

SIP- Selfcare Portal - Voicemail einrichten

Der SIP- Trunk stellt ein Voicemail- Feature zur Verfügung, welches hinterlassene Voicemail- Nachrichten als WAV- Datei an eine definierte Mail- Adresse sendet.

Folgende Schritte sind nötig um das Voicemail- Feature zu aktivieren:

1. Login auf Selfcare Portal
2. Unter "Einstellungen Subscriber" den Reiter "Sprachnachrichten und Sprachbox" öffnen.

Name	Wert	
PIN	1234	
Email	max.mustermann@mail.com	
Lösche nach Email-Versand	yes	
WAV in Email anhängen	yes	
Voicemail greeting "unavail"		
Voicemail greeting "busy"		

3. Unter dem Reiter "Sprachnachrichten und Sprachbox" folgende Parameter setzen:
Pin: Wird nicht benötigt, weil die Voicemail- Abfrage per Anruf nicht unterstützt wird.
Email: Mail- Adresse zu der die hinterlassenen Voicemail- Nachrichten gesendet werden
Lösche nach E-Mail- Versand: Wenn auf "Ja" gestellt, werden die Voicemail- Nachrichten vom SIP- Trunk gelöscht. Wenn auf "Nein" gestellt, sind die hinterlassenen Voicemail- Nachrichten unter "Einstellungen Call Recordings" zu finden.'
WAV in Email anhängen: Muss auf "Ja" gestellt sein, damit die WAV- Datei in der Mail angehängt wird.
Voicemail greeting "unavail": Über den Button "Bearbeiten" kann eine Ansage hochgeladen werden, welche abgespielt wird , wenn Teilnehmer nicht erreichbar ist. (Unterstütztes Format: 8kHz 16bit PCM - Mono (.wav))
Falls hier keine Datei hochgeladen wird, wird die Default- Ansage abgespielt.
Voicemail greeting "busy": Über den Button "Bearbeiten" kann eine Ansage hochgeladen werden, welche abgespielt wird , wenn der Teilnehmer "busy" ist. (Unterstütztes Format: 8kHz 16bit PCM - Mono (.wav))
Falls hier keine Datei hochgeladen wird, wird die Default- Ansage abgespielt.



Optional kann die Voicemail über die Durchwahl **2000** abgefragt werden.

Hierfür wählt man mit einem Device das mit dem SIP- Trunk verbunden ist die Nebenstelle **2000**, danach muss man den Pin laut Selfcare Portal eingeben und kann seine Voicemail abhören.

Die Durchwahl **2000** ist nur direkt über den SIP- Trunk erreichbar, d.h. nur von einem Device das am SIP- Trunk registriert ist - von einem externen Anschluss (z.B. vom Mobiltelefon) ist die Durchwahl **2000** nicht erreichbar.

Eingeloggt als [redacted] sip.telematica.at (Europe/Vienna time) Sprache Abmelden

🏠

Einstellungen

Subscriber-Präferenzen für [redacted] sip.telematica.at

Zurück

Alle ausklappen

Ruf-Weiterleitungen

Sprachnachrichten und Sprachbox

Name	Wert	
PIN	1234	
Email	max.mustermann@mail.com	
Lösche nach Email-Versand	yes	
WAV in Email anhängen	yes	
Voicemail greeting "unavail"		
Voicemail greeting "busy"		