

HowTo: Multiline-TAPI-Treiber konfigurieren

Der TAPI for Asterisk PhoneSuite ist ein Multiline- TAPI- Treiber und kann auch auf einem Terminal- Server installiert werden.

Damit vom Rechner aus ein Verbindungsaufbau durchgeführt werden kann, muss eine TAPI-Schnittstelle am Rechner/Server installiert werden. Anschließend kann beispielsweise direkt aus Outlook telefoniert werden.

Die Vorwahl unter Windows wird über die Regionalen Settings gesteuert.
Diese Einstellungen müssen passen, da ansonsten die Vorwahl falsch mitgegeben wird.

Land oder Region

Ihr Land bzw. Ihre Region wird ggf. von Windows und von Apps genutzt, um lokale Inhalte anzuzeigen.

Österreich

INSTALLATION:

Hierfür "TAPI for Asterisk" installieren und wie folgt konfigurieren:

1. Download der Software (*PhoneSuite TAPI for Asterisk*)
<https://www.phonesuite.de/de/download.htm>

2. Programm starten und wie folgt konfigurieren

Standortinformationen

×

Damit Sie Telefon- oder Modemverbindungen herstellen können, müssen Sie folgende Informationen zu Ihrem Standort angeben.

Land/Region

Österreich

Ortskennzahl

X Hier die Ortsvorwahl hinterlegen (z.B. Graz = 316)

Netzkennzahl (falls erforderlich)

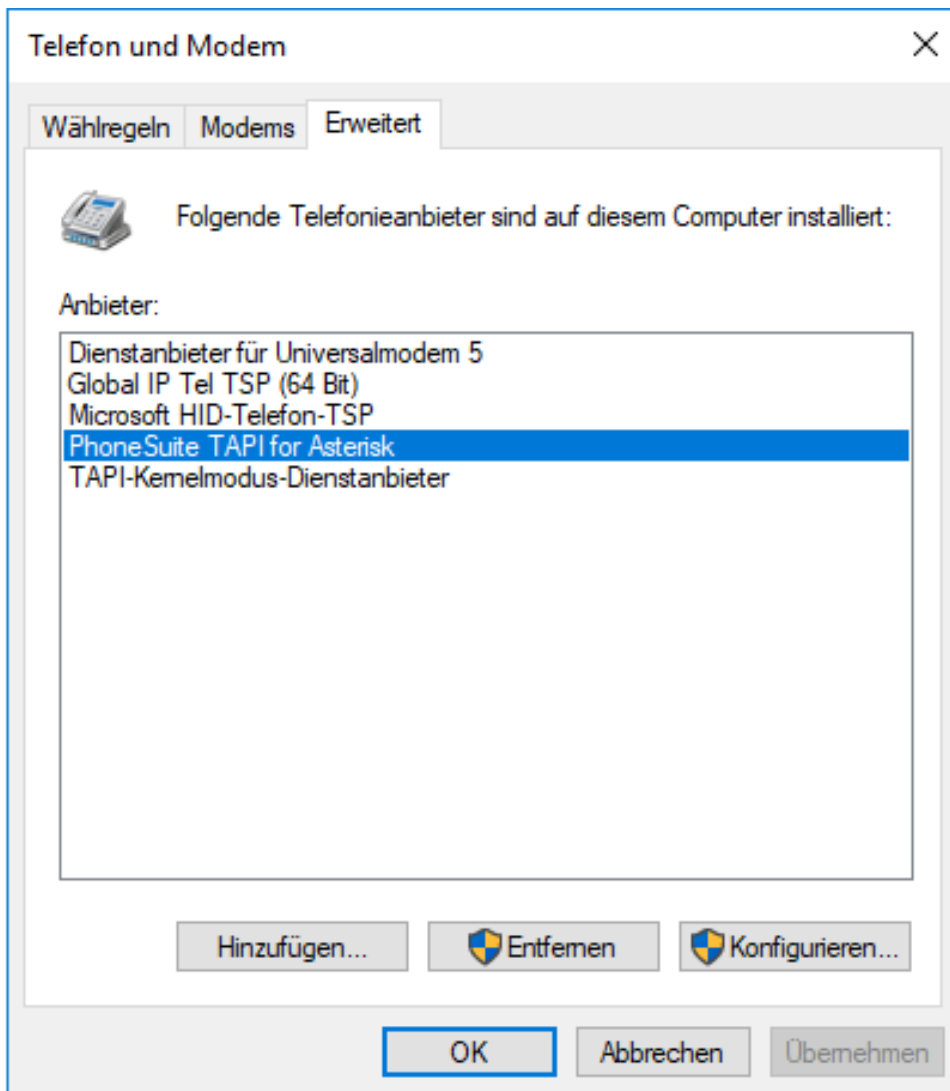
Amtskennziffer (falls erforderlich)

Wählverfahren für den Standort:

☒ MFV (Ton) ☐ IWW (Impuls)

OK Abbrechen

Mit "OK" bestätigen.



