Fax2Mail aktivieren

Mit der Fax2Mail Funktion können eingehende Faxe an eine Rufnummer/Durchwahl, per PDF, auf eine oder mehrere Mail- Adresse weitergeleitet werden. In der nachfolgenden Anleitung wird beschrieben welche Einstellungen im Selfcare Portal nötig sind um dieses Feature zu aktivieren:

1. [Login auf Selfcare Portal](#)
2. Unter "**Einstellungen => Teilnehmereinstellungen => Fax- Funktionen**" nachfolgende Einstellungen setzen

The screenshot shows the 'Teilnehmereinstellungen' page for user '43720560001@sip.telematica.at'. A dropdown menu is open, highlighting 'Teilnehmereinstellungen'. The 'Fax-Funktionen' section is active, showing a table for 'Fax2Mail und Sendfax' settings.

Name	Wert
Name in Fax-Kopf für Sendfax	
Aktiv	Ja
Ziele	example@telematica.at als PDF-Brz
T38	Ja
ECM	Ja

Name in Fax- Kopf für Sendfax: Optionales Feld, das den Namen des Teilnehmers bei gesendeten Faxen über das Selfcare Portal enthält (Ist nicht relevant für eingehende Faxe)

Ziele: E-Mail-Adressen und Auswahl von Benachrichtigungselementen, die definieren, welches Ereignis und an welche E-Mail- Adresse gesendet wird

The 'Bearbeite destinations' form shows configuration for a destination. The 'Destination Email' field contains 'example@telematica.at'. The 'File Type' is set to 'PDF'. There are three checked checkboxes: 'Deliver Incoming Faxes', 'Deliver Outgoing Faxes', and 'Receive Reports'. Buttons for 'Remove', 'Add another destination', and 'Speichern' are visible.

- **Destination Email:** Die E-Mail-Adresse, an die die Benachrichtigung gesendet werden muss
- **File Type:** Dateiformat von Faxen, die an E-Mails angehängt sind
- **Deliver Incoming Faxes:** Wählen Sie diese Option, um eingehende Faxe per E-Mail zu empfangen
- **Deliver Outgoing Faxes:** Wählen Sie diese Option, um Berichte über gesendete Faxe zu erhalten
- **Receive Reports:** Wählen Sie diese Option, um Berichte über erfolgreiche bzw. nicht erfolgreiche Faxübertragungen zu erhalten

T38: Sollte immer auf "Ja" gestellt sein

ECM: Kann auf "Nein" gestellt werden, falls es Probleme mit Faxen gibt

Wenn Sie den kompletten Trunk bzw. alle Rufnummern auf die FAX2Mail Funktionen leiten möchte, ist die Konfiguration mit "Punkt 2" abgeschlossen.

Soll nur eine bestimmte Rufnummer/Durchwahl auf die Fax2Mail Funktion umgeleitet werden, weil Sie auch ein Device (z.B. eine PBX) am Trunk registriert haben, folgendes Sie bitte den Anweisungen laut Punkt 3.

3. Bestimmte Rufnummer/Durchwahl auf Fax2Mail Funktion umleiten
 Unter "Einstellungen => Teilnehmereinstellungen => Rufumleitungen => Bedingungslose Rufumleitung => Bearbeiten" nachfolgende Einstellungen setzen

Teilnehmereinstellungen für „43720560001@sip.telematica.at“

← Zurück Gruppen ausklappen

Rufumleitungen

Typ	Antwortzeit-Überschreitung	Zeit-Set	Anrufer	An (B-Nummern)	Neue Ziele	Aktiviert	
Bedingungslose Rufumleitung							Bearbeiten
Rufumleitung im Besetztfall							
Rufumleitung bei ausbleibender Antwort							
Rufumleitung bei Nichterreichbarkeit							

Auf "Erweiterte Ansicht" klicken

Bearbeite Bedingungslose Rufumleitung + x

Ziel Voicemail
 Conference
 Fax2Mail
 Custom Announcement
 Manager Secretary
 URI/Number

URI/Rufnummer

für (Sekunden)

