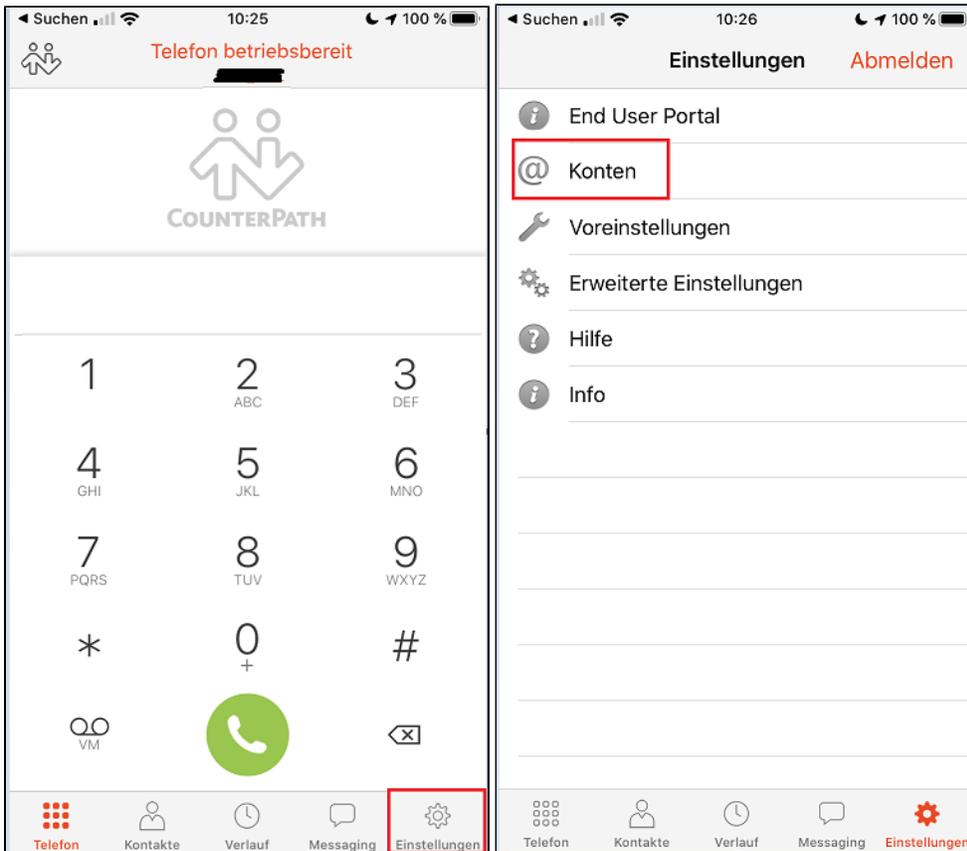
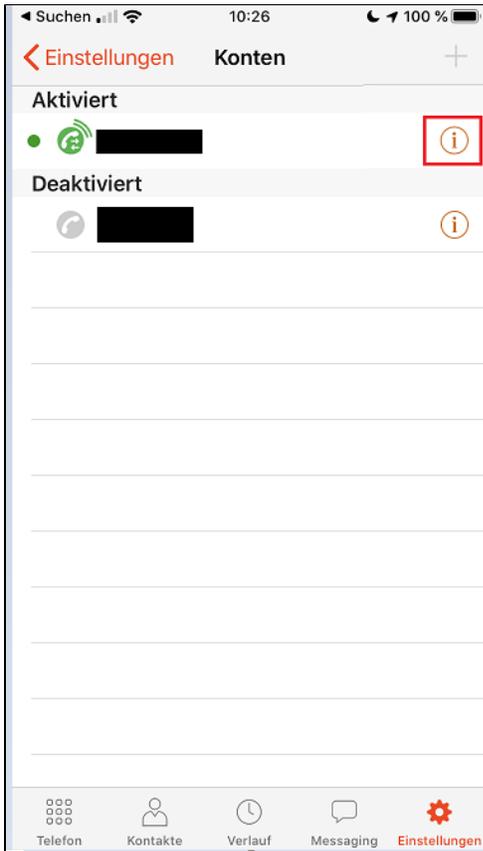


# Bria Verbindungsprobleme beheben

Falls Ihr Bria- Mobile- Client sich zeitweise deregistriert, während das App im Hintergrund läuft und angemeldet ist, sollten Sie folgende Einstellungen im Bria- Mobile- Client vornehmen.

