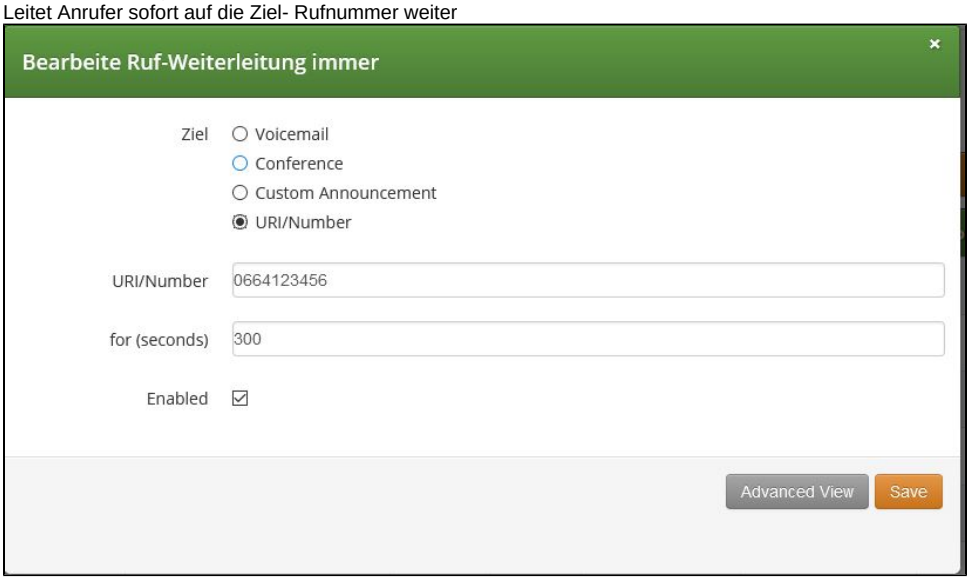
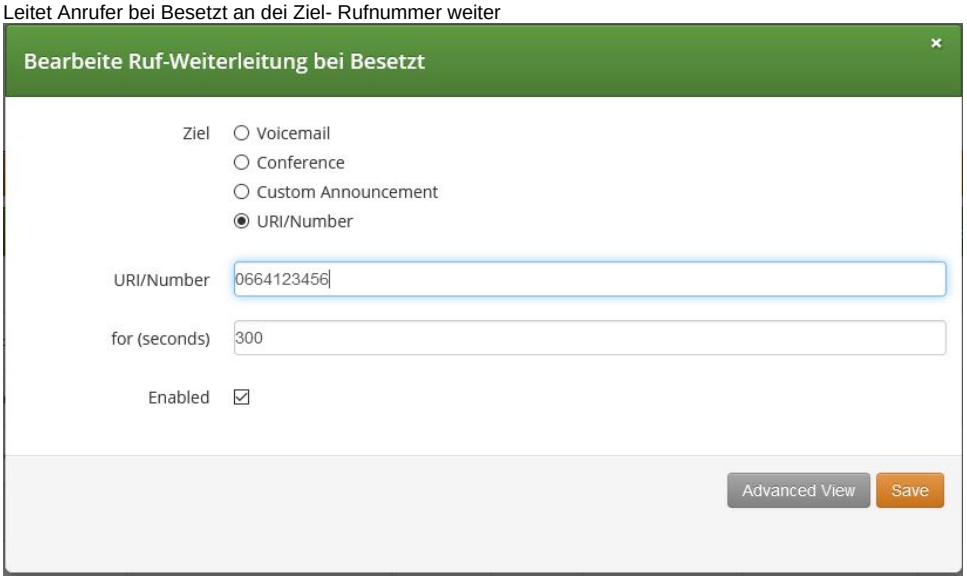
SIP- Selfcare Portal - Rufumleitungen

Über das Selfcare Portal können 4 verschiedene Rufumleitungs- Typen gesetzt werden.

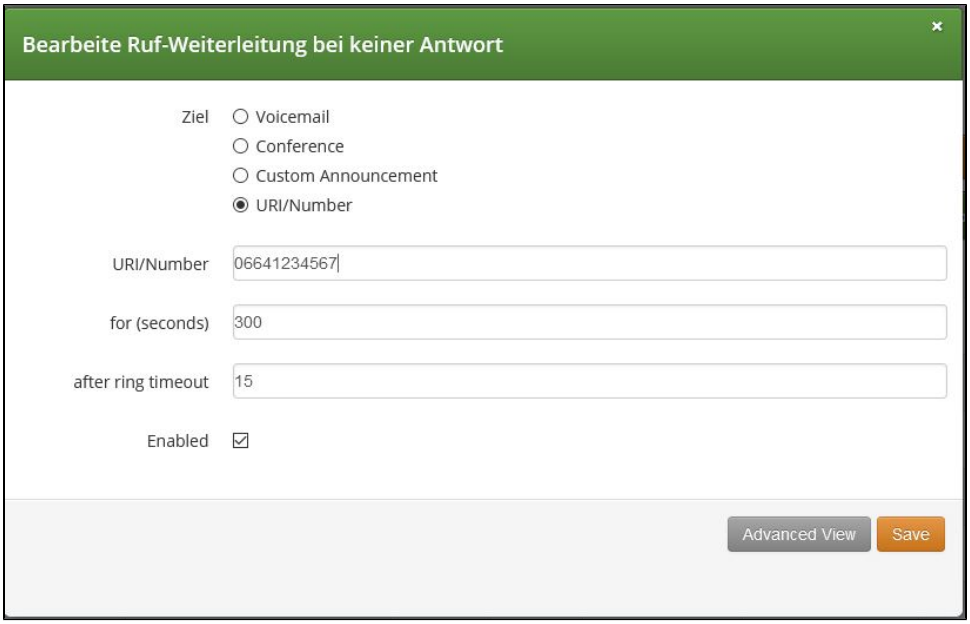
- **Ruf-Weiterleitung immer:**
  Leitet Anrufer sofort auf die Ziel- Rufnummer weiter



- **Ruf-Weiterleitung bei Besetzt:**
  Leitet Anrufer bei Besetzt an dei Ziel- Rufnummer weiter



- **Ruf-Weiterleitung bei keiner Antwort:**
  Leitet den Anrufer nach der eingetragenen Sekunden-Anzahl (after ring timeout) an die Ziel- Rufnummer weiter.
  Wenn man z.B. 20 Sekunden bei **after ring timeout** einträgt**,** läutet das am SIP-Trunk registrierte Device für 20 Sekunden, danach wird der Anrufer an die Ziel- Rufnummer weitergeleitet.



- **Ruf-Weiterleitung bei nicht erreichbar:**
  Wenn kein Device am SIP- Tunk registriert ist, wird der Anrufer an die Ziel- Rufnummer weitergeleitet**.**
  Diese Rufumleitung wird häufig als Fallback verwendet, z.B. für den Fall wenn das registrierte Device die Internet- Verbindung verliert.

