

Rufumleitung für Nebenstelle setzen (über User- Web- Gui)

Rufumleitungen für Nebenstellen sollten nicht direkt am Telefon, sondern über die User- Web- Gui gesetzt werden.

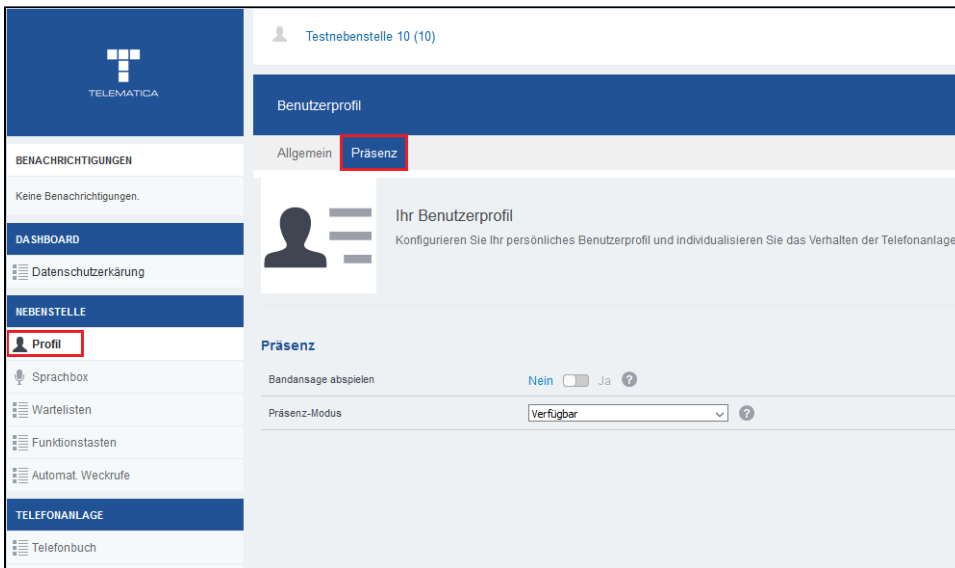
Bei einer Rufumleitung, welche direkt am Telefon gesetzt wird, befindet sich die Information der Rufumleitung am Telefon und die VBOX muss diese Information bei jedem Ruf zu dieser Nebenstelle abfragen.

Wenn es nun z.B. zu kurzen Verbindungsabbrüchen zwischen Telefon und VBOX kommt, kann diese Information im Worst Case nicht abgefragt werden und die Rufumleitung funktioniert nicht.

Wird die Rufumleitung über die User- Web- Gui gesetzt, dann befindet sich die Information der Rufumleitung direkt auf der VBOX und es muss keine Abfrage am Telefon durchgeführt werden, d.h. die Rufumleitung würde auch funktionieren wenn das Endgerät keine Verbindung zur VBOX hat.

Um eine Rufumleitung einer Nebenstelle über die User- Web- Gui zu setzen, müssen folgende Schritte durchgeführt werden:

1. [Einstieg in die User- Web- Gui](#) der gewünschten Nebenstelle
2. In der User- Web- Gui auf "Profil Präsenz" klicken



3. Gewünschten Präsenz- Modus auswählen.

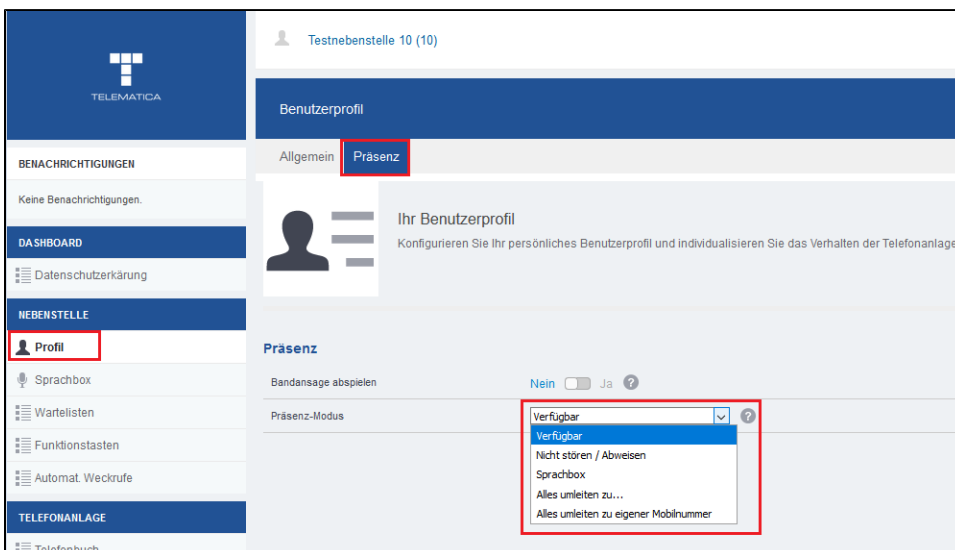
Verfügbar: Nebenstelle kann durchgewählt werden (default Einstellung)

Nicht stören / Abweisen: Durchwahl auf Nebenstelle nicht möglich. Do not Disturb- Funktion

Sprachbox: Eingehende Rufe werden zur persönlichen Sprachbox umgeleitet. Funktioniert nur wenn die Nebenstelle eine Sprachbox konfiguriert hat.

Alles umleiten zu...: Hier kann ein externes oder internes Ziel definiert werden

Alles umleiten zu eigener Mobilrufnummer: Rufe werden zu der Rufnummer, welche in der Admin- Web- Gui, unter "Nebenstellen Nebenstellen bearbeiten", im Feld "Mobil" eingetragen ist, umgeleitet. Funktioniert nur wenn eine Rufnummer, für die jeweilige Nebenstelle, eingetragen ist.



4. Nachdem der gewünschte Präsenz- Modus gewählt wurde, wird die Rufumleitung über den "Speichern"- Button aktiviert.

The screenshot shows the user interface of the TELMATICA system. On the left is a navigation menu with sections: BENACHRICHTIGUNGEN, DASHBOARD, NEBENSTELLE, and TELEFONANLAGE. The 'Nebenstelle' section is expanded, showing 'Profil' (highlighted with a red box), Sprachbox, Wartelisten, Funktionstasten, and Automat. Weckrufe. The main content area is titled 'Benutzerprofil' and has two tabs: 'Allgemein' and 'Präsenz' (highlighted with a red box). Under the 'Präsenz' tab, there is a section 'Ihr Benutzerprofil' with a description. Below this, there are two settings: 'Bandansage abspielen' with radio buttons for 'Nein' (selected) and 'Ja', and 'Präsenz-Modus' with a dropdown menu set to 'Sprachbox'. A 'Speichern' button (highlighted with a red box) is located at the bottom right of the 'Präsenz' section.