

# HowTo: Nebenstellen- Passwörter auslesen und ändern

Jede Nebenstelle hat folgende 5 Passwörter:

- Office: Passwort für den User "Nebenstelle\_main". Wird für die SIP- Registrierung des Standtelefons im Büro verwendet.
- Home- Office: Passwort für den User "Nebenstelle\_ext". Wird für die SIP- Registrierung eines externen Telefons (z.B. Home- Office Telefon) verwendet.
- Softphone: Passwort für den User "Nebenstelle\_soft". Wird für die SIP- Registrierung von Softclient (z.B. Bria Stretto) verwendet.



Wenn Kunden von uns Endgeräte beziehen, verwenden wir immer den "xy\_main" Account für das Haupt- Endgerät (=meisten ein physisches Telefon=), den "xy\_ext"- Account für ein Softphone am PC und den "xy\_soft"- Account für ein Softphone am Mobiltelefon. Technisch können Sie aber jeden Account für jedes SIP-fähige Endgerät verwenden - wir machen diese Zuteilung nur damit wir in der WebGUI auf einem Blick sehen welches Device gerade online ist, ohne in der Console prüfen zu müssen welches Endgerät tatsächlich hinter dem jeweiligen Account registriert ist.

- Sprachbox- Pin: Passwort für die Sprachbox der jeweiligen Nebenstelle.
- Benutzeroberfläche: Passwort für den User- Web- Gui- Zugriff ([https://vbox"Kundennummer".telematica.at/user/](https://vbox)) der jeweiligen Nebenstelle. Kann nicht ausgelesen werden, kann nur generiert werden und ist nach dem Speichern nicht mehr sichtbar. [HowTo: Einstieg in die User- Web- Gui](#)

In der Admin- Web- Gui ([https://vbox"Kundennummer".telematica.at/admin/](https://vbox)) können Sie die Passwörter jeder Nebenstelle auslesen bzw. ändern. [HowTo: Einstieg auf Admin- Web- Gui](#)

Unter folgenden Menüpunkt können Sie, in der Admin- Web- Gui ([https://vbox"Kundennummer".telematica.at/admin/](https://vbox)), die Nebenstellen- Passwörter ändern bzw. auslesen:

1. [Einstieg auf Admin- Web- Gui](#)
2. Nachdem Sie sich in der Admin- Web- Gui ([https://vbox"Kundennummer".telematica.at/admin/](https://vbox)) eingeloggt haben, klicken Sie im Menüpunkt "Nebenstellen" auf das Untermenü "Nebenstellen" und wählen die gewünschte Nebenstelle aus.

Nebenstelle	Rolle	Alias	Aktiv	Standort-Protif	Verbindung Büro	Verbindung Heimbüro	Verbindung Softphone	Aktionen
1000	ADMIN	Administrator	Ja	Büro	(0 ms)	(0 ms)	(0 ms)	Bearbeiten Löschen Kopieren Ausloggen
	USER		Ja	Suche	(0 ms)	(0 ms)	(0 ms)	Bearbeiten Löschen Kopieren Ausloggen
	USER		Ja	Suche	(37 ms)	(27 ms)	(107 ms)	Bearbeiten Löschen Kopieren Ausloggen
	USER		Ja	Suche	(37 ms)	(0 ms)	(0 ms)	Bearbeiten Löschen Kopieren Ausloggen
	USER		Ja	Suche	(22 ms)	(27 ms)	(78 ms)	Bearbeiten Löschen Kopieren Ausloggen
	USER		Ja	Suche	(14 ms)	(0 ms)	(0 ms)	Bearbeiten Löschen Kopieren Ausloggen
	USER		Ja	Suche	(28 ms)	(0 ms)	(49 ms)	Bearbeiten Löschen Kopieren Ausloggen
	USER		Ja	Suche	(23 ms)	(0 ms)	(0 ms)	Bearbeiten Löschen Kopieren Ausloggen
	USER		Ja	Suche	(0 ms)	(0 ms)	(0 ms)	Bearbeiten Löschen Kopieren Ausloggen
	ADMIN		Ja	Suche	(42 ms)	(0 ms)	(0 ms)	Bearbeiten Löschen Kopieren Ausloggen
	ADMIN		Ja	Suche	(42 ms)	(0 ms)	(0 ms)	Bearbeiten Löschen Kopieren Ausloggen
	USER		Ja	Suche	(0 ms)	(0 ms)	(0 ms)	Bearbeiten Löschen Kopieren Ausloggen

3. Nachdem Sie eine Nebenstelle ausgewählt haben, klicken Sie im "Nebenstellen"- Menü auf den Einstellungspunkt "Kennwörter". Hier können Sie nun alle Passwörter der ausgewählten Nebenstelle auslesen bzw. neu generieren.

Einstellung	Wert
Konto ist aktiv	<input type="checkbox"/> Ja
Nebenstelle	<input type="text"/>
Anzeigename	<input type="text"/>
E-Mail	<input type="text"/>
Mobil	<input type="text"/>
Nebenstellenvertretung	<input type="text"/> nach <input type="text"/> Sekunden
Gruppenvertretung	<input type="text"/> nach <input type="text"/> Sekunden

Hinterlegen Sie Kontaktdaten der Nebenstelle. Dies ist relevant für Sprachbox-Benachrichtigungen sowie Weiterleitungen auf Mobilfunk. Außerdem wird der Anzeigename sowohl auf Ihrem Endgerät als auch bei angefahrenen Nebenstellen dargestellt.

**Verfügbarkeit**

Die hier konfigurierte Verfügbarkeit gilt für eingehende Anrufe von lokaler und externer Quelle und wird mit höchster Priorität verarbeitet. Dieser Block wird nur verarbeitet, wenn die Nebenstelle im Standardprofil Automatisch (Suche) ist und gilt nicht, wenn die Nebenstelle aus einer Gruppe wird.

