisionierung
Accounting

Warnung: Technische Kontaktperson wurde nicht eingerichtet!
Warnung: Standort ohne IP-Einschränkung gefunden!

Haltemusik

[?] Verwalten Sie aktuelle Haltemusik.

Titel	Download	Löschen
[?] Die Haltemusik-Titel werden zufällig sortiert und im Gesamten endlos wiederholt. Wichtig: Führen Sie manuell einen "Kernel Reload" durch, nachdem Sie die Haltemusik geändert haben.		

Upload

[?] Fügen Sie weitere Haltemusik-Titel hinzu.

Titel	Upload
Durchsuchen... Keine Datei ausgewählt.	Upload

[?] Info: Bitte, verwenden Sie folgendes Dateiformat: 8kHz 16bit PCM - Mono (.wav)
Optional: Sie können auch MP3-Dateien verwenden, aber berücksichtigen Sie, dass diese mehr System-Ressourcen beanspruchen. (.mp3) Achtung: Beim Export wird nur die Datei default.wav gesichert.
Wichtig: Führen Sie manuell einen "Kernel Reload" durch, nachdem Sie die Haltemusik geändert haben.