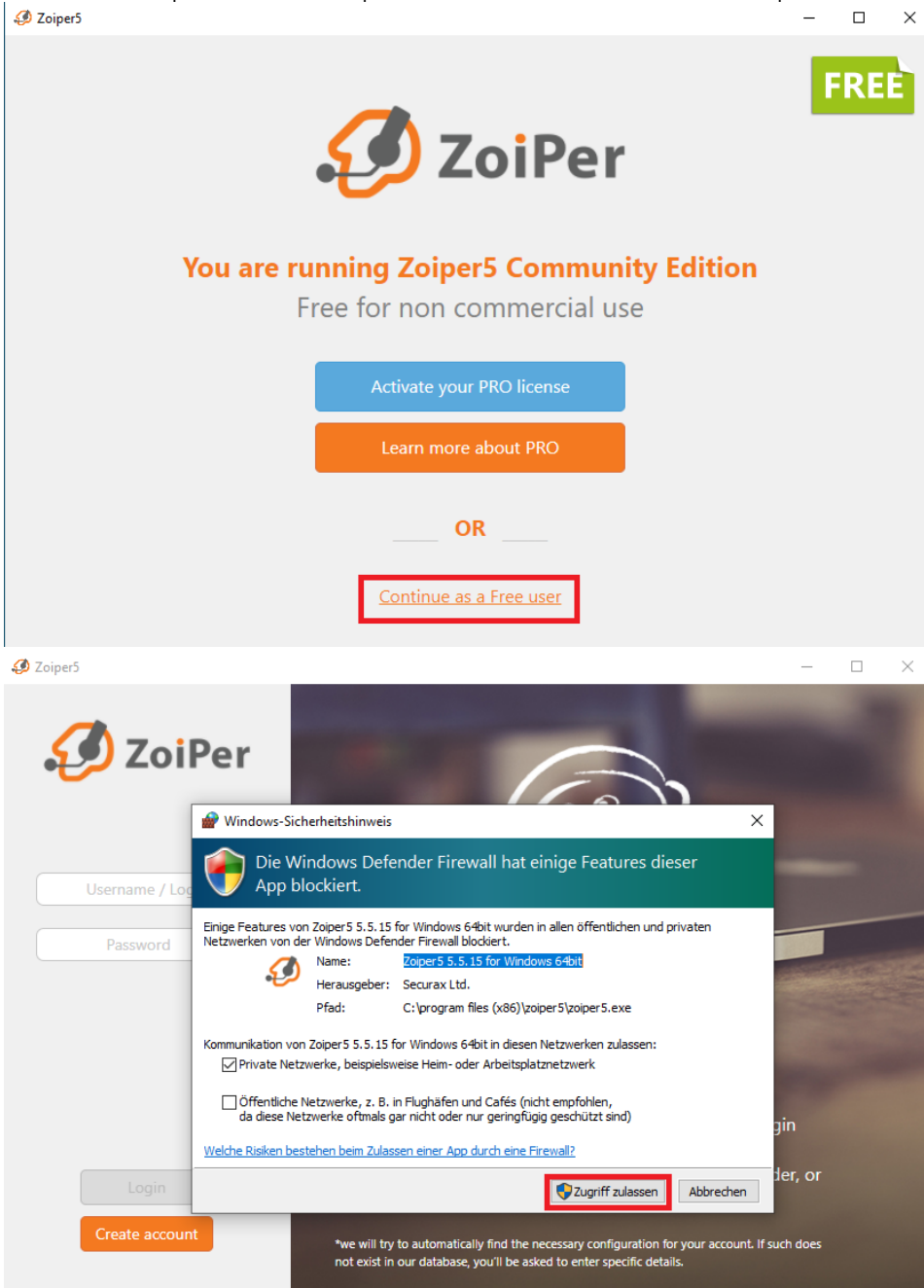


# Zoiper einrichten (Softphone)

In der nachfolgenden Anleitung wird beschrieben wie man den Telematica SIP- Trunk in Zoiper Softphone einrichtet.  
Bitte beachten Sie dass die IP Ports laut [SIP Network Settings - Support - Telematica Hilfe](#) auf Ihrer Firewall freigeschalten sein müssen, damit Zoiper bzw. überhaupt irgendein SIP- fähiges Endgerät funktioniert.


