

# Rufumleitung einer gesamten Rufnummer inkl. Nebenstellen

Bei der nachstehenden Konfiguration, wird die Hauptrufnummer inkl. Nebenstelle auf eine externe Rufnummer umgeleitet. Folgende Schritte sind für diese Konfiguration erforderlich:

1. Einstieg auf die Admin- Web- Gui [HowTo: Einstieg auf Admin- Web- Gui](#)
2. Unter "Einstellungen Rufnummern" die gewünschte Rufnummer auswählen.

TELEMATICA

Willkommen, Administrator | Abmelden

Status

**Einstellungen**

Einstellungen

VoIP-Anschluss

PBX-Verbindungen

**Rufnummern**

Routing

Begrüßungen

Standorte

Urlaub

Zeitpläne

Netzwerk

Diagnose

Metriken

Aktionen

Nebenstellen

Provisionierung

Accounting

**Rufnummern**

Neue Rufnummer

Rufnummer	Anzeigenname	Export Vermittlung	Export Gruppen	Exp
43720	Hauptnummer	Ja	Ja	Ja

Warnung: Technische Kontaktperson wurde nicht einge...

Warnung: Standort ohne IP-Einschränkung gefunde...

3. Den Reiter "Eingehende Anrufe" öffnen und bei "Vermittlung" auf "Externe Rufumleitung" umstellen und die gewünschte Zielnummer eintragen. Danach den Schalter "Direktdurchwahl auf Nebenstellen" und "Direktdurchwahlen auf Gruppen" auf "Nein" stellen, damit für Rufe auf Nebenstellen und Gruppen auch die Rufumleitung aktiv wird.

Wenn der Schalter auf "Ja" bleibt läuten die Nebenstellen und Gruppen trotzdem und die Rufumleitung wird nur bei Rufen auf die Hauptrufnummer aktiv.

Einzelnen Nebenstellen auf unterschiedliche Rufnummern umleiten [Rufumleitung für Nebenstelle setzen \(über User- Web- Gui\)](#)

*Hinweis: Machen Sie einen Screenshot der aktuellen Konfiguration bevor Sie Änderungen vornehmen*

Basisinformationen

Einstellung Wert

Rufnummer 43720

[?] Hinweis: Bitte, verwenden Sie die die vorgebene Formatierung Ihres SIP-Trunk-Providers für eingehende Anrufe.

Anzeigenname Hauptnummer

[?] Alle eingehenden Anrufe auf diese Rufnummer werden hier gesammelt. Entweder erfolgt eine Direktvermittlung zu entsprechender Nebenstelle oder der Anruf wird nach Anwendung nachfolgender Regeln zur Vermittlung weitergeleitet. Im Auslieferungszustand ist Ihre Vermittlung eine Gruppe.

**Eingehende Anrufe**

Einstellung Wert

**Vermittlung** Ext. Rufumleitung

[?] Hinweis: Als Vermittlungsanrufe gelten Anrufe auf die Hauptnummer ohne oder mit unzutreffender Durchwahl.

Identifikationstext voranhängen

[?] Bei eingehenden Anrufen wird der Identifikationstext vor die Quellnummer oder den aufgelösten Namen gesetzt.

Direktdurchwahl auf Hauptnummer Ja

**Direktdurchwahl auf Gruppen** Nein

**Direktdurchwahl auf Nebenstellen** Nein

Direktdurchwahl auf Features Ja

Direktdurchwahl auf unbekannte DW Ja

[?] Legen Sie fest, wie Ihre Rufnummer erreichbar sein soll. Im Auslieferungszustand werden alle eingehenden Anrufe zur Vermittlung weitergeleitet.

4. Nach unten scrollen und den " Speichern"- Button klicken, danach auf "Jetzt anwenden" klicken damit die neue Konfiguration aktiv wird.

⚠ Einstellungen wurden geändert und werden in Kürze automatisch angewendet. Jetzt anwenden!

⚠ Warnung: Technische Kontaktperson wurde nicht eingerichtet!

⚠ Warnung: Standort ohne IP-Einschränkung gefunden!

## Einstellungen :: System

[Zurück](#)

[?] Rufnummer bearbeiten.

Einstellung
Wert

Rufnummer	4372 <span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span>
[?] Hinweis: Bitte, verwenden Sie die die vorgebene Formatierung Ihres SIP-Trunk-Providers für <b>eingehende Anrufe</b> .	
Anzeigename	Hauptnummer

[?] Alle eingehenden Anrufe auf diese Rufnummer werden hier gesammelt. Entweder erfolgt eine Direktvermittlung zu entsprechender Nebenstelle oder der Anruf wird nach Anwendung nachfolgender Regeln zur Vermittlung weitergeleitet.

Eingehende Anrufe
[?]

[?] Legen Sie fest, wie Ihre Rufnummer erreichbar sein soll. Im Auslieferungszustand werden alle eingehenden Anrufe zur Vermittlung weitergeleitet.

Ausgehende Anrufe
[?]

[?] Legen Sie fest, welchen Regeln ausgehende Anrufe mit dieser Rufnummer unterliegen.

Geschäftszeit
[?]

[?] Legen Sie eine Zeitsteuerung für diese Rufnummer fest. Im Auslieferungszustand werden alle Anrufe als innerhalb der Geschäftszeit gewertet.

Begrüßung
[?]

[?] Legen Sie für unterschiedliche Anrufrkriterien jeweils Begrüßungen fest. Im Auslieferungszustand wird die einfache Begrüßung abgespielt ehe der Anruf zur Vermittlung weitergeleitet wird.

Erweitertes Routing
[?]

[?] Mit erweitertem Routing ist es möglich, ein asymmetrisches Nebenstellen-Schema per Rufnummer zu veröffentlichen. Sie können somit die öffentliche Durchwahl individuell beim eingehenden Routing behandeln. Darüber hinaus können mehrere, sich überlappende Zugriffspunkte hinterlegen.

## Einstellungen speichern

Speichern
Zurücksetzen