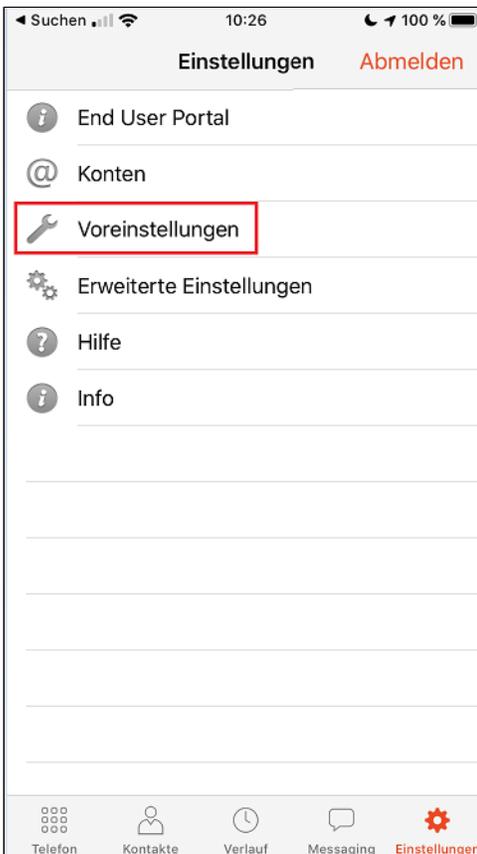
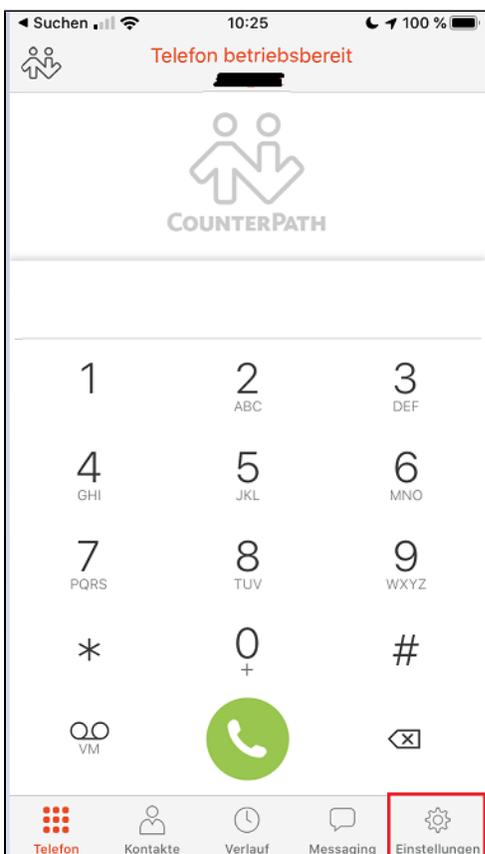
1. Login in den Bria- Mobile - Client und unter "**Einstellungen Konto i**" den Schalter "**Push- Benachrichtigungen verwenden**" aktivieren. Damit Sie Zugriff auf diesen Schalter haben, muss zuvor der Schalter "**Aktiviert**" deaktiviert werden. Nachdem man den Schalter "**Push- Benachrichtigungen verwenden**" aktiviert hat, muss der Schalter "**Aktiviert**" wieder aktiviert werden. Abschließend über den Button "**Test-Push-Dienst**" die Push- Funktion testen