1. Zoiper downloaden => [Download Zoiper 5, a free VoIP softphone :: Zoiper](#)
2. Zoiper installieren => [Installation Guide Zoiper 5 :: Zoiper](#)
3. Telematica SIP- Trunk einrichten

Wenn Sie keine Zoiper Pro Lizenz haben per "Continue as a Free user" fortfahren und Zoiper in der Windows Firewall den Zugriff erlauben.



SIP- Zugangsdaten (Username & Passwort) eintragen => in diesem Beispiel ist der Username: [43720560001 @sip.telematica.at](#)  
Im nächsten Fenster wird sip.telematica.at automatisch eingetragen.

Zoiper5




43720560001@sip.telematicz

.....

For example K23XWkd23

Login

Create account



## Username and password

If you already have a VoIP account, please enter your login credentials to the left.

Most often these are provided either by your VoIP provider, or by your system administrator for your office's IP PBX.

\*We will try to automatically find the necessary configuration for your account. If such does not exist in our database, you'll be asked to enter specific details.


Zoiper5

Fill in your hostname and select your provider from the list

sip.telematica.at

This could also be called 'Domain', 'SIP server', 'Registrar' or 'SIP Proxy'. For example 'sip.example.com' or '123.21.123.32:5060'

Back Next

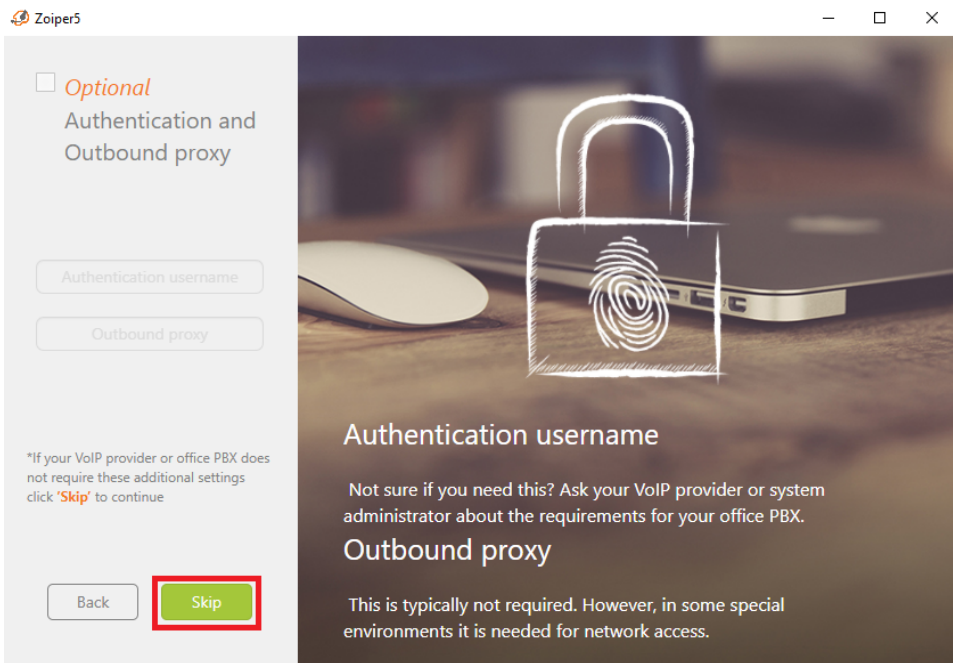


## Hostname

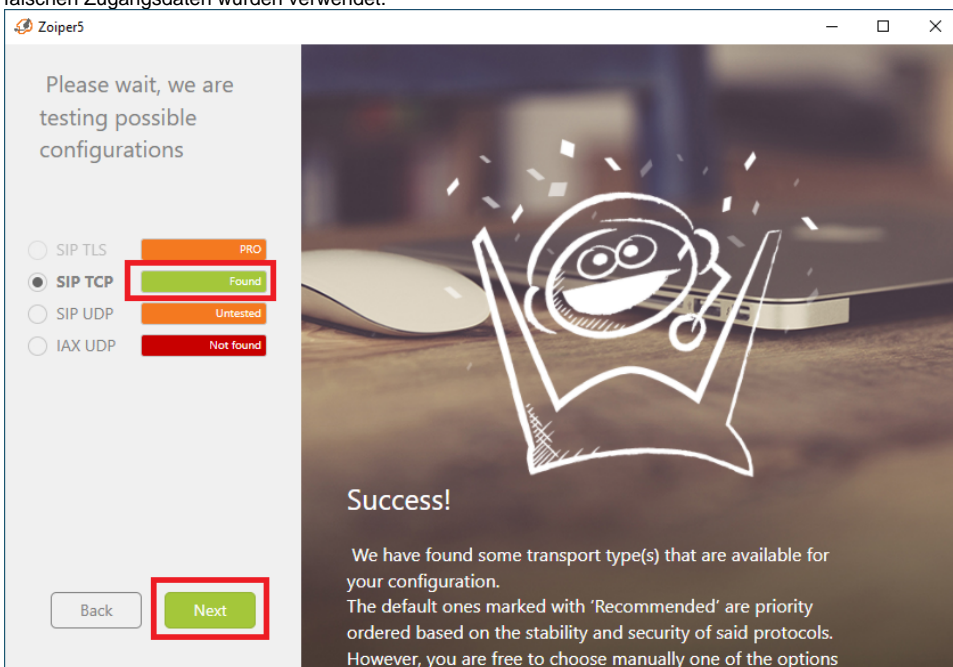
This could also be called 'Domain', 'SIP server', 'Registrar' or 'SIP Proxy'. For example 'sip.example.com' or '123.21.123.32:5060'.

You can also just search for the name of your provider, maybe we know the settings. If not – you'll be able to set it up manually.

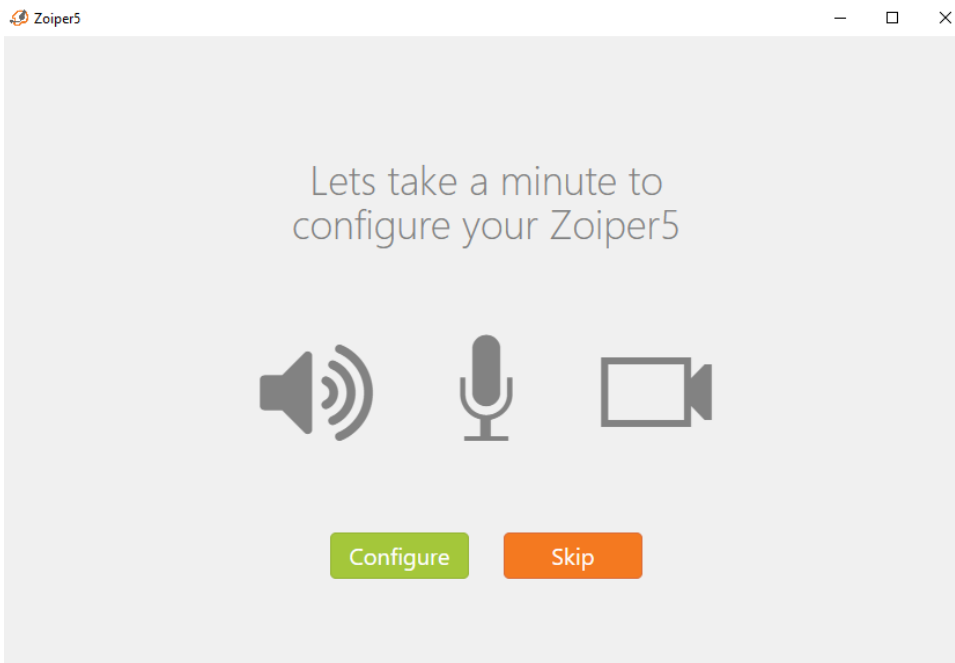
"Outbound proxy" wird nicht benötigt => via "Skip" weiter



Hier sollte mindestens ein Protokoll "gefunden" werden - falls das nicht der Fall ist, dann gibt vermutlich es ein Problem mit der Firewall oder die falschen Zugangsdaten wurden verwendet.



Headset und Mikrofon einrichten (kann auch nachträglich in den Einstellungen geändert werden).



Wenn der grüne Haken vor [43xxxx@sip.telematica.at](mailto:43xxxx@sip.telematica.at) angezeigt wird, sollte Zoiper betriebsbereit sein.

