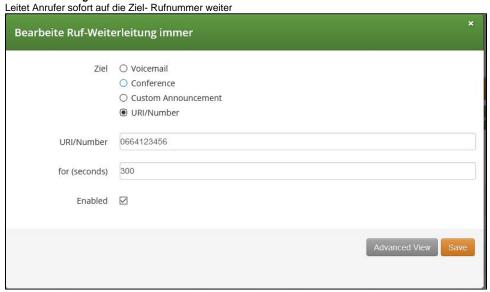
## SIP- Selfcare Portal - Rufumleitungen

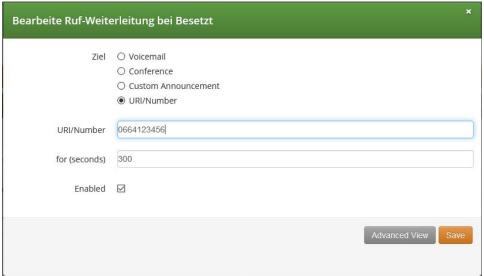
Über das Selfcare Portal können 4 verschiedene Rufumleitungs- Typen gesetzt werden.

• Ruf-Weiterleitung immer:



• Ruf-Weiterleitung bei Besetzt:

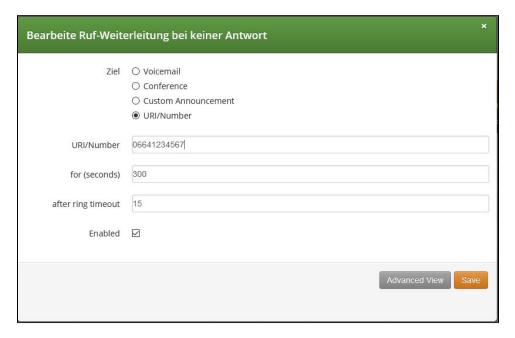
Leitet Anrufer bei Besetzt an dei Ziel- Rufnummer weiter



• Ruf-Weiterleitung bei keiner Antwort:

Leitet den Anrufer nach der eingetragenen Sekunden-Anzahl (after ring timeout) an die Ziel- Rufnummer weiter.

Wenn man z.B. 20 Sekunden bei **after ring timeout** einträgt, läutet das am SIP-Trunk registrierte Device für 20 Sekunden, danach wird der Anrufer an die Ziel- Rufnummer weitergeleitet.



## Ruf-Weiterleitung bei nicht erreichbar:

Wenn kein Device am SIP- Tunk registriert ist, wird der Anrufer an die Ziel- Rufnummer weitergeleitet.

Diese Rufumleitung wird häufig als Fallback verwendet, z.B. für den Fall wenn das registrierte Device die Internet- Verbindung verliert.