**Wählplan**

Wählpläne bestimmen das Verhalten Ihrer Nebenstelle bei eingehenden und ausgehenden Telefonaten.

**Standortprofil "Automatisch"**

Sie können das Standortprofil Ihrer Nebenstelle jederzeit ändern und damit Ihre allgemeine Erreichbarkeit schnell und einfach an einer Stelle steuern. Im Normalzustand befinden sich alle Nebenstellen im Standortprofil "Automatisch". Dieses Profil können Sie hier individuell konfigurieren.

**Erweiterte Einstellungen**

Spezielle Anforderungen für einzelne Nebenstellen benötigen tiefere Eingriffe unter die Haube.

**Sicherheitseinstellungen**

Die erste Sicherheitsbarriere stellt die IP-Einschränkung dar. Bitte geben Sie explizit nur sichere IP-Adressen für den externen Zugriff frei. Als zusätzliche Maßnahme können Sie ebenfalls das erlaubte Volumen begrenzen.

**Kennwörter**

Einstellung	Wert
Office (main)	<input type="text"/> generieren
Home-Office (ext)	<input type="text"/> generieren
Softphone (soft)	<input type="text"/> generieren
Sprachbox-PIN	<input type="text"/> generieren
Benutzeroberfläche	<input type="text"/> generieren

Diese Oberfläche nur für die Benutzeroberfläche. Anmelde erfolgt mit der Nebenstellendurchwahl und diesem Kennwort. Das aktive Kennwort kann aus Sicherheitsgründen nicht dargestellt werden. Wenn Sie ein neues Kennwort festlegen, wird dieses gespeichert.

Jede Nebenstelle besteht aus mehreren Konten und jeweiligen Zugriffspunkten. Dank automatisierter Provisionierung benötigen Sie keine Archive oder Dokumentationen. Die Kennwörter können hier dennoch gezielt mit sonstiger Wirkung verändert werden.

4. Wenn Sie ein eines der Passwörter neu generieren möchten, klicken Sie auf den Button "generieren" und auf den "Speichern"- Button. Um das neue Passwort zu aktivieren muss oben der Button "Jetzt anwenden!" angeklickt werden. Das Benutzeroberflächen- Passwort ist nachdem Klicken auf den "Speichern"- Button nicht mehr sichtbar, darum sollte es notiert werden.

**Kennwörter**

Einstellung	Wert
Office (main)	<input type="text"/> generieren
Home-Office (ext)	<input type="text"/> generieren
Softphone (soft)	<input type="text"/> generieren
Sprachbox-PIN	<input type="text"/> generieren
Benutzeroberfläche	<input type="text"/> generieren

Diese Oberfläche nur für die Benutzeroberfläche. Anmelde erfolgt mit der Nebenstellendurchwahl und diesem Kennwort. Das aktive Kennwort kann aus Sicherheitsgründen nicht dargestellt werden. Wenn Sie ein neues Kennwort festlegen, wird dieses gespeichert.

Jede Nebenstelle besteht aus mehreren Konten und jeweiligen Zugriffspunkten. Dank automatisierter Provisionierung benötigen Sie keine Archive oder Dokumentationen. Die Kennwörter können hier dennoch gezielt mit sonstiger Wirkung verändert werden.

**Einstellungen speichern**

Status

**Einstellungen**

**Nebenstellen**

Nebenstellen

Standortprofile

Weiterleitungen

Gruppen

Proxymierung

Accounting

**Einstellungen :: Nebenstellen**

Zurück

**Benutzerprofil**

Einstellung	Wert
Konto ist aktiv	<input type="checkbox"/> Ja
Nebenstelle	<input type="text"/>
Anzeigename	<input type="text"/>
E-Mail	<input type="text"/>
Mobil	<input type="text"/>
Nebenstellenvertretung	<input type="text"/> nach <input type="text"/> Sekunden
Gruppenvertretung	<input type="text"/> nach <input type="text"/> Sekunden

Hinterlegen Sie Kontaktdaten der Nebenstelle. Dies ist relevant für Sprachbox-Benachrichtigungen sowie Weiterleitungen auf Mobilfunk. Außerdem wird der Anzeigename sowohl auf Ihrem Endgerät als auch bei angefahrenen Nebenstellen dargestellt.

**Verfügbarkeit**

Die hier konfigurierte Verfügbarkeit gilt für eingehende Anrufe von lokaler und externer Quelle und wird mit höchster Priorität verarbeitet. Dieser Block wird nur verarbeitet, wenn die Nebenstelle im Standardprofil Automatisch (Suche) ist und gilt nicht, wenn die Nebenstelle aus einer Gruppe oder Verteilung heraus signalisiert wird.

**Wählplan**

Wählpläne bestimmen das Verhalten Ihrer Nebenstelle bei eingehenden und ausgehenden Telefonaten.

**Standortprofil "Automatisch"**

Sie können das Standortprofil Ihrer Nebenstelle jederzeit ändern und damit Ihre allgemeine Erreichbarkeit schnell und einfach an einer Stelle steuern. Im Normalzustand befinden sich alle Nebenstellen im Standortprofil "Automatisch". Dieses Profil können Sie hier individuell konfigurieren.

**Erweiterte Einstellungen**

Spezielle Anforderungen für einzelne Nebenstellen benötigen tiefere Eingriffe unter die Haube.

**Sicherheitseinstellungen**

Die erste Sicherheitsbarriere stellt die IP-Einschränkung dar. Bitte geben Sie explizit nur sichere IP-Adressen für den externen Zugriff frei. Als zusätzliche Maßnahme können Sie ebenfalls das erlaubte Volumen begrenzen.