

SIP- Selfcare Portal - Rufumleitungen

Über das Selfcare Portal können 4 verschiedene Rufumleitungs- Typen gesetzt werden.

- **Ruf-Weiterleitung immer:**

Leitet Anrufer sofort auf die Ziel- Rufnummer weiter

The screenshot shows a web form titled "Bearbeite Ruf-Weiterleitung immer" with a green header bar. Below the header, there are four radio button options for "Ziel": "Voicemail", "Conference", "Custom Announcement", and "URI/Number". The "URI/Number" option is selected. Below these options are two input fields: "URI/Number" containing "0664123456" and "for (seconds)" containing "300". There is a checkbox labeled "Enabled" which is checked. At the bottom right, there are two buttons: "Advanced View" and "Save".

- **Ruf-Weiterleitung bei Besetzt:**

Leitet Anrufer bei Besetzt an die Ziel- Rufnummer weiter

The screenshot shows a web form titled "Bearbeite Ruf-Weiterleitung bei Besetzt" with a green header bar. Below the header, there are four radio button options for "Ziel": "Voicemail", "Conference", "Custom Announcement", and "URI/Number". The "URI/Number" option is selected. Below these options are two input fields: "URI/Number" containing "0664123456" and "for (seconds)" containing "300". There is a checkbox labeled "Enabled" which is checked. At the bottom right, there are two buttons: "Advanced View" and "Save".

- **Ruf-Weiterleitung bei keiner Antwort:**

Leitet den Anrufer nach der eingetragenen Sekunden-Anzahl (after ring timeout) an die Ziel- Rufnummer weiter.

Wenn man z.B. 20 Sekunden bei **after ring timeout** einträgt, läutet das am SIP-Trunk registrierte Device für 20 Sekunden, danach wird der Anrufer an die Ziel- Rufnummer weitergeleitet.

Bearbeite Ruf-Weiterleitung bei keiner Antwort

Ziel

☐ Voicemail
☐ Conference
☐ Custom Announcement
☒ URI/Number

URI/Number

06641234567

for (seconds)

300

after ring timeout

15

Enabled

☒

Advanced View

Save

- **Ruf-Weiterleitung bei nicht erreichbar:**

Wenn kein Device am SIP- Tunk registriert ist, wird der Anrufer an die Ziel- Rufnummer weitergeleitet.

Diese Rufumleitung wird häufig als Fallback verwendet, z.B. für den Fall wenn das registrierte Device die Internet- Verbindung verliert.

Bearbeite Ruf-Weiterleitung bei nicht erreichbar

Ziel

☐ Voicemail
☐ Conference
☐ Custom Announcement
☒ URI/Number

URI/Number

06641234567

for (seconds)

300

Enabled

☒

Advanced View

Save