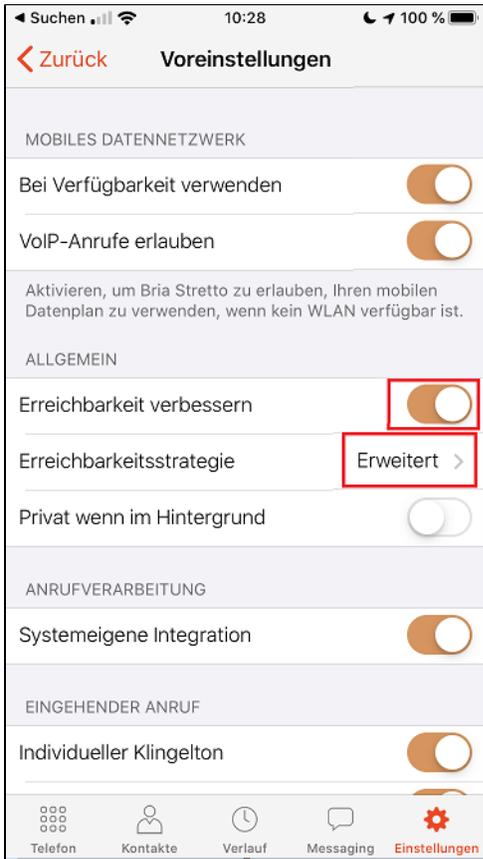




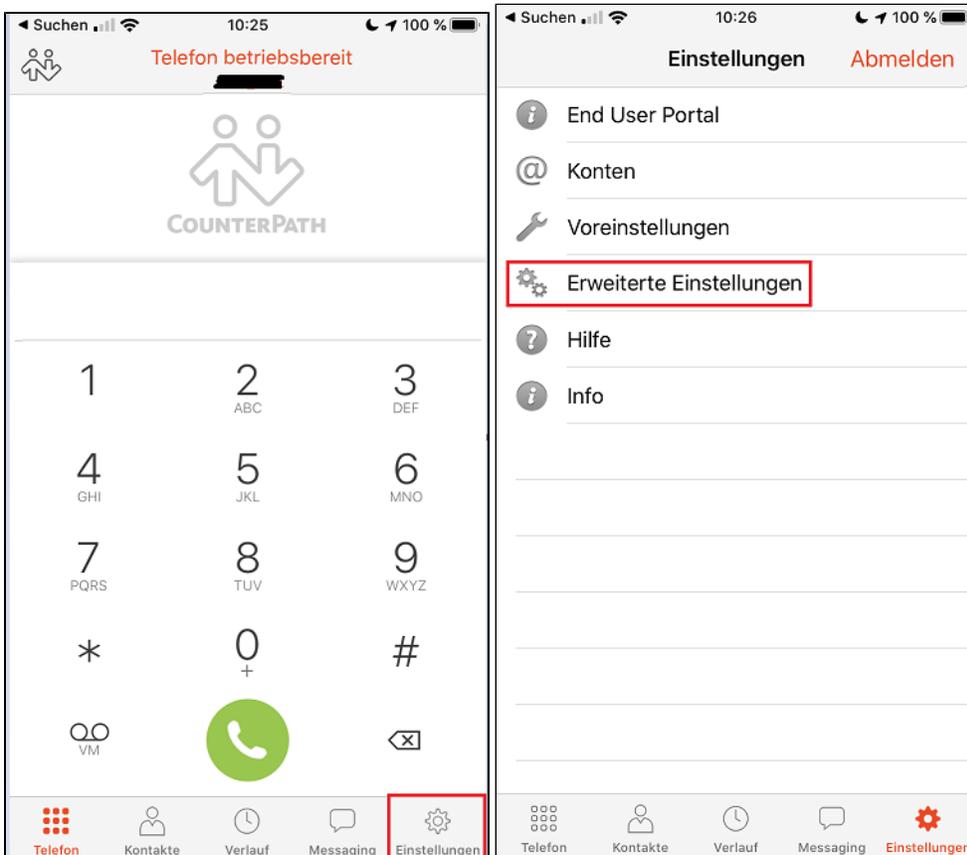


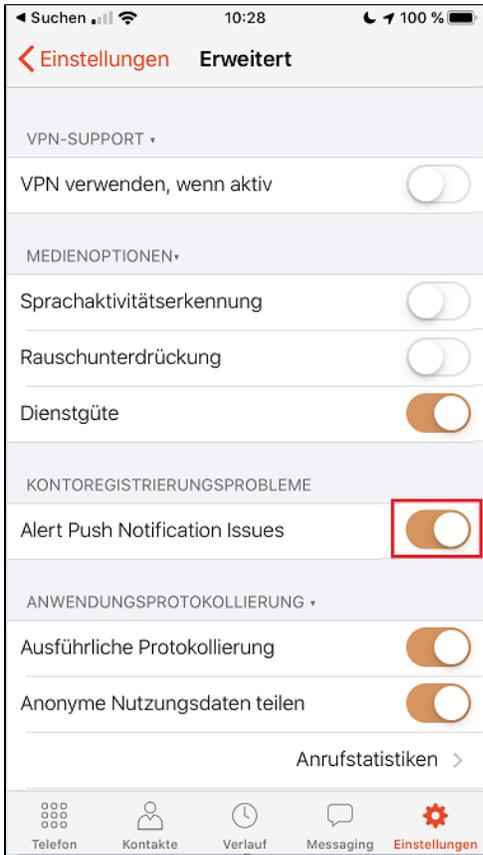
2. Unter **"Einstellungen Voreinstellungen"** den Schalter **"Erreichbarkeit verbessern"** aktivieren und den Schalter **"Erreichbarkeitsstrategie"** auf **"Erweitert"** stellen.





3. Unter "Einstellungen Erweiterte Einstellungen" den Schalter "Alert Push Notification Issues" aktivieren.





4. Damit die gesetzten Einstellungen aktiv werden, muss der Bria- Mobile- Client einmal ab- und wieder angemeldet werden. Unter **"Einstellungen Abmelden"** den Client abmelden und danach wieder anmelden.