Den Tab "Erweitert" auswählen und anschließend "PhoneSuite TAPI for Asterisk" auswählen.

Anschließend auf "Konfigurieren" klicken und wie folgt konfigurieren:

Verbindung

TAPI-Funktionen

Anpassen

Log

Alias-Name der Telefonanlage

Alias

vbox1001

☒ Alias auch in den Gerätenamen verwenden

Verbindung

Server Typ

Asterisk Manager Proxy

IP-Adresse

vbox1001.telematica.at

Port

5038

astmanproxy.conf

Authentifizierung

astmanproxy.users

Nutzename

Passwort

Trennen

☒ Verbindung per Ping/Pong überwachen

OK

Abbrechen

Hilfe

Bei Alias ist Ihre VBOX einzutragen, sprich VBOXxxxx (xxxx=Ihre Kundennummer)

IP- Adresse: vboxXXXX.telematica.at (xxx=Ihre Kundennummer)

Nutzername und Passwort erhalten Sie von unserem Support- Techniker (support@telematica.at).

Asterisk Server [X]

Verbindung TAPI-Funktionen **Anpassen** Log

Eingehende Rufe

- ☒ Angerufene MSN anzeigen als:

angerufene Nummer v
- ☐ CalledID mit Nebenstellennummer belegen
- ☒ CallerIDName als Redirecting-ID melden
- ☐ Anklopfen signalisieren
- ☒ bei Transfer den CallerID neu setzen
- ☐ anhand des Queue-Events erkennen

TAPI-Funktionen anpassen

- ☐ zweites PROCEEDING+RINGBACK unterdrücken
- ☐ Rufgruppe abschneiden: Trennzeichen: * v
- ☐ telpho10 Teilnehmerstatus überwachen (*11*)
- ☐ Hints auswerten für Anrufschutz-Anzeige

Erweiterte Einstellungen...

OK Abbrechen Hilfe

Anschließend sollte unter "Asterisk Server" der folgende Status ersichtlich sein:

Asterisk Server

Zustand **Verbunden und angemeldet**

Name vbox1001 - vbox1001.telnet v Einstellungen... >>

Trennen

Nun muss unter "Asterisk TAPI Gerät" die Nebenstelle bei "Channel" in folgendem Format angegeben werden => Beispiel SIP/21_main

Asterisk TAPI Gerät

Beispiel: SIP/200 oder PJSIP/200

Channel SIP/21_main v Erweitert...

Ihre Rufnummer 21

☐ Diese Rufnummer auch zur Anruferkennung nutzen

Unter "Parameter für TAPI-gesteuerten Verbindungsaufbau" müssen anschließend folgende Settings gesetzt sein:

Parameter für TAPI-gesteuerten Verbindungsaufbau:

Spezielles Gerät	Standard	Einstellungen...
CallerID	Speziell	Einstellungen...
Ihr Name	Display Name	
☒ Context	local	
		☐ Anderen Channel verwenden

Bei Spezielles Gerät auf "Einstellungen" und Haken bei "Freisprechmodus per.." setzen, damit das gesteuerte Telefon automatisch wählt.

Asterisk Call Setup

Erweiterte Einstellungen

☒ Freisprechmodus per INVITE SIP-Header-Info, z.B. Call-Info: Answer-After=0

Mode/Phone: 1:Standard

Call-Info: <sip:vbox1001.telematica.at>\;answer-after=0

☐ CTI-Answer via SIP-NOTIFY *

*) Erfordert spezielle Anpassungen in der Asterisk Anlage.

Hilfe OK Abbrechen

Bei der CallerID auf "Einstellungen" klicken und anschließend folgende Einstellungen verwenden damit die Rufnummer korrekt am Display angezeigt wird

Einstellungen - CallerID

Bei TAPI-gesteuerter Wahl wird die CallerID in Ihrem Telefondisplay und beim angerufenen Teilnehmer im angezeigt.

Sofern in der Anlage keine anderen Regeln festgelegt sind.

Ihre Anrufer-Identität (CallerID)

☒ Eigener Name

☒ Eigene Rufnummer

☒ Bei externen Verbindungen die Zielrufnummer verwenden. 1)

Fehlerbehandlung

☒ Wenn beim Verbindungsaufbau Ihr Telefon als "besetzt" gemeldet wird, dann die CallerID ohne Rufnummer setzen.

Hinweis 1)

Der Vorteil dieser Option ist, dass in Ihrem Telefon die Zielrufnummer protokolliert wird und zur Wahlwiederholung verwendet werden kann.

OK Abbrechen

Die Einstellungen mit "OK" übernehmen und die Konfiguration ist abgeschlossen.

3. Nun kann z.B. über die Dialer-App unter Windows die Telefonie überprüft werden (aktuelle Line auswählen und anschließend Anruf tätigen)