Aktiviert

[Erweiterte Ansicht](#) [Speichern](#)

Auf "B-Nummern-Sets verwalten" klicken

Bearbeite Bedingungslose Rufumleitung + x

[Add destination/time sets](#)

[Quell-Sets verwalten](#) [Ziel-Sets verwalten](#) [Zeit-Sets verwalten](#) [Einfache Ansicht](#) [Speichern](#)

[B-Nummern-Sets verwalten](#)

Und über "Erstellen" eine Faxnummer definieren

In diesem Beispiel lautet die Hauptnummer vom Trunk 43720560001 und wir wollen die Durchwahl 100 als Fax2Mail- Nebenstelle definieren, deshalb tragen wir als "B-Number" 43720560001100 ein.

Es können auch mehrere Fax- Durchwahlen und/oder eine Alias- Rufnummer des Trunks eingetragen werden.

Bearbeite B-Nummern-Sets + x

[★ Erstellen](#)

Bearbeite B-Nummern-Set + x

Name **Fax Nummer DW 100**

Modus **Whitelist**

Ist RegEx

B-Number **43720560001100**

Remove

Add another B-Number

Speichern

Um eine weitere Faxnummer/Durchwahlen nochmal auf **"Erstellen"** klicken, andernfalls das Fenster schließen um fortzufahren.

Bearbeite B-Nummern-Sets + x

★ Erstellen

Name	Modus	Werte
Fax Nummer DW 100	whitelisc	43720560001100

Als nächstes muss ein **"Ziel-Set"** definiert werden, hierfür auf **"Ziel-Sets verwalten"** klicken und **"Erstellen"** anklicken.

Bearbeite Bedingungslose Rufumleitung + x

Add destination/time sets

Quell-Sets verwalten **Ziel-Sets verwalten** Zeit-Sets verwalten Einfache Ansicht Speichern

B-Nummern-Sets verwalten

Bearbeite Ziel-Sets + x

★ Erstellen

Hier einfach einen **"Namen"** eintragen, **"Fax2Mail"** auswählen und **"Speichern"** klicken.

Bearbeite Ziel-Set

Name

Destination Voicemail
 Conference
 Fax2Mail
 Custom Announcement
 Manager Secretary
 URI/Number

URI/Number

for (seconds)

Priority

Das "Bearbeite ziel-Sets"- Fenster per Klick auf das "x" schließen um fortzufahren.

Bearbeite Ziel-Sets

Name	Werte
Fax2Mail	Fax2Mail für 300s

Nachdem nun ein "B-Nummern-Set" (=in diesem Beispiel 43720560001100) und ein "Ziel-Set" (=Fax2Mail- Feature) erstellt wurde, kann die Umleitung des "B-Nummern- Sets" auf das "Ziel-Set" aktiviert werden. Hierfür auf "Add destination/time sets" klicken und das jeweilige "B-Number Set" und "Destination Set" auswählen und mit Klick "Speichern" aktivieren.

Bearbeite Bedingungslose Rufumleitung

during Time Set

from Source Set

to B-Number Set

Destination Set

Enabled

Teilnehmereinstellungen für „43720560001@sip.telematica.at“

← Zurück Gruppen ausklappen

Rufumleitung erfolgreich gespeichert

Rufumleitungen

Typ	Antwortzeit-Überschreitung	Zeit-Set	Anrufer	An (B-Nummern)	Neue Ziele	Aktiviert
Bedingungslose Rufumleitung		always	alle Quellen	Fax Nummer DW 100 (whitelist)	Fax2Mail	1
Rufumleitung im Besetztfall						
Rufumleitung bei ausbleibender Antwort						
Rufumleitung bei Nichterreichbarkeit						

In diesem Beispiel werden nun alle eingehenden Faxe (und Rufe) auf die Rufnummer +43720560001100 an die Fax2Mail bzw. auf die Mail-Adresse "example@telematica.at" Funktion weitergeleitet.
 Rufe auf +43720560001 oder +43720560001xx werden weiterhin an das am Trunk registrierte Device geroutet.