

HowTo: Haltemusik hochladen

Auf der VBOX kann eine Haltemusik hochgeladen werden, welche der Anrufer hört, während er zu einer Nebenstelle weiterverbunden wird.
Folgendes Datenformat ist für die Haltemusik zu verwenden:
8kHz 16bit PCM - Mono (.wav)

Folgende Schritte müssen durchgeführt werden um eine Begrüßungsansage hochzuladen bzw. zu aktivieren:

1. [Einstieg auf Admin- Web- Gui](#)
2. Wartemusik für eingehende Gespräche aktivieren:
Unter "Einstellungen Erweiterungen Wartemusik/Haltemusik" kann die Haltemusik aktiviert/deaktiviert werden, über den Button "Speicher" und "Jetzt anwenden" aktivieren Sie die Einstellung.
Falls Sie mehrere Haltemusik- Files verwenden, kann unter dem Punkt "Sortiermethode für Haltemusik" eingestellt werden, in welcher Reihenfolge die Haltemusik- Files abgespielt werden.
Hinweis: Wenn die Haltemusik deaktiviert ist, hört der Anrufer, während er verbunden wird, nichts.

The screenshot shows the 'Einstellungen' (Settings) page in the Admin Web GUI. The 'Erweiterungen' (Extensions) tab is selected and highlighted with a red box. The left sidebar contains a list of settings categories: Einstellungen, PBX-Verbindungen, Rufnummern, Routing, Begrüßungen, Standorte, Urlaub, Zeitpläne, Netzwerk, and Diagnose. The main content area shows the 'Einstellungen' title and two expandable sections: 'Allgemeine Ausnahmesituation' and 'Virtueller Konferenzraum'. There are also two warning messages: 'Warnung: Technisch' and 'Warnung: Standort'.

The screenshot shows the 'Wartemusik/Haltemusik' settings page. The title 'Wartemusik/Haltemusik' is highlighted with a red box. The page contains a table with settings and their values:

Einstellung	Wert
Wartemusik bei eingehenden Anrufen	Ja
Wartemusik bei ausgehenden Anrufen	Nein
[?] Bitte aktivieren Sie ebenfalls die "frühe Gesprächsannahme" unter System-Einstellungen.	
Sortiermethode für Wartemusik	Zufällig
[?] Gilt für die allgemeine Wartemusik-Klasse.	
Haltemusik aktivieren	Ja
Sortiermethode für Haltemusik	Zufällig
[?] Gilt für die allgemeine Haltemusik-Klasse.	

Below the table, there are three expandable sections: 'Nachrichtendienst', 'Gesprächsaufzeichnung', and 'Ausgehende Ereignis-Benachrichtigungen'. At the bottom, there is a 'Einstellungen speichern' (Save settings) button, with the 'Speichern' (Save) button highlighted by a red box.

The screenshot shows a confirmation message: 'Einstellungen wurden geändert und werden in Kürze automatisch angewendet' (Settings have been changed and will be applied automatically). The button '(Jetzt anwenden!)' (Apply now!) is highlighted with a red box. Below the message, there are two warning messages: 'Warnung: Technische Kontaktperson wurde nicht eingerichtet!' (Warning: Technical contact person was not set up!) and 'Warnung: Standort ohne IP-Einschränkung gefunden!' (Warning: Location found without IP restriction!).

3. Wartemusik hochladen:

Unter "Einstellungen Begrüßungen Haltemusik" kann über den Button "Durchsuchen...." eine Datei ausgewählt und über den Button "Upload" hochgeladen werden.

Status

Einstellungen

Einstellungen

PBX-Verbindungen

Rufnummern

Routing

Begrüßungen

Standorte

Urtaub

Zeitpläne

Netzwerk

Diagnose

Metriken

Aktionen

Nebenstellen

Provisionierung

Accounting

Einfache Begrüßung

Menu-Steuerung

Wartemusik

Haltemusik

Erweitert

Audio Mix Prozessor

Warnung: Technische Kontaktperson wurde nicht eingerichtet!

Warnung: Standort ohne IP-Einschränkung gefunden!

Haltemusik

[?] Verwalten Sie aktuelle Haltemusik.

Titel	Download	Löschen
[?] Die Haltemusik-Titel werden zufällig sortiert und in Gesamtendlos wiederholt. Wichtig: Führen Sie manuell einen "Kernel Reload" durch, nachdem Sie die Haltemusik geändert haben.		

Upload

[?] Fügen Sie weitere Haltemusik-Titel hinzu.

Titel	Upload
Durchsuchen... Keine Datei ausgewählt.	Upload

[?] Info: Bitte, verwenden Sie folgendes Dateiformat: 8kHz 16bit PCM - Mono (.wav)
Optional: Sie können auch MP3-Dateien verwenden, aber berücksichtigen Sie, dass diese mehr System-Ressourcen beanspruchen. (.mp3) Achtung: Beim Export wird nur die Datei default.wav gesichert.
Wichtig: Führen Sie manuell einen "Kernel Reload" durch, nachdem Sie die Haltemusik geändert haben.