

# SIP- Selfcare Portal - Rufumleitungen

Über das Selfcare Portal können 4 verschiedene Rufumleitungs- Typen gesetzt werden.

- **Ruf-Weiterleitung immer:**

Leitet Anrufer sofort auf die Ziel- Rufnummer weiter

**Bearbeite Ruf-Weiterleitung immer** ✕

Ziel  Voicemail  
 Conference  
 Custom Announcement  
 URI/Number

URI/Number

for (seconds)

Enabled

[Advanced View](#) [Save](#)

- **Ruf-Weiterleitung bei Besetzt:**

Leitet Anrufer bei Besetzt an die Ziel- Rufnummer weiter

**Bearbeite Ruf-Weiterleitung bei Besetzt** ✕

Ziel  Voicemail  
 Conference  
 Custom Announcement  
 URI/Number

URI/Number

for (seconds)

Enabled

[Advanced View](#) [Save](#)

- **Ruf-Weiterleitung bei keiner Antwort:**

Leitet den Anrufer nach der eingetragenen Sekunden-Anzahl (after ring timeout) an die Ziel- Rufnummer weiter.

Wenn man z.B. 20 Sekunden bei **after ring timeout** einträgt, läutet das am SIP-Trunk registrierte Device für 20 Sekunden, danach wird der Anrufer an die Ziel- Rufnummer weitergeleitet.

### Bearbeite Ruf-Weiterleitung bei keiner Antwort

Ziel  Voicemail  
 Conference  
 Custom Announcement  
 URI/Number

URI/Number

for (seconds)

after ring timeout

Enabled

[Advanced View](#) [Save](#)

- **Ruf-Weiterleitung bei nicht erreichbar:**

Wenn kein Device am SIP- Tunk registriert ist, wird der Anrufer an die Ziel- Rufnummer weitergeleitet.

Diese Rufumleitung wird häufig als Fallback verwendet, z.B. für den Fall wenn das registrierte Device die Internet- Verbindung verliert.

### Bearbeite Ruf-Weiterleitung bei nicht erreichbar

Ziel  Voicemail  
 Conference  
 Custom Announcement  
 URI/Number

URI/Number

for (seconds)

Enabled

[Advanced View](#) [Save](